



## **GEMEENTERAAD**

### **Zitting van Schriftelijke vraag**

---

#### **Schriftelijke vraag van raadslid Karel Noppe: Nieuwe Clementwijk: overlast, groenonderhoud en netheid**

##### **Indiener(s)**

Karel Noppe (Open Vld);

##### **Gericht aan**

Wout De Meester; Lieven Dehandschutter; Carl Hanssens;

##### **Bondige toelichting**

Beste burgemeester en schepenen,

Vandaag ben ik samen met enkele buurtbewoners uit de nieuwe Clementwijk op pad geweest door hun buurt. De bewoners hadden mij uitgenodigd om met mijn eigen ogen enkele zaken te kunnen vaststellen over de toestand in hun wijk. Hierbij maak ik graag de bezorgdheden van deze mensen over. Bezorgdheden die ik deel en ik hoop dan ook dat er spoedig een oplossing voor kan gevonden worden. Ik som de verschillende zaken die aan bod kwamen op, ingedeeld volgens uw respectievelijke bevoegdheden. Als bijlage bij deze vraag voeg ik ook enkele foto's toe die de stellingen ondersteunen.

##### **Onveiligheid en overlast (burgemeester):**

- De burens maken melding van de regelmatige aanwezigheid van hangjongeren die in en rond de speeltuin hangen en daarbij niet enkel hun afval achterlaten maar ook drugs gebruiken. Er zijn ook vermoedens van drugs dealing. Graag had ik geweten of deze signalen gekend zijn bij de politie (is de wijkagent op de hoogte?) en of zij al contact hebben gehad met de jongeren die regelmatig in de wijk rond hangen, alsook of er reeds controles op drugs zijn gebeurd of op de planning staan.
- Een deel van die jongeren komt met de auto en respecteert daarbij niet de snelheidslimiet van 30 km/u. Dit zorgt voor gevaarlijke situaties, zeker voor de kinderen uit de wijk die buiten en op straat spelen. Is de wijkagent en politie hiervan op de hoogte? Is er een mogelijkheid om in de wijk op snelheid te controleren en/of chauffeurs hier bij wijze van sensibilisering over aan te spreken?
- In de wijk geldt een parkeerverbod, bewoners kunnen parkeren op de bewonersplaatsen, bezoekers kunnen zich in de buurtparking parkeren. Dit wordt niet door alle bewoners even strikt nageleefd. Is hier reeds sensibilisering rond geweest?

##### **Groenonderhoud en netheid (schepenen Hanssens):**

- Bewoners klagen over het groenonderhoud. Het is niet duidelijk wie verantwoordelijk is voor welk stuk groen: wie moet de gracht onderhouden? Wat met de hagen aan de

- woningen? Wat doet de stad, wat doen de ontwikkelaars en wat moeten de burens zelf doen? Kan hierover duidelijkheid gecreëerd worden?
- Het gras en onkruid krijgt bij momenten de tijd en ruimte om hoog te schieten. Op dit moment staat alles redelijk kort maar het is al anders geweest met onkruid dat over en door de speeltoestellen van de speeltuin groeit. Is er een afzonderlijke ploeg die verantwoordelijk is voor de (nieuwe) Clementwijk? Hoe vaak worden maai- en snoeibeurten ingepland?
  - De grachten groeien momenteel volledig dicht, het onkruid verspreidt zich zelfs al over de randen van de grachten. Wie moet dit onderhouden? indien dit aan de stad is waarom laat men dit dan zo lang worden en verwilderen?
  - De autostaanplaatsen op de bezoekersparking bestaan uit grastegels. Een duurzame parking dus waarbij regenwater in de bodem kan dringen. Jammer genoeg laat het onderhoud hier de wensen over. Momenteel staat het gras bijna tot op kniehoogte in sommige stukken. Niet meteen wat men aangenaam parkeren kan noemen. Sommige eigenaars van de woningen gelegen aan de buurtparking palmen ook een bezoekersparkeerplaats in en zetten er persoonlijke spullen op. Is dit probleem reeds gekend? Kunnen de bewoners hierover aangesproken worden?
  - Verspreid in de wijk (grachten, bermen) maar vnl. ook op en rond de speeltuin en groenzone laten mensen hun vuil lustig rond slingeren. En dat gaat van blikjes, tot halfopgegeten pita's, tot condoomverpakkingen... Tijdens mijn bezoek detecteerden we ook één effectief sluikestort (Louis Francklaan), ik heb hiervan melding gemaakt via de klantendienst. Wie is verantwoordelijk voor het opruimen en verwijderen van het zwerfvuil? Hoe vaak komt men dit verwijderen in deze buurt? En is dit voldoende?
  - In de gehele speel- en groenzone staat geen enkele vuilnisbak, m.u.v. het exemplaar aan de hondenweide. Waarom staan er geen vuilnisbakken? Of worden deze nog geplaatst? Zo ja, hoeveel stuks zullen er dan waar geïnstalleerd worden?
  - Op een elektriciteitskabine in de groenzone/speeltuin zijn meerdere graffiti en tekeningen aangebracht. Het gaat om expliciete woorden en tekeningen, tot zelfs een swastika toe! Dit lijkt me echt helemaal niet de bedoeling, en het is al zeker geen voorbeeld voor de kinderen die in de speeltuin komen spelen. Is de stad verantwoordelijk voor de verwijdering hiervan? Of moet die door de eigenaar van de kabine gedaan worden? Zo ja, kan deze daarover aangesproken worden?

Hondenweide (schepen De Meester):

- Momenteel staat het gras in de hondenweide zeer hoog. Zo hoog zelfs dat men bepaalde kleinere hondenrassen niet meer zou zien lopen. Hoe vaak worden de hondenweides gemaaid? En hoe komt het dat het gras in deze weide zo hoog staat?

De buurtbewoners die ik sprak benadrukten één voor één hoe graag ze in hun Clementwijk wonen en hoe rustig en mooi wonen het er is. Maar ze merkten ook op dat bovenstaande zaken heel jammer zijn en een doorn in het oog vormen. Op verschillende momenten is er door verschillende personen al contact opgenomen met de stad maar dat zorgt niet altijd voor een eenduidig antwoord. Hopelijk kunnen we deze mensen door het stellen van deze vraag verduidelijking brengen en deze problemen trachten op te lossen.

Met vriendelijke groeten,

Karel Noppe



Shana Baert  
overheidsopdrachten en administratie  
03 778 35 73  
shana.baert@sint-niklaas.be

Karel Noppe  
Maricolenstraat 17  
9112 Sinaai

27-09-2019

uw kenmerk

ons kenmerk  
OVA/-//0616

bijlagen

### antwoord op schriftelijke vraag Nieuwe Clementwijk

Geachte heer Noppe

Gelieve hierbij de antwoorden te vinden op uw vragen over de nieuwe Clementwijk. De antwoorden zijn in het cursief opgenomen tussen de vragen.

Onveiligheid en overlast:

•De burens maken melding van de regelmatige aanwezigheid van hangjongeren die in en rond de speeltuin hangen en daarbij niet enkel hun afval achterlaten maar ook drugs gebruiken. Er zijn ook vermoedens van drugsdealing. Graag had ik geweten of deze signalen gekend zijn bij de politie (is de wijkagent op de hoogte?) en of zij al contact hebben gehad met de jongeren die regelmatig in de wijk rond hangen, alsook of er reeds controles op drugs zijn gebeurd of op de planning staan.

*De situatie is gekend en er zijn in het verleden al controles gebeurd. Het blijft een aandachtspunt voor de politie.*

•Een deel van die jongeren komt met de auto en respecteert daarbij niet de snelheidslimiet van 30 km/u. Dit zorgt voor gevaarlijke situaties, zeker voor de kinderen uit de wijk die buiten en op straat spelen. Is de wijkagent en politie hiervan op de hoogte? Is er een mogelijkheid om in de wijk op snelheid te controleren en/of chauffeurs hier bij wijze van sensibilisering over aan te spreken?

*Uit metingen (6 maal in 2019) hebben we vastgesteld dat het voornamelijk in de L. De Raetlaan en de L. Francklaan is dat er af en toe te snel gereden wordt. In het recent verleden werd ook reeds het snelheidsinformatiebord in beide straten geplaatst. Op dit ogenblik staat er trouwens opnieuw dergelijk bord. De politie blijft controles uitvoeren op snelheid, foutparkeren met gevaarlijke situaties tot gevolg en andere overlast.*

•In de wijk geldt een parkeerverbod, bewoners kunnen parkeren op de bewonersplaatsen, bezoekers kunnen zich in de buurtparking parkeren. Dit wordt niet door alle bewoners even strikt nageleefd. Is hier reeds sensibilisering rond geweest?

*Via de mobiliteitswinkel zullen de bewoners nogmaals gesensibiliseerd worden rond het voorgeschreven parkeerbeleid.*

Groenonderhoud en netheid:

*Het is nuttig om te vermelden dat er voor de Clementwijk een beheersplan is opgemaakt. Deze legt het type en frequentie van de onderhoudsbeurten vast, met oog op een optimale biodiversiteit in de wijk op een ecologische manier. Er is uiteraard ook rekening gehouden met het feit dat het een woonwijk betreft.*

Enkele voorbeelden:

- Gazonzones en gazonpaden: 12 maai- en afvoerbeurten per jaar
- Bezoekersparking: 8 tot 12 maai- en afvoerbeurten per jaar
- Hondenuitloopweide: 8 maaibeurten per jaar
- Hooilanden (grasbermen, speelheuvels, ...): 2 maaibeurten per jaar (juli en september)
- Hooilanden grachten (oevers): 2 maaibeurten per jaar (juli en september)
- Wadi: 1 maaibeurt per jaar
- Grachten: indien nodig ruiming om de 6 jaar
- Zandspeelzones: jaarlijks verwijderen van vegetatie, zand aanvullen waar nodig
- Kiezelspeelzones: jaarlijks verwijderen van vegetatie, kiezels aanvullen waar nodig
- Onkruid aan bv. de voeten van de schanskorven: jaarlijks

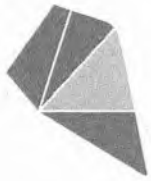
*Zo is er voor elk stukje groen in de wijk een type en frequentie van onderhoud vastgelegd.*

*De voorbije periode werd de frequentie van sommige onderdelen niet aangehouden (bv bezoekersparking, hondenuitloopweide). Een deel van de vragen en opmerkingen zijn dus zeker terecht. Dit wordt gecorrigeerd.*

•Bewoners klagen over het groenonderhoud. Het is niet duidelijk wie verantwoordelijk is voor welk stuk groen: wie moet de gracht onderhouden? Wat met de hagen aan de woningen? Wat doet de stad, wat doen de ontwikkelaars en wat moeten de burens zelf doen? Kan hierover duidelijkheid gecreëerd worden?

*Zoals aangegeven is voor elk stuk groen vastgelegd wie instaat voor het onderhoud. Zo is het onderhoud van de grachten voor de stad (zie frequentie hierboven). De hagen staan op privaat domein en zijn te onderhouden door de bewoners. Hier wordt voorgesteld deze twee keer per jaar te snoeien tot op hoogte van de brievenbussen. De stroken tussen de hagen en de straat worden dan weer beheerd door de stad, maar weliswaar met een maaibeurtfrequentie van 2 keer per jaar. De niet-ontwikkelde velden zijn dan weer te onderhouden door de eigenaars (projectontwikkelaars) van de desbetreffende velden.*

*De verwachtingen bij sommige bewoners liggen misschien hoger (naar bv het ruimen van de grachten of het maaien). Toch is de voorgeschreven frequentie (mits mogelijk enkele uitzonderingen) voldoende. De meeste grachten in de wijk zijn enkel lokale afvoergrachtjes en moeten geen grote debieten kunnen verwerken. Het groen in de gracht zorgt voor meer biodiversiteit en houdt het water doelbewust ook deels op zodat het ter plaatse kan infiltreren en niet allemaal moet afgevoerd worden. Dit is zowel raadzaam in het kader van de vernatting als de verdroging.*



•Verspreid in de wijk (grachten, bermen) maar vnl. ook op en rond de speeltuin en groenzone laten mensen hun vuil lustig rond slingeren. En dat gaat van blikjes, tot halfopgegeten pita's, tot condoomverpakkingen... Tijdens mijn bezoek detecteerden we ook één effectief sluikestort (Louis Francklaan), ik heb hiervan melding gemaakt via de klantendienst. Wie is verantwoordelijk voor het opruimen en verwijderen van het zwerfvuil? Hoe vaak komt men dit verwijderen in deze buurt? En is dit voldoende?

*Dit probleem is helaas niet enkel vast te stellen in de Clementwijk. Ook andere wijken en het centrum kampen met deze problematiek. Maar het moet aangepakt worden. Het opruimen van sluikestorten wordt gedaan door de stad. Ook zal de polyvalente wijkploeg bij het onderhoud het zwerfvuil meenemen. Maar anders dan in het centrum wordt het terrein niet dagelijks gescreend op zwerfvuil of sluikestorten (net zo min als in andere wijken, dit wordt enkel toegepast in het centrum). Ook hier is er een dubbele verantwoordelijkheid. De stad doet zaken, maar we verwachten van de bewoners/bezoekers/passanten dat sluikestorten worden gemeld, dat iedereen zijn afval ook terug mee neemt, ... . Om het comfort van de gebruikers van de picknickbanken te verhogen is recentelijk wel beslist (en deze werden reeds geplaatst) om op deze locaties enkele vuilbakken te voorzien.*

•In de gehele speel- en groenzone staat geen enkele vuilnisbak, m.u.v. het exemplaar aan de hondenweide. Waarom staan er geen vuilnisbakken? Of worden deze nog geplaatst? Zo ja, hoeveel stuks zullen er dan waar geïnstalleerd worden?

*Het klopt dat ter hoogte van de speelzones geen vuilbakken werden voorzien. Gezien het groene karakter van de wijk en de bewuste keuze van de bewoners om in deze groene wijk te wonen, wensten wij ook hier het principe toe te passen dat iedereen instaat voor zijn eigen afval (en dit dus ook terug meeneemt). Het valt te overwegen om ter hoogte van de speelpleintjes toch een vuilbak te voorzien. Elke vuilbak dient echter ook geleegd te worden en creëert een kost voor het stadsbestuur. Ook hier verwijzen wij graag naar de lopende oefening met OVAM waar elke vuilbak op het grondgebied wordt gescreend naar locatie en vullingsgraad.*

•Op een elektriciteitskabine in de groenzone/speeltuin zijn meerdere graffiti en tekeningen aangebracht. Het gaat om expliciete woorden en tekeningen, tot zelfs een swastika toe! Dit lijkt me echt helemaal niet de bedoeling, en het is al zeker geen voorbeeld voor de kinderen die in de speeltuin komen spelen. Is de stad verantwoordelijk voor de verwijdering hiervan? Of moet die door de eigenaar van de kabine gedaan worden? Zo ja, kan deze daarover aangesproken worden?

*Aangezien het een hoogspanningskabine betreft, is de normale werkwijze (water onder druk) hier niet aangewezen. De aanpak wordt verder besproken met Fluvius.*



*Aangezien er enerzijds een zeer duidelijke afbakening is tussen wie wat dient te onderhouden maar deze bij de bewoners niet altijd goed gekend is en anderzijds de verwachtingen van sommige bewoners/bezoekers anders zijn dan opgenomen in het beheersplan, overweegt het stadsbestuur een infomoment te voorzien waarop dit wordt toegelicht. Dit kan ook gecombineerd worden met een toelichting over de (stedenbouwkundige) voorwaarden voor de omgevingsaanleg van de woningen (gemengde hagen, verhardingen,...). En suggesties geven wat bewoners zelf kunnen doen om de biodiversiteit te verhogen in hun eigen tuin.*

- *Het gras en onkruid krijgt bij momenten de tijd en ruimte om hoog te schieten. Op dit moment staat alles redelijk kort maar het is al anders geweest met onkruid dat over en door de speeltoestellen van de speeltuin groeit. Is er een afzonderlijke ploeg die verantwoordelijk is voor de (nieuwe) Clementwijk? Hoe vaak worden maai- en snoeibeurten ingepland? Zie ook hierboven. Er groeit inderdaad ook ter hoogte van de speeltoestellen tussen het zand of de kiezels groen. Deze worden in principe 1 per jaar gewied. In de bewonersgids staat ter illustratie vermeld dat in het park brandnetels en distels ook mogen groeien. Begrijpelijk zijn de verwachtingen hier ook niet overal dezelfde. De ploeg die verantwoordelijk is voor de wijk (stadsrand noord) zal uiteraard – en deze opdracht wordt nog eens meegegeven – oog hebben voor dergelijke zaken.*

- *De grachten groeien momenteel volledig dicht, het onkruid verspreidt zich zelfs al over de randen van de grachten. Wie moet dit onderhouden? indien dit aan de stad is waarom laat men dit dan zo lang worden en verwilderen? Zie hierboven. Met een maaibeurt van 2 keer per jaar kan de toestand van een oevergracht verwilderd genoemd worden. Het beheersplan beoogt hier echter ook deels toe: geen kort gemaaide graszones, maar wilde/verwilderde grasbermen die de biodiversiteit versterken. Deze visie en werkwijze dient mogelijks voldoende herhaald te worden, daarom de overweging een infomoment in te lassen.*

- *De autostaanplaatsen op de bezoekersparking bestaan uit grastegels. Een duurzame parking dus waarbij regenwater in de bodem kan dringen. Jammer genoeg laat het onderhoud hier de wensen over. Momenteel staat het gras bijna tot op kniehoogte in sommige stukken. Niet meteen wat men aangenaam parkeren kan noemen. Sommige eigenaars van de woningen gelegen aan de buurtparking palmen ook een bezoekersparkeerplaats in en zetten er persoonlijke spullen op. Is dit probleem reeds gekend? Kunnen de bewoners hierover aangesproken worden? De voorzien frequentie voor het onderhoud van de parkings werd niet gehaald. Dit werd in tussentijd al deels gecorrigeerd en zal verder aangepakt worden. Het probleem van het inpalmen van de parkeerruimtes met ander materiaal dan voertuigen zal aangekaart worden met de bewoners van het betrokken veld (veldnr 28).*

Hondenweide:

• Momenteel staat het gras in de hondenweide zeer hoog. Zo hoog zelfs dat men bepaalde kleinere hondenrassen niet meer zou zien lopen. Hoe vaak worden de hondenweides gemaaid? En hoe komt het dat het gras in deze weide zo hoog staat?

*Zie hierboven. Deze frequentie lag inderdaad te laag en wordt terug opgetrokken naar 8 maai beurten per jaar.*

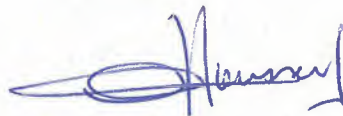
Hoogachtend

Namens het college van burgemeester en schepenen:

In opdracht:



Johan Verhulst  
algemeen directeur



Carl Hanssens  
schepen



Lieven Dehandschutter  
burgemeester