

Zonaal Veiligheidsplan 2020-2025

Lokale Politie
Sint-Niklaas



**Lokale Politie
Sint-Niklaas**

samen werken aan veiligheid

Interactieve pdf:
Klik op een item in de inhoudstafel
om naar de pagina te gaan.
Klik op het logo rechtsboven om
terug naar de inhoudstafel te gaan.

Inhoudstafel

Leeswijzer.....	4
1 Voorwoord en goedkeuring.....	5
1.1 Voorwoord.....	6
1.2 Goedkeuring zonaal veiligheidsplan 2020-2025.....	9
2 Missie, visie en waarden.....	10
2.1 Missie, visie en waarden.....	11
Scanning en analyse.....	12
2.2 Socio-economische en demografische beschrijving van de zone.....	12
2.2.1 Geografische gegevens.....	12
2.2.2 Demografische informatie.....	13
2.2.3 Sociaal-economische kenmerken.....	14
2.2.4 Mobiliteit.....	14
2.2.5 Onderwijs.....	15
2.2.6 Toerisme.....	16
2.2.7 Samenleven.....	16
2.2.8 Conclusie.....	17
2.3. Beeld van de veiligheid en leefbaarheid.....	18
2.3.1 Objectieve gegevens.....	18
2.3.2 Subjectieve gegevens.....	21
2.4 Verwachtingen en doelstellingen van de overheden en de andere belanghebbenden.....	24
2.4.1 Nationaal veiligheidsplan 2016-2019.....	24
2.5 Inrichting van het korps.....	25
2.5.1 Personeelscapaciteit.....	25
2.5.2 Organogram.....	26
2.6 Beeld van de dienstverlening en de werking.....	27
2.6.1 Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking.....	27
2.6.2 Opdrachten en taken van federale aard.....	33
2.7 Samenwerking.....	34
2.7.1 Interzonale en bovenlokale samenwerking.....	34
2.7.2 Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met niet-politionele partners en derden.....	35
3 De strategische doelstellingen 2020-2025.....	37
3.1 Dienstverlening als organisatiestrategie.....	38
3.2 Het verhogen van de kwaliteit van politiestatistiek op het vlak van handhaven en opsporen.....	40
3.3 De politiemedewerkers als kritieke succesfactoren.....	43
3.4 Maatschappelijk verantwoord ondernemen.....	44
4 Het communicatiebeleid.....	45
4.1 Externe communicatie.....	46
4.2 Interne communicatie.....	47

Leeswijzer

Dit zonaal veiligheidsplan 2020-2025 bestaat uit vier delen.

- In deel één komt het voorwoord en de goedkeuring van het zonaal veiligheidsplan aan bod.
- Het tweede deel handelt over de missie, visie en waarden van de Lokale Politie Sint-Niklaas en stelt de volledige scanning en analyse voor.
- In een derde deel worden de strategische doelstellingen van de Lokale Politie Sint-Niklaas voor de periode 2020-2025 toegelicht.
- In het vierde deel wordt het communicatiebeleid voorgesteld.

We wensen u veel leesplezier.

1

Voorwoord

Goedkeuring zonaal veiligheidsplan 2020-2025

1.1 Voorwoord

Een van de kerntaken van de overheidszorg is veiligheid en leefbaarheid verzekeren in de samenleving. Maar veiligheid is ook een zorg van iedereen, van elk individu en van elke organisatie in de samenleving.

Het is onze ambitie om binnen de Lokale Politie Sint-Niklaas, samen met onze overheden en partners, te streven naar een open en veilige samenleving waarin alle mensen zich ten volle kunnen ontplooiën, in wederzijds respect voor mekaars rechten en plichten.

Een excellente politiezorg, behoorlijk bestuur en een doeltreffende rechtsbedeling zijn de grondvoorwaarden om dat waar te maken. Een betere invulling van deze kerntaken van de moderne rechtstaat vormt dan ook een absolute topprioriteit. Met een samenhangend geheel van maatregelen, die optimaal afgestemd worden op elkaar, willen wij bijdragen tot een veilige maatschappij.

De ambitie van de Lokale Politie Sint-Niklaas voor de komende vijf jaar beperkt zich niet enkel tot het streven naar het leveren van excellente politiezorg. Excellente politiezorg is en blijft uiteraard het verankerd fundament voor onze politiewerking, doch de Lokale Politie Sint-Niklaas wil evolueren naar een **Focused Community Policing**. Het betreft een visie die wordt gebruikt als verzamelbegrip voor politiestrategieën, die werken met een specifieke focus op plaatsen (hot-spots), personen (hot-shots) en tijdvorken (hot-times). Een belangrijk uitgangspunt van deze visie is dat politiewerk effectiever wordt als het gericht is op het pro-actief aanpakken van een aantal concrete issues in plaats van het reactief aanpakken van een groot aantal incidenten. Hierbij zijn het daadkrachtig aanpakken van problemen en het intensief gebruik van informatie van cruciaal belang.

Het zonaal veiligheidsplan 2020-2025 heeft de ambitie om uit te groeien tot een belangrijk stuurinstrument voor deze visie en het veiligheidsbeleid. De doelstellingen van dit zonaal veiligheidsplan zullen zich bijgevolg niet enkel richten naar prioritaire fenomenen, maar zullen een **3-sporenbeleid** vormen:

- 1 • **De focus gericht op fenomenen** met bijzondere aandacht voor het **integraal en geïntegreerd werken**. Binnen deze aanpak wordt eveneens de nodige aandacht besteed aan de focus op hot-spots en hot-shots, of de dadergerichte aanpak, met betrekking tot de prioritaire fenomenen.
- 2 • **De focus gericht op hot-spots**. Hierbij zal de focus liggen op het winkelkerengebied en de stationsomgeving. De politionele capaciteit zal hier optimaal worden ingezet, met aandacht voor effectiviteit en efficiëntie.
- 3 • **De focus gericht op hot-shots, ofwel de dadergerichte aanpak**. De focus ligt op de integrale en geïntegreerde opvolging van gekende daders voor de prioritaire fenomenen, de daders van high impact crimes opdat recidive zou afnemen en de daders gekend voor radicalisme/extremisme. Hoe belangrijk haar rol ook is of hoe

ambitieuze doelstellingen ook zijn, de politie alleen is niet in staat om te zorgen voor een veilige maatschappij.

De aanpak van onveiligheid (criminaliteit, verkeersonveiligheid, overlast) belangt iedereen aan: de lokale overheden en diensten, het parket, maar ook de burger en diverse actoren uit de privésector. Zorgen voor een veilige samenleving is een gedeelde maatschappelijke verantwoordelijkheid, die slechts behoorlijk kan worden gerealiseerd door de actieve participatie van alle belanghebbenden onder de regie van de overheden.

De behandeling van veiligheidsproblemen kan inderdaad slechts adequaat gebeuren, wanneer alle betrokken overheden en diensten op een geïntegreerde wijze vorm geven aan het veiligheidsbeleid.

Het naast elkaar opstellen en uitvoeren door diverse actoren van allerlei plannen biedt geen perspectief op een coherente en efficiënte aanpak.

Daarom zal door de overheden van de Lokale Politie Sint-Niklaas ook toegezien worden op de samenhang en onderlinge afstemming tussen de verschillende initiatieven en maatregelen, zodat de inspanningen bij elkaar aansluiten en elkaar versterken binnen het kader van een lokaal integraal veiligheidsbeleid.

Dit veronderstelt dat alle deelnemers aan het veiligheidsbeleid zich ketengeoriënteerd opstellen en over de muren van de eigen organisatie kijken: samen met alle actoren wordt in elke schakel van de veiligheidsketen maximale toegevoegde waarde nagestreefd, in functie van de vastgelegde doelstellingen.

Kortom, "Samen werken aan veiligheid"!

1.2 Goedkeuring zonaal veiligheidsplan 2020-2025

Sint-Niklaas, 2019

De leden en experts van de Zonale Veiligheidsraad van de Lokale Politie Sint-Niklaas,



Johan Sabbe,
Procureur des Konings,
Parket Oost-Vlaanderen



Lieven Dehandschutter,
Burgemeester,
Voorzitter Zonale Veiligheidsraad



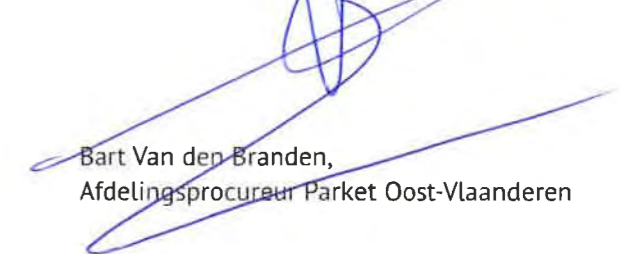
Rudi Vervaeke,
Bestuurlijk Directeur-coördinator Federale
Politie Oost-Vlaanderen



Gwen Merckx,
Hoofdcommissaris-Korpschef



Luc Cap,
Gerechtelijk Directeur Federale Politie
Oost-Vlaanderen



Bart Van den Branden,
Afdelingsprocureur Parket Oost-Vlaanderen

Femke Van Damme
Regiomagistraat Parket Oost-Vlaanderen

Peter Buysrogge,
Schepen

Bart De Bruyne,
Schepen

2

Missie, visie en waarden

Scanning en analyse

2.1 Missie, visie en waarden

Onze missie: 'Samen werken aan veiligheid'

Je 'veilig' voelen, is een belangrijke basisbehoefte. Tegelijkertijd is het een gedeelde verantwoordelijkheid. Om een veiligheidsgevoel te garanderen, is soms de hulp en tussenkomst van de politie nodig.

Als lokale politiezone Sint-Niklaas maken we werk van een gemeenschapsgerichte basispolitiezorg met volgende doelen:

- een optimale veiligheidsbeleving
- een hoge klanttevredenheid over onze dienstverlening
- een maximaal vertrouwen in de politie

Dit alles vanuit een positieve ingesteldheid én in een open dialoog met een netwerk van partners, waaronder inwoners, verenigingen, openbare en private instellingen.

Visie

Als korps willen we innovatief en toonaangevend zijn én voortdurend mee-evolueren met de snel wisselende maatschappelijke tendensen. We streven naar:

- **Meer blauw:** voldoende zichtbaar, aanspreekbaar en beschikbaar zijn.
- **Blauw beter:** we plaatsen 'de mens' centraal en werken probleem-, resultaat- en klantgericht. Via een sterke lokale verbondenheid spelen we in op de veiligheidsbehoeften en -vragen van onze inwoners. Hierbij streven we naar een evenwicht tussen efficiëntie enerzijds en het leveren van dienstverlening op (mensen)maat anderzijds. Lokale politie Sint-Niklaas kent een vlakke bedrijfsstructuur en een dynamische cultuur die resulteert in een snelle manier van communiceren en een efficiënte besluitvorming.
- **Beter blauw:** door gepassioneerde medewerkers met een grote professionele betrokkenheid en professionele trots aan te trekken, creëren we een positieve en familiale werkomgeving die maximale ontplooiing van ieders talenten stimuleert. We investeren met plezier in het vakmanschap van onze medewerkers en coachen hen hierin.

Waarden

Naast onze optimale dienstverlening, zijn dit de grootste troeven waarop we volop inzetten binnen ons korps:

- **Kwaliteit:** op een efficiënte manier 'volledig werk' afleveren, getoetst aan de noden van onze afnemers.
- **Integriteit:** het scheppen van een vertrouwensrelatie via wederzijds respect en transparantie: 'we zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen'.
- **Dienstverlenend werken:** op empathische wijze werken aan een maximale service op vlak van bereikbaarheid, beschikbaarheid en kwaliteitszorg.
- **Teamwork:** maximaal 'samen-werken' met alle mogelijke partners om via een open dialoog te komen tot een kwaliteitsvolle dienstverlening: 'samen zijn we sterker'.
- **Respect voor diversiteit:** gelijkwaardig en correct omgaan met elk individu of groep: 'we zijn niet gelijk, maar wel gelijkwaardig'.

Scanning en analyse

2.2 Socio-economische en demografische beschrijving van de zone

2.2.1 Geografische gegevens

- Provincie: Oost-Vlaanderen
- Gerechtelijk arrondissement: Oost-Vlaanderen
- Type: centrumstad (regionaal stedelijk gebied)
- Samenstelling: 9100 Sint-Niklaas, 9100 Nieuwkerken, 9111 Belsele, 9112 Sinaai
- Oppervlakte: 8.818 ha
- Aantal inwoners op 1 januari 2019: 77.644
- Naam politiezone: Politie Sint-Niklaas
- Nummer politiezone: 5432
- Type politiezone: ééngemeentezone



2.2.2 Demografische informatie

- Op 1 januari 2019 telt Sint-Niklaas 77.644 inwoners¹. 73 % daarvan woont in Sint-Niklaas, 11 % in Belsele, 8 % in Sinaai en 8 % in Nieuwkerken (website FOD Binnenlandse zaken). Het globaal bevolkingscijfer op 1 juni 2019 is 78.760 individuen².
- Steeds groeiende bevolking: de komende jaren wordt telkens een bevolkingsgroei verwacht, zowel door een groeiend geboorteoverschot als door een toename in migraties (zowel binnenlands als internationaal).
- Verdere vergroening, vergrijzing, verzilvering: in 2017 is ca. 24 % van de bevolking tussen 0-20 jaar, 20 % van de bevolking 65+-jaar en ca. 6 % van de bevolking 80+. Net zoals in de rest van Vlaanderen is er ook in Sint-Niklaas een toenemende vergrijzing en verzilvering waarneembaar, maar in tegenstelling tot de rest van Vlaanderen groeit in Sint-Niklaas ook de groep jongeren en jonge gezinnen.
- Volgens de laatste prognoses van Statistiek Vlaanderen zal Sint-Niklaas in 2035 ca. 85.000 inwoners hebben, een stijging met 9 % tegenover 2019.
- In 2018 zijn er in Sint-Niklaas ca. 32.000 huishoudens. Dit aantal stijgt, maar minder sterk dan in de rest van (Oost-)Vlaanderen. Dit wijst op een tragere gezinsverdunding dan gemiddeld in (Oost-)Vlaanderen.
- De gemiddelde huishoudengrootte blijft quasi constant, ca. 2,33 personen/huishouden. Maar er is wel een duidelijke stijging merkbaar van het aantal 1-persoonshuishoudens, 2-persoonshuishoudens en ook bij het aantal 5+-huishoudens.
- Het grootste deel van de huishoudens zijn 1-persoonshuishoudens (ca. 1/3) en 2-persoonshuishoudens (ca. 1/3). De 1-persoonshuishoudens wonen voornamelijk in het centrum van Sint-Niklaas. 2-persoonshuishoudens vestigen zich in de andere deelgemeenten of de rand van de deelgemeente Sint-Niklaas. De hele grote gezinnen wonen grotendeels in het centrum van de stad.
- Wat huishoudentype betreft is ca. 8,5 % een éénoudergezin; een potentieel kwetsbare groep.
- Daarnaast zien we dat Sint-Niklaas steeds verder verkleurt: in 2007 had 15 % van de inwoners een andere herkomst, in 2016 is dit gestegen tot 24 %.

¹ Bevolkingscijfer: deze statistiek geeft het bevolkingscijfer per administratieve eenheid in Sint-Niklaas, op de vermelde observatiedatum van het Rijksregister. In deze statistiek worden de personen opgenomen die zijn ingeschreven in het bevolkings- en het vreemdelingenregister van Sint-Niklaas. Er wordt geen rekening gehouden met de personen die zijn ingeschreven in het wachtregister.

² Globaal bevolkingscijfer: alle personen die ingeschreven zijn in de gemeente op de eerste dag van de afgelopen maand, ongeacht het register waarin zij ingeschreven staan (bevolkingsregister, vreemdelingenregister of wachtregister).

2.2.3 Sociaal-economische kenmerken

- Het gemiddeld inkomen van onze inwoners per belastingaangifte bedraagt 31.527 EUR. Hiermee zitten we iets onder het gemiddelde van de centrumsteden (zonder Antwerpen en Gent) van 32.141 EUR.
- Het aantal leefloners in onze stad zit sinds 2013 in stijgende lijn. In 2016 ontvingen 691 Sint-Niklazenaars een leefloon. Dit zijn 9 op 1.000 inwoners. Het gemiddelde van de centrumsteden (zonder Antwerpen en Gent) bedraagt 8 op 1.000 inwoners.
- Bijna 1 op 5 kinderen in Sint-Niklaas wordt geboren in een kansarm gezin. Dat blijkt uit de Kansarmoede-index van Kind en Gezin. Net zoals in de meeste andere centrumsteden, zien we dat de (kinder)kansarmoede stijgt.

2.2.4 Mobiliteit

In 2018 vonden 336 ongevallen plaats met lichamelijk letsel. Dit zijn er 19 minder dan in 2017.

Totaal aantal ongevallen met lichamelijk letsel

	2014	2015	2016	2017	2018
Totaal aantal ongevallen met gewonden	362	353	327	355	333
Totaal aantal ongevallen met doden ¹	3	3	3	0	3
Totaal	365	356	330	355	336

Totaal aantal ongevallen met lichamelijk letsel

	2014	2015	2016	2017	2018
Aantal lichtgewonden	411	382	351	417	375
Aantal zwaargewonden	33	32	33	28	27
Aantal doden	3	3	3	0	3
Totaal	447	417	387	445	405

Top 3 straten met hoogste aantal ongevallen met lichamelijk letsel in 2018:

- Grote Markt: 17
- Plezantstraat: 13
- Koningin Astridlaan: 9

¹ Dit gaat over de dodelijke slachtoffers ter plaatse en personen die overlijden binnen 30 dagen na het ongeval, als een gevolg hiervan.

Totaal aantal fietsongevallen met lichamelijk letsel

	2014	2015	2016	2017	2018
Totaal aantal ongevallen met gewonden	150	133	171	151	151
Totaal aantal ongevallen met doden	1	0	1	0	1
Totaal fietsongevallen met lichamelijk letsel	151	133	172	151	152

Bij 152 ongevallen was een fietser betrokken, dus in 45,2 % van het totaal aantal ongevallen. Het aandeel fietsers betrokken in letselongevallen stijgt in 2018 ten opzichte van 2017 (42,5 %).

In de stadsmonitor 2017 is ook gepeild naar het subjectieve veiligheidsgevoel in het verkeer bij onze inwoners. Op het niveau van heel Sint-Niklaas vindt 54 % van onze inwoners dat het in hun buurt veilig fietsen is. 33 % vindt dat kinderen zich veilig kunnen verplaatsen. Dit is 7 % minder dan in 2014. We zien hier voor alle centrumsteden een negatieve evolutie.

2.2.5 Onderwijs

- Uit de stadsmonitor 2017 blijkt dat Sint-Niklaas nog steeds haar centrumfunctie vervult wat onderwijs betreft. In 2017 gingen er bijna 21.000 leerlingen naar school op ons grondgebied (kleuter: 3.486, lager: 6.096, secundair: 11.318) en trekken we voor het secundair onderwijs heel wat leerlingen aan van buiten de stad. Terwijl de aantrekkingskracht van het onderwijs in de andere centrumsteden erop achteruit gaat, neemt deze in Sint-Niklaas nog toe. In 2016-2017 gaan er 103 % meer leerlingen naar onze secundaire scholen dan dat er wonen, dus meer dan dubbel zoveel. In de andere centrumsteden is dat gemiddeld 58 %. Daar stelt men een verschuiving vast van de schoolgaande jeugd naar buiten de stad.
- Thuis taal niet-Nederlands blijkt een belangrijke risicofactor te zijn voor schoolse vertraging en vroegtijdig schoolverlaten. In Sint-Niklaas verlaat 11 % van de leerlingen het secundair zonder diploma. Bij leerlingen met thuis taal niet-Nederlands loopt dit op tot 34 %.

2.2.6 Toerisme

- Het aantal overnachtingen in Sint-Niklaas zit de voorbije jaren in stijgende lijn. In 2017 waren er 102.059 overnachtingen geregistreerd. Daarvan werden er 55.810 genomen door Belgen en 46.249 door niet-Belgische gasten. Tegenover 2015 is dat een stijging met 18 %. In Oost-Vlaanderen is dit na Gent het hoogste aantal.
- In 2017 heeft studiebureau WES Research & Strategy een strategisch plan voor toerisme en stadspromotie opgemaakt voor onze stad. Uit hun onderzoek blijkt dat Sint-Niklaas ongeveer 3,3 miljoen dagbezoekers op jaarbasis telt. Een groot deel hiervan is gerelateerd aan het Waasland Shopping Center. Sint-Niklaas trekt ongeveer 1,1 miljoen dagtoeristen per jaar aan wanneer we de daguitstappen gericht op shopping (funshopping in shopping center, binnenstad,...) weglaten uit de cijfers. Om te vergelijken: Mechelen trekt ongeveer 4 miljoen bezoekers op jaarbasis, Kortrijk 2 miljoen en Aalst 1,3 miljoen (allen inclusief shopping). Ongeveer 80 % van deze bezoekers komt uit Oost-Vlaanderen, ca. 10 % uit Antwerpen.
- Sint-Niklaas wordt voornamelijk bezocht door koppels zonder kinderen (29,8 % van de daguitstappen), door dagbezoekers samen met andere volwassenen, zonder kinderen (20,2 %) of gezinnen met kinderen (19,5 %).

2.2.7 Samenleven

- In alle steden is de houding tegenover verschillende culturen de voorbije jaren positiever geworden. In Sint-Niklaas stond in 2014 17 % van onze inwoners positief tegenover de aanwezigheid van andere culturen, in 2017 is dat 23 %. Hiermee zitten we wel nog ruim onder het gemiddelde van centrumsteden dat 30 % bedraagt.

2.2.8 Conclusie

Enkele uitdagingen uit de omgevingsanalyse

- Onze bevolking groeit, vergroent, verzilvert en verkleurt
- Armoede groeit en is sterk gekleurd
- Bereidheid om mee te praten omzetten in participatie
- Verhogen onveiligheidsgevoel in het verkeer
- Versterken economische aantrekkingskracht
- Nood aan mooie, nette en groene buurten
- Samenleven in de stadskern vs de deelgemeenten
- Stad van het kind

2.3 Beeld van veiligheid en leefbaarheid

In dit luik wordt een beeld van veiligheid weergegeven, relevant voor de politie. Er wordt met andere woorden een opsomming gegeven van de relevante en belangrijkste fenomenen.

2.3.1 Objectieve gegevens

Algemene analyse

De algemene analyse geeft de geregistreerde criminaliteit weer voor drie jaar: 2016, 2017 en 2018.

	2016	2017	2018
Misdrijven tegen goederen	3.206	3.289	3.080
Misdrijven tegen personen	2.567	2.730	2.675
ECOFIN-misdrijven	765	772	855
Andere	550	550	483
TOTAAL	7.088	7.341	7.093

In Sint-Niklaas is er een lichte daling van de geregistreerde criminaliteit van 7.341 feiten in 2017 naar 7.093 feiten in 2018, een daling met 3 %.

Net als in voorgaande jaren blijven diefstal en afpersing de meest voorkomende feiten, goed voor zowat 43 % van de totale geregistreerde criminaliteit. Het aantal geregistreerde diefstallen daalde wel tegenover 2018. Het aantal ECOFIN-misdrijven steeg met 11 %, vooral door de toename van de informaticacriminaliteit.

Analyse prioriteiten ZVP 2014-2019

Diefstal in gebouwen

Positieve evolutie

Wat de diefstallen in gebouwen betreft, kende onze zone met 161 effectieve inbraken in 2018 een daling met 36 % ten opzichte van 2017 (252 effectieve inbraken). Bij vier inbraken kon de politie de daders ter plaatse aantreffen. In 2017 kende onze zone 127 inbraakpogingen. In 2018 zijn dit er nog 95. In 2014 telde onze zone 433 inbraken, waarvan 265 effectief.

Dit fenomeen zal de komende jaren niet meer projectmatig worden opgevolgd, maar is nu voldoende ingebed in de dagelijkse werking en wordt minutieus opgevolgd door de sectie diefstal van de lokale recherche.

Verkeersveiligheid

Ongevallencijfers

In 2018 noteerden we 336 ongevallen met lichamelijk letsel. Dit zijn er 19 minder dan in 2017. In 2018 betreurden we 3 dodelijke slachtoffers. In 2014 vonden 365 ongevallen met lichamelijk letsel plaats.

Rijden onder invloed

De Lokale Politie Sint-Niklaas werkte mee aan de jaarlijkse BOB-campagnes. In 2018 werden tijdens deze acties 9.016 chauffeurs gecontroleerd op het al dan niet rijden onder invloed. Hierbij werden 210 chauffeurs positief bevonden. Het percentage chauffeurs onder invloed stijgt (2,3 % in 2018, 1,9 % in 2017). In 2014 reed nog 3 % van de chauffeurs onder invloed.

Snelheid

In 2018 werden 212.085 voertuigen gecontroleerd op snelheid door de bemenste camera. De onbemenste camera's controleerden 5.140.105 voertuigen. Bij de bemenste controles reed 6 % van de chauffeurs te snel (6 % in 2017). Bij de onbemenste controles reden iets minder chauffeurs te snel in 2018 (0,2 % in 2018, 0,3 % in 2017). In 2014 reed 4 % van de automobilisten te snel bij de bemenste controles en 0,25 % bij de onbemenste controles.

Gordel en gsm

Tijdens specifieke acties op het dragen van de gordel, moest de politie in 2018 307 chauffeurs verbaliseren (301 in 2017). 944 chauffeurs gebruikten hun gsm niet handenvrij. Dit is een stijging ten opzichte van 2017 (874). In 2014 droegen 762 chauffeurs geen gordel en betrapte de politie 809 chauffeurs die niet handenvrij bellen.

Aandacht voor verkeer in schoolomgevingen

Voor een populatie van meer dan 22.000 scholieren investeerde de Lokale Politie Sint-Niklaas dagelijks in toezicht in schoolomgevingen. De grootste inzet van personeel gebeurde jaarlijks bij de start van het nieuwe schooljaar in de maand september met de actie 'Veilig Schoolbegin'.

In 2018 controleerde de politie regelmatig op de zichtbaarheid in het verkeer van fietsers. 206 fietsers begingen hiertegen een overtreding. In 5 scholen organiseerde de politie een technische controle van de fietsen, gecombineerd met een labelingsactie. 705 fietsen werden gecontroleerd, 305 fietsen gelabeld). -De politie leidde in 2018 42 gemachtigde opzichters op.

Jongeren tussen 12 en 16 jaar die een verkeersinbreuk begaan, worden uitgenodigd voor een verkeersklas in het Politiehuis. 120 jongeren kozen er in 2018 voor om op een vrije woensdagnamiddag naar het commissariaat te komen voor een opfrissing van of eerste kennismaking met de wegcode. Hierdoor moesten hun ouders de boete voor hun inbreuk niet betalen. Dit project wordt voortgezet in het nieuwe zonaal veiligheidsplan.

Fietsdiefstal

Het aantal fietsdiefstallen daalde licht van 477 diefstallen in 2017 naar 455 diefstallen in 2018. 24 % van de fietsdiefstallen vond plaats in de stationsomgeving. In 2014 ging dit nog over 497 fietsdiefstallen. In 2018 haalde Den Azalee 448 fietsen op. Er werden 43 fietsen aan de eigenaars terugbezorgd, waarvan 41 via het graveer- of labelnummer en twee via de website 'gevondenfietsen.be'. De Lokale Politie Sint-Niklaas labelde in 2018 979 fietsen.

In het plan 2020-2025 zal dit fenomeen niet meer afzonderlijk projectmatig worden aangepakt, maar maakt het deel uit van het gebiedsgebonden project in het centrumgebied.

Cybercrime

Het aantal feiten cybercrime steeg sterk met 43 % in vergelijking met 2017. Dit is een internationaal gegeven. Alle vormen van misdrijven dalen, behalve cybercrime. Niettegenstaande deze hoge cijfers, is er nog steeds een zeer groot dark number. Vele phishingmails komen in de digitale prullenmand terecht zonder aangifte. Ook is er soms schaamte bij slachtoffers om aangifte te doen, vooral wanneer het gaat over verloren sommen geld. In 2014 kreeg de zone 123 aangiften van cybercrime. In 2018 is dit gestegen tot 425 feiten.

Door de uitbouw van een professionele cybercrime-unit in de lokale recherche, zal dit project echter niet meer projectmatig worden uitgebouwd, maar worden opgenomen in de reguliere werking. Alle expertise is in huis om dit fenomeen dagelijks op te volgen, van de eerste vaststelling tot het vatten van de daders.

Gewelddadig radicalisme en terrorisme

De politie start jaarlijks een 80-tal dossiers op over personen die mogelijk een link hebben met extremisme, terrorisme en radicalisering. Een hoofdinspecteur is aanwezig op het LTF (Local Taskforce) waar de informatie-uitwisseling tot stand komt en besproken wordt met de federale politie, de inlichtingendiensten en de gerechtelijke overheid op het niveau van de provincie Oost-Vlaanderen en de strategische en operationele Lokale Integrale Veiligheidscel (LIVC) op het niveau van de stad Sint-Niklaas.

Dit project kent in 2020-2025 haar vervolg binnen de dadergerichte aanpak.

Recherchemanagement

De lokale recherche slaagde erin maximaal dossiers en opdrachten van de dienst te vatten in GES, de module voor het digitaal beheer van gerechtelijke onderzoeken. Daarnaast probeert de dienst regelmatig informatie te halen uit ITINERA. Dit is een globale nationale beheerstool die zowel informatie haalt uit GES, uit vonnissen (REA) en uit gegevens over de capaciteit (GALOP), met als doel conclusies te kunnen trekken over de efficiëntie van gerechtelijke onderzoeken (aantal geïnvesteerde uren + welk resultaat op vlak van vervolging) om zo in de toekomst te kunnen werken aan de juiste prioriteiten geformuleerd door het parket, gekoppeld aan een duidelijk vervolgingsbeleid.

De komende jaren blijft recherchemanagement een zeer belangrijk principe binnen de rekerchewerking, doch de aanpak zal niet meer projectmatig zijn omdat de fundamenten gelegd zijn. Het concept wordt opgenomen in de reguliere werking

2.3.2 Subjectieve gegevens

Bevolkingsenquête

De Veiligheidsmonitor is een bevolkingsbevraging over verschillende veiligheidsthema's. Via dit kanaal werd de burger in 2018 bevestigd over het onveiligheidsgevoel, buurtproblemen, preventie, het slachtofferschap en de kwaliteit van het politieoptreden. De enquête werd georganiseerd door de politie in samenwerking met de FOD Binnenlandse Zaken en de lokale besturen. Voor Sint-Niklaas werden 2.800 vragenlijsten verstuurd. Het totaal aantal ontvangen formulieren, via papier en internet, bedroeg 1.052. Dit betekent dat er voor Sint-Niklaas een responsgraad is van 38 %. Sommige van deze formulieren bleken niet bruikbaar omwille van gebreken in de invulling ervan. De werkelijke responsgraad werd vastgelegd op 986, waarvan 51 % werd ingevuld door een vrouw en 49 % door een man.

71 % van de bevolking voelt zich veilig

De eerste grote vraag waar de Veiligheidsmonitor een antwoord op wilt bieden, is de mate waarin de Sint-Niklaasenaar zich in het dagelijks leven (on)veilig voelt. Het onderzoek toont aan dat 71 % van de inwoners van Sint-Niklaas zich (bijna) altijd veilig voelt in zijn of haar buurt (75 % nationaal). 5 % van de ondervraagden voelt zich vaak of altijd onveilig. In de laatste Veiligheidsmonitor tien jaar geleden, op basis van onderzoek uit 2008, was dat nog 7 %. In 2004 gaf zelfs 14 % van de deelnemers aan zich vaak of altijd onveilig te voelen. Er is geen significant verschil inzake het onveiligheidsgevoel tussen mannen en vrouwen, leeftijdscategorie, noch opleidingsniveau.

Ondanks dat het onveiligheidsgevoel relatief laag ligt, nemen heel wat mensen toch hun voorzorgen. Ongeveer een derde van de deelnemers geeft aan de deur vaak of altijd gesloten te houden voor onbekenden. 19 % vermijdt vaak of altijd om bij duisternis nog van huis weg te gaan, en 13 % vermijdt doorgaans drukke evenementen. Hierbij merken we een significant verschil op tussen mannen en vrouwen, waarbij 17 % van de vrouwen mijdingsgedrag stelt tegenover 10 % van de mannen.

Criminaliteit in de buurt: snelheidsduivels en sluikstorters

De gemiddelde inwoner stoort zich in de buurt waar men woont vooral aan snelheidsduivels en sluikstorters, zo blijkt uit de bevraging. Maar liefst 70 % vindt 'onaangepaste snelheid' een probleem in zijn of haar buurt. 'Sluikstorten en zwerfvuil op straat' (56 %), 'wildparkeren' (44 %), 'agressief gedrag in het verkeer' (43 %), en 'woninginbraken' (36 %) vullen het rijtje met meest vermelde buurtproblemen aan.

Criminaliteitsstatistieken: ICT-criminaliteit in opmars, maar aangifte blijft vaak uit

Sinds het jaar 2000 verzamelt de Federale Politie de criminaliteitsstatistieken in jaarlijkse rapporten. Deze cijfers tonen het totaal aantal feiten dat de Lokale en Federale Politie in het afgelopen jaar registreerden in de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG). In 2018 bleef het totaal aantal geregistreerde feiten stabiel tegenover 2017. In Sint-Niklaas was er een lichte daling van 7.341 feiten in 2017 naar 7.093 feiten in 2018, een daling met 3 %.

Net als in voorgaande jaren blijven diefstal en afpersing de meest voorkomende feiten, goed voor zowat 43 % van de totale geregistreerde criminaliteit. Het aantal geregistreerde diefstallen daalde wel opnieuw licht tegenover 2018.

Een opvallende stijger is de informaticacriminaliteit, met 43 % tegenover 2017. Vooral de stijging van betaalkaartfraude, shouldersurfing en oplichting via internet vallen op. De Veiligheidsmonitor toont aan dat het werkelijke aantal feiten wellicht nog heel wat hoger ligt. Slechts 21 % (14 % nationaal) van de respondenten die aangaven in het afgelopen jaar slachtoffer te zijn geweest van 'inbraak in een computer of smartphone', deed hier ook aangifte van. Voor zowel 'oplichting via internet' als 'intimidatie en pesten via internet', deed 31 % van de slachtoffers aangifte, wat wel een mooier aangiftepercentage is dan nationaal (22 %).

Dit voorbeeld illustreert meteen één van de interessante inzichten die we uit de Veiligheidsmonitor kunnen halen: de verschillende vormen van ICT-criminaliteit behoren weliswaar tot de misdrijven waar burgers het vaakst slachtoffer van worden, maar ook tot de misdrijven die het minst bij de politie worden aangegeven.

Ook voor zedenfeiten duidt de Veiligheidsmonitor op een heel hoog 'dark number'. 2,5 % van de respondenten geeft aan het afgelopen jaar slachtoffer geworden te zijn van dit soort feiten, maar minder dan 1 op 5 slachtoffers deden hier aangifte van (13 %). Ook hier is het dus belangrijk om verder te blijven inzetten op een laagdrempelig beleid.

Algemene appreciatie van de werking van de Lokale Politie

67 % van de bevolking zegt in het algemeen (zeer) tevreden te zijn over de werking van de Lokale Politie Sint-Niklaas (64 % nationaal). Vooral de houding en het gedrag van de politieagenten tegenover de burger wordt goed beoordeeld: 72 % is (zeer) tevreden. 53 % vindt dat de politie (zeer) makkelijk te bereiken is. 53 % is (zeer) tevreden over de gelijkheid in behandeling van de burgers door de politieagenten. Over de aanwezigheid van politieagenten op straat is 44 % (zeer) tevreden. In 2008 was dat nog 57,4 %. 42 % is tevreden over de informatie die de politie geeft over haar activiteiten.

53 % is tevreden over de ontvangst in het politiecommissariaat, 57 % over de manier waarop het verkeer wordt geregeld en 39 % over de manier waarop misdrijven worden vastgesteld en aangepakt.

Tevredenheid over het laatste contact

Van de respondenten die het laatste jaar met de Lokale Politie Sint-Niklaas contact hebben gehad, zegt 74 % hierover tevreden te zijn. Ook de telefonische bereikbaarheid wordt met 71 % als goed beoordeeld. 66 % is tevreden over de houding en het gedrag van de politiemedewerkers. 65 % is tevreden over de informatieverstrekking en de tijd die aan zijn/haar probleem werd besteed. 55 % is tevreden over de snelheid van de tussenkomsten.

Bekendheid wijkinspecteur

58 % kent zijn/haar wijkinspecteur. Naar leeftijdscategorie zijn het vooral de 15- tot 24-jarigen die hun wijkinspecteur niet kennen.

61 % kent zijn/haar wijkinspecteur via persoonlijk contact, 24 % via de Stadskroniek, 8 % via het visitekaartje en 6 % via de website.

29 % vindt dat zijn/haar wijkinspecteur gemakkelijk te contacteren is. Hier stellen we een significant verschil vast met de resultaten van de bevraging van 2011, waarin nog 34 % vond dat zijn/haar wijkinspecteur gemakkelijk te bereiken was. 15 % wil zijn/haar wijkinspecteur beter leren kennen. 69 % wil dit enkel in geval van problemen.

2.4 Verwachtingen en doelstellingen van de overheden en de andere belanghebbenden

2.4.1 Nationaal veiligheidsplan 2016-2019

Prioritaire veiligheidsproblemen

Voor de periode 2016-2019 worden de volgende veiligheidsfenomenen als prioritair beschouwd:

- Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme
- Mensenhandel en mensensmokkel
- Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid
- Sociale en fiscale fraude
- Cybercrime en cybersecurity
- Gewelddiscriminatie, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie
- Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafiëken
- Leefmilieu (fraudegerelateerd)
- Verkeersveiligheid
- Overlast

De transversale thema's zijn:

- Bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling
- Internet en ICT als facilitator voor criminaliteit, veiligheidshandhaving en opsporing
- Identiteitsbepaling, identiteitsfraude en domiciliefraude
- Buitgerichte aanpak
- Internationale samenwerking
- Recherchemanagement
- Dadergroepen als invalshoek van integrale politiezorg

2.5 Inrichting van het korps

2.5.1 Personeelscapaciteit

Deze rubriek geeft een momentopname van het aantal medewerkers van de Lokale Politie Sint-Niklaas op 1 juli 2019.

Het volgende wordt aangegeven:

- Het huidig organiek kader of goedgekeurde personeelsformatie
- Het huidige reële kader of het aantal mensen dat werkelijk aanwezig is/betaald wordt

Operationeel kader

Minimaal effectief	Goedgekeurd operationeel kader (23-09-2011)	Reëel effectief (aantal FTE) (1 juli 2019) ¹
190	201	163
	Officierenkader: 10	Officierenkader: 6
	Middenkader: 40	Middenkader: 36
	Basiskader: 151	Basiskader: 121

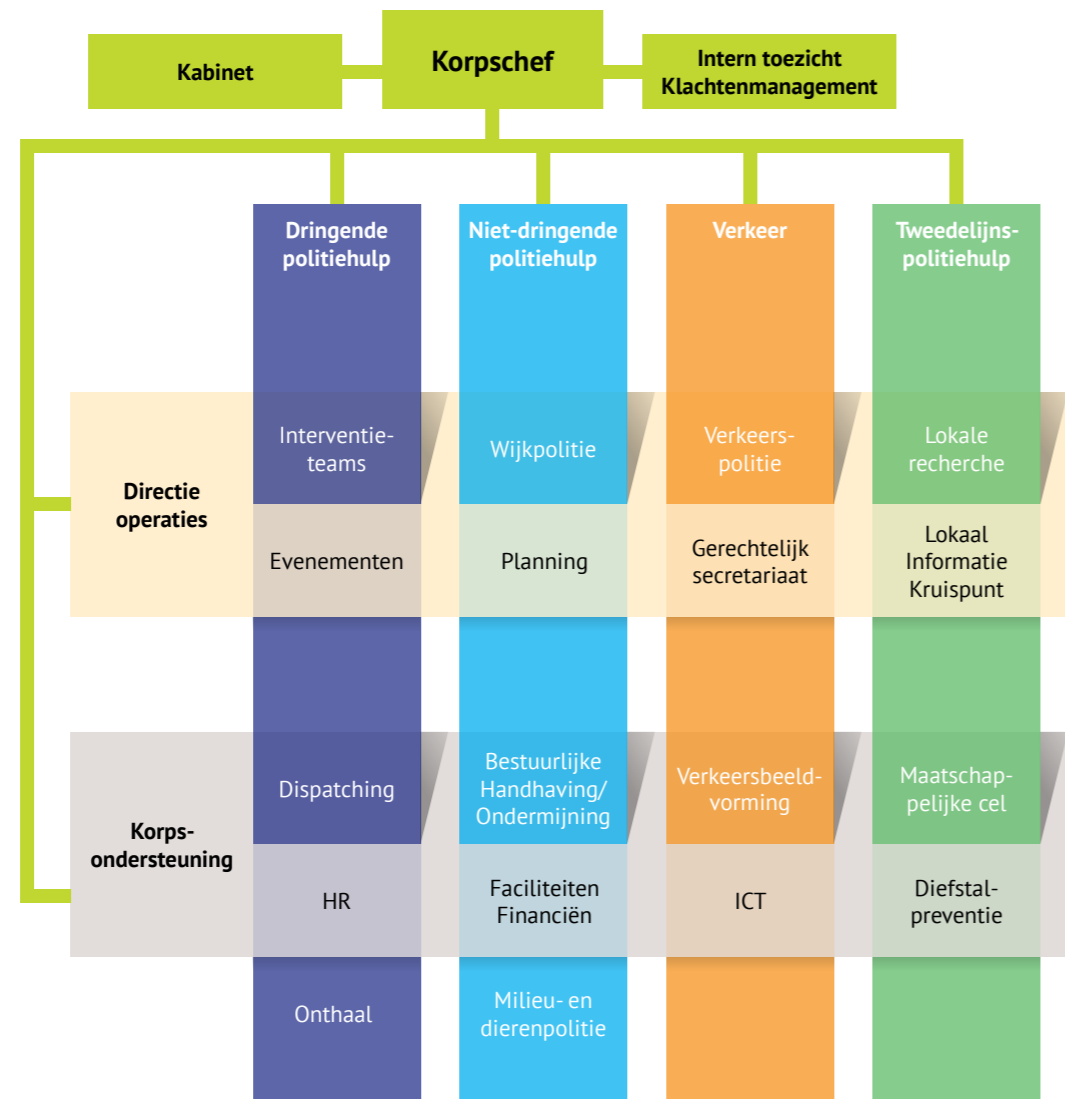
Administratief en logistiek kader

Minimaal effectief	Goedgekeurd administratief en logistiek kader (22-06-2012)	Reëel effectief (aantal FTE) (1 juli 2019) ²
15	45	34
	Adviseur: 4	Adviseur: 4
	Consulent: 5	Consulent: 4
	Assistent: 14	Assistent: 12
	Bediende: 22	Bediende: 14
		+ 17 stadspersoneelsleden

¹ Niet meegeteld: medewerkers in non-activiteit voorafgaand aan de pensionering en collega's in tijdelijk medische pensioen.

² 17 stadspersoneelsleden werken bij de politie en versterken het administratief en logistiek kader.

2.5.2 Organogram



2.6 Beeld van de dienstverlening en de werking

2.6.1 Uitvoering van de dienstverlening aan de bevolking

Minimale werkingsnormen

Wijkwerking

Datum registratie	Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs volgens de norm	Reëel aantal wijkinspecteurs	Aantal politieposten	Capaciteit op jaarbasis
01-07-2019	77.644	19,4	Wijkinspecteurs: 21 Wijkleiding: 3 Wijkadministratie: 2	4	39.520
NORM: 1 wijkinspecteur op 4.000 inwoners. Voor Sint-Niklaas betekent dit 19 wijkinspecteurs.					
26 operationele personeelsleden worden ingezet voor de wijkwerking. De norm wordt ruimschoots gehaald.					

Organisatie van de functionaliteit wijkwerking

De afdeling wijkpolitie bestaat uit 21 wijkinspecteurs en 3 teamchefs hoofdinspecteurs, onder leiding van een afdelingsmanager. Het grondgebied van Sint-Niklaas is onderverdeeld in 20 wijken, gebundeld in drie sectoren: West, Centrum en Oost. Aan elke sector zijn wijkinspecteurs toegewezen. Door te werken met sectoren, kan de politie flexibel inspelen op nieuwe evoluties. De wijkpolitie houdt zich bezig met de niet-dringende politietaken zoals woonstvaststellingen, bemiddeling tussen burens, oplossen van wijkproblemen, controles vrijheid onder voorwaarden, probatiemaatregelen, controles overlastgevoelige locaties zoals stationsomgeving, bijstand gerechtsdeurwaarders, schooltoezicht, verkeersregeling enzovoort.

Onthaal

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politieposten	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt		Capaciteit op jaarbasis
			Weekdagen	Week-end / feestdagen	
01-07-2019	1	4	24 uur	24 uur	
NORM: per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurele maatregelen					
De norm wordt gehaald					

Organisatie van de functionaliteit onthaal

- Het geheel van dispatchers en onthaalmedewerkers/call-taker wordt in de zone 'meldkamer' genoemd.
- Van 6 tot 22 uur is 1 dispatcher, 1 call-taker en 1 onthaalmedewerker aanwezig.
- Van 22 tot 6 uur is 1 dispatcher en 1 call-taker/onthaalmedewerker aanwezig.
- De meldkamer staat permanent (dag en nacht) ten dienste van de bevolking en de politieambtenaren. Na 22 uur meldt de bezoeker zich aan via de nachtbel.
- De ploegen worden aangestuurd door CICOV. De lokale dispatcher stuurt dit interventiepatroon bij waar nodig op basis van dossier- en terreinkennis, en begeleidt lokale acties en ordediensten.

Interventie en algemeen toezicht

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen		Capaciteit op jaarbasis
	Aantal	Voorziene uurvorken	Aantal	Voorziene uurvorken	
01-07-2019	3 4 ³ 3 ⁴	6-14 uur 14-22 uur 22-6 uur	1 1	6-14 uur 14-22 uur	110.960
NORM: 1 continuploeg + 1 piekploeg 84 uur/week					
De norm wordt ruimschoots gehaald					

Organisatie van de functionaliteit interventie

De algemene en dagdagelijkse leiding van de afdeling dringende politiehulp behoort tot het takenpakket van twee afdelingsmanagers. De 8 interventieteams tellen 9 hoofdinspecteurs en 64 inspecteurs.

Elke officier van gerechtelijke politie is verantwoordelijk voor het coördineren en ondersteunen van de interventieploegen en staat daarnaast ook in voor de opvolging van een specifiek criminaliteitsfenomeen dat hem of haar is toegewezen. Er is steeds een OGP op dienst (24/24, 7/7).

³ Drie ploegen in late shift zaterdag en zondag (shift 14- 22 uur)

⁴ Vier ploegen in nachtshift (22-6 uur) op vrijdag en zaterdag

Politionele slachtofferbejegening

Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker beschikbaar (ja / neen)	Wijze waarop de permanente beschikbaarheid geregeld is (aan te kruisen)		Capaciteit op jaarbasis
		Intern de zone geregeld	Samenwerkingsverband met andere PZ/Fedpol	
01-07-2019	Ja		X	
NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)				
De norm wordt gehaald. De zone beschikt over een gespecialiseerde dienst die bestaat uit zeven medewerkers.				

Organisatie van de functionaliteit slachtofferbejegening

Elke politieambtenaar verleent indien nodig, slachtofferbejegening volgens de Wet op het Politieambt.

De Lokale Politie Sint-Niklaas beschikt over negen slachtofferbejegenaars. Zij maken deel uit van een permanentiesysteem op niveau Waasland. De permanentie loopt van 17 tot 8 uur in de week en 24 uur in het weekend. De permanentie wordt verzekerd door de politiezones Sint-Niklaas, Lokeren en Temse-Kruibeke. De betrokken zones worden in de beurtrol ingeschakeld in verhouding met de omvang van de zone. Sint-Niklaas neemt hiervan het grootste deel voor haar rekening (24 weken per jaar). Tijdens de kantooruren blijft iedere zone zelf verantwoordelijk voor de opvang van slachtoffers. Eén dossier kan meerdere slachtoffers en betrokkenen omvatten zoals nabestaanden en getuigen.

Lokale recherche

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis
			Lokale researchedienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente of «flexibele» opsporings- en onderzoekscapaciteit	
			Aantal FTE	Aantal FTE of uren	
01-07-2019	163		23		34.960
NORM: 10 % van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief \geq 230, 7 % van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 mw) voor de weekdagen, voor de andere PZ					
In de zone gaat 10,5 % van de operationele capaciteit naar recherchewerking. Dit is louter de capaciteit vanuit de dienst lokale recherche. Ook vele andere diensten voeren rechercheopdrachten (bijv. kantschriften) uit.					

Organisatie van de functionaliteit lokale recherche

De recherche van de Lokale Politie Sint-Niklaas behoort tot de afdeling Tweedelijns politiehulp. Het team wordt gestuurd door een afdelingsmanager en een diensthoofd, en bestaat daarnaast uit 21 leden.

De Lokale onderzoeksdienst is onderverdeeld in zeven secties: migratie, ecofin, informatica en datacriminaliteit, diefstal, zeden en onrustwekkende verdwijningen, geweld en drugs. De medewerkers van deze afdeling starten op eigen initiatief met de nodige opsporingsonderzoeken, met als doel de noodzakelijke bewijzen te verzamelen om de daders van misdrijven te identificeren en voor te leiden bij de gerechtelijke autoriteiten. Daarnaast krijgen ze ook opdrachten van gerechtelijke overheden om opsporingsonderzoeken of gerechtelijke onderzoeken uit te voeren.

Handhaving van de openbare orde

Permanentie OBP en OGP	OBP	Ja	Interzonale samenwerking	Neen
	OGP	Ja	Interzonale samenwerking	Neen
Datum registratie	01-07-2019			
NORM: 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar				
De norm wordt gehaald.				

Organisatie van de functionaliteit handhaving van de openbare orde

Drie officieren zijn afwisselend bereikbaar en terugroepbaar. Eenzelfde officier is telkens één week van dienst.

Deze permanentie-officieren zijn in het weekend en op feestdagen ook verantwoordelijk voor de interne communicatie naar de korpschef en de overheid, en de externe communicatie naar de pers.

Verkeer en verkeershandhaving

Datum registratie	Aantal personeelsleden verkeersdienst	Operationele leiding	Motards	Flitsploeg Verkeersbeeldvorming	Pv-verwerking Administratie	Capaciteit op jaarbasis
01-07-2019	13	3 (tevens motorrijders)	6	2	2	
NORM: 8 % van de totale werkcapaciteit (KB van 16 oktober 2009)						
De PZ Sint-Niklaas besteedt 8 % van haar capaciteit aan verkeer.						

Organisatie:

- De verkeerspolitie wordt aangestuurd door 1 afdelingsmanager.
- De afdeling verkeer bestaat uit een operationeel team, een team cameraverwerking en een team verkeersbeeldvorming.
- Van de motorrijders wordt verwacht dat ze maximaal hun diensten uitvoeren met de motorfiets.
- Het team werkt projectmatig aan de verkeersveiligheid- en leefbaarheid door dagelijkse controles in verschillende domeinen (overdreven snelheid, het niet dragen van de gordel, gsm'en tijdens het rijden, het negeren van de voorrangregels, het rijden onder invloed enzovoort).

2.6.2 Opdrachten en taken van federale aard

Deelname werking CICOV

De zone levert 2 afgedeelde personeelsleden aan het Communicatie- en Informatiecentrum Oost-Vlaanderen.

Deelname werking AIK

De zone levert 1 afgedeelde personeelslid aan het Arrondissementeel Informatie Kruispunt Oost-Vlaanderen.

Deelname aan de federale vorderingen van de Minister van Binnenlandse Zaken

Voor het referentiejaar 2018 leverde de zone een bijdrage van 2.821 mensuren aan HYCAP (aanspreekbaarheid van de zone: 5.417 prestatie-eenheden, 13 personen binnen de 24 uur).

Uitgevoerde controles in het raam van de Ministeriële richtlijn MFO 4

- De permanentieofficier stelt het bestuurlijk informatierapport op en maakt het over aan de gewenste dienst.
- De lokale zone stelt capaciteit ter beschikking voor onder meer eindejaarsacties. In 2018 ging dit over 193 mensuren.

Bijdragen van de lokale politie aan de prioriteiten NVP, volgens een geïntegreerde aanpak

Projectmatig heeft de zone mee de prioriteiten van het NVP 2016-2019 helpen beheersen en/doen verminderen. De zone heeft projectmatig gewerkt rond verkeersonveiligheid, inbraken in gebouwen, informaticafraude en de bestrijding van drugs in de uitgaansbuurt en de stationsomgeving.

De politiezone heeft de voorbije jaren veel aandacht besteed aan een verdere implementatie van een informatiegestuurde politie. Ze sprong mee op de kar van het researchmanagement en zet sinds 2018 in op de strijd tegen radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme via een projectmatige aanpak.

De Lokale Politie Sint-Niklaas heeft jaarlijks het eigen zonaal veiligheidsplan geëvalueerd (zelfevaluatie), en het rapport voorgelegd aan de gemeenteraad.

2.7 Samenwerking

2.7.1. Interzonale en bovenlokale samenwerking

	Domein van de interzonale/bovenlokale samenwerking	Zone – dienst waarmee wordt samengewerkt	Implicaties voor de zone impact op de middelen
Operationeel	Niet-geplande bovenzonale bijstand interventieploegen (protocol)	PZ Kruibeke-Temse PZ Waasland-Noord	Dit ging in 2018 over 32 zone-overschrijdende tussenkomsten
Operationeel	Slachtofferbejegening (protocol)	PZ Kruibeke-Temse PZ Lokeren	De 9 gespecialiseerde medewerkers hebben elk afzonderlijk 2,6 weken per jaar permanentiedienst
Operationeel	Gebruik cellen (protocol)	PZ Kruibeke-Temse PZ Waasland-Noord	Korpsen die niet over cellen beschikken, of er na een bepaald uur geen toezicht meer op hebben, maken hiervan gebruik
Operationeel	Videoverhoor (protocol)	PZ Kruibeke-Temse PZ Waasland-Noord	Samenwerking inzake videoverhoor van kinderen in de regio Waasland
Operationeel	Gerechtsdeurwaarders (protocol)	Samenwerking tussen politie, parket en gerechtsdeurwaarders	Aanspreekpersoon binnen zone aangeduid
Operationeel	WAPOL (Wase Politiekorpsen)	Overleg tussen de PZ Sint-Niklaas, PZ Kruibeke-Temse, PZ Lokeren en PZ Waasland-Noord	Periodiek overleg tussen de korpschefs van het Waasland over samenwerking op diverse vlakken
Operationeel	Softwarelicentie Eureka	Afgesloten met PZ Gent	Software voor het verhogen van de kwaliteit van de processen-verbaal
Operationeel	Consulent voor de veiligheid en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer	Afgesloten met PZ Gent	Consulent die de zone adviseert op het vlak van de GDPR
Operationeel	Aanpak van de criminaliteit in het gerechtelijk arrondissement - werkgroepen	Federale Gerechtelijke politie Oost-Vlaanderen	De politie werkt samen rond de fenomenen inbraken, drugs (aanpak cannabisplantages), ecofin en cybercrime
Operationeel	Aanpak van de criminaliteit in het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen Operationeel Recherche overleg (ORO) Arrondissementeel Recherche Overleg (ARO)	ORO: politiezones binnen arrondissement Dendermode ARO: alle 27 politiezones	ORO: uitwisseling informatie in lopende onderzoeken ARO: beleidsmatige items inzake recherche

Proces-begeleiding	Netwerk beleidsmedewerkers BO2	Alle 27 politiezones van Oost-Vlaanderen	Uitwisselen van best practices en uitwerken en uitwisselen van instrumenten inzake procesbegeleiding
Beleidsmatig	Arrondissementeel Korpsoverleg (AKO)	Alle 27 politiezones van Oost-Vlaanderen	Beleidsmatig orgaan: bespreking van algemene en beleidsmatige items
Beleidsmatig	College van korpschefs	Alle 27 politiezones van Oost-Vlaanderen	Beleidsmatig orgaan: bespreking van algemene en beleidsmatige items
HR	Netwerk HR-verantwoordelijke	WAPOL + PZ Hamme-Waasmunster	Beleidsmatig orgaan: bespreking van algemene en beleidsmatige items

2.7.2. Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met niet-politionele partners en derden

- **Convenant partnergeweld** uit 2009 afgesloten met het Parket Oost-Vlaanderen, het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg, de provincie Oost-Vlaanderen, het stadsbestuur Sint-Niklaas en het CAW voor de integrale en geïntegreerde aanpak van partnergeweld.
- **Samenwerkingsakkoord** met de **apothekers** van het Waasland, waarin afspraken worden gemaakt over de behandeling van de verzoeken tot dringende medicatie na de kantooruren.
- **Protocol met Centrum Algemeen Welzijnswerk**: de politie sloot in 2009 samen met het stadsbestuur en de (toenmalige) politiezone Beveren en politiezone Stekene-Sint-Gillis-Waas een partnership af met het CAW voor de organisatie van een dader- en slachtofferbejegening in het raam van partnergeweld.
- **Afsluiten SAVE-charter**: op 22 december 2011 ondertekenden het stadsbestuur en de politie het SAVE-charter voor Steden & Gemeenten. SAVE staat voor: Samen Actief voor VEilig Verkeer. Het charter is een initiatief van het OVK (vzw Ouders van Verongelukte Kinderen). In 2012 leidde het SAVE-charter tot een actieplan opgebouwd rond de 7 doelstellingen van het charter. De politie zet zich in voor verkeersveiligheid in de schoolomgeving.
- **Intentieverklaring voor een veilige en leefbare stationsomgeving**: op dinsdag 19 juni 2012 ondertekenden de Corporate Security Service van de NMBS-Holding, het stadsbestuur, het

parket van Dendermonde, de lokale en federale politie en De Lijn een intentieverklaring om nog intensiever te gaan samenwerken aan de veiligheid en leefbaarheid in de stationsomgevingen van Sint-Niklaas haar deelgemeenten.

- **Samenwerkingsakkoord tussen de politie en zorgsector voor personen met dementie en weglooppedrag:** op 23 oktober 2012 werd dit samenwerkingsakkoord bekrachtigd. Doelstelling is via het verzamelen van persoonlijke gegevens van de betrokken doelgroep, een snelle en gerichte interventie mogelijk te maken bij problemen d.m.v. een efficiënte communicatie tussen de betrokken organisatie of instelling en de politiezone.
- **Protocol met de Huisartsenkring Groot Sint-Niklaas:** in dit protocol uit 2013 worden een aantal afspraken gemaakt hoe de lokale politie op een efficiënte manier een bijdrage kan helpen leveren aan het veiligheidsgevoel van de huisartsen wanneer zij 's avonds en 's nachts op huisbezoek moeten tijdens hun wachtdienst.
- **Convenant tussen de provincie Oost-Vlaanderen en de politiezone Sint-Niklaas:** jaarlijks te vernieuwen protocol voor de afname van opleidingen aan de PAULO-politieopleiding.
- **Buurtinformatienetwerken:** in Sint-Niklaas ging in 2017 het tweede buurtinformatienetwerk (BIN) van start onder de naam BIN Belsele-Populier. Het eerste BIN Vossekot ontstond in 2015. Een buurtinformatienetwerk is een gestructureerd samenwerkingsverband tussen burgers en politie binnen een bepaalde omgeving, met als doel informatie uit te wisselen volgens een vooraf uitgewerkt communicatieplan.
- **Protocol uit 2018** aangaande de **opname van telefoongesprekken, de camerabewaking en de opname van camerabeelden** in en rond het politiegebouw, Dalstraat 26, 9100 Sint-Niklaas afgesloten tussen de korpschef en de burgemeester, waarin de wettelijke richtlijnen m.b.t. het gebruik van camerabeelden en de opname van telefoongesprekken worden opgenomen.
- **Protocolakkoord 2018-2019** op vrijwillige basis met **Sportkring Sint-Niklaas** (3^{de} klasse A). De politie en de club sluiten dit protocol jaarlijks af met als doel goede afspraken te maken over de taakinvinging enerzijds en de toepassing van de voetbalwetgeving anderzijds.
- **Project trajectcontrole N403:** protocol afgesloten in 2018 met het Agentschap Wegen en Verkeer, de Federale politie, het Parket van Oost-Vlaanderen over de trajectcontrole met behulp van vaste automatische nummerplatherkenningscamera's.
- **Akkoord betreffende de samenwerking van de Federale Wegpolitie Oost-Vlaanderen, Gewestelijk Verwerkingscentrum Gent en de Lokale Politie Sint-Niklaas:** akkoord afgesloten in 2019 voor de verwerking van snelheidsovertredingen vastgesteld bij middel van digitaal werkende toestellen.

3

De strategische doelstellingen 2020-2025

De strategische doelstellingen geven aan welke richting de Lokale Politie Sint-Niklaas kiest om haar visie 'Samen werken aan veiligheid' de komende jaren te realiseren. Deze richting is terug te brengen tot de algemene noemer 'bouwen aan vertrouwen'. De effectiviteit van de politie is immers afhankelijk van de samenwerking met en het vertrouwen van de burgers en onze partners. De Lokale Politie Sint-Niklaas blijft dan ook sterk lokaal verankerd en bovenzonaal verbonden. De sterke verankering uit zich door een sterke verbondenheid met de wijken waarbij burgerparticipatie wordt gestimuleerd. Tegelijk investeert de politiezone in een optimale bovenzonale samenwerking met de omliggende politiezones zodat de aanpak van bepaalde fenomenen grensoverschrijdend en geïntegreerd kan gebeuren.

Het is onze overtuiging dat het vergroten van het vertrouwen in en de legitimiteit van de politie de meeste optimale bijdrage is die de politie kan leveren aan het veiligheidsgevoel. Om dit 'bouwen aan vertrouwen' te realiseren zullen strategische doelstellingen worden bepaald op vier domeinen: de dienstverlening aan de burgers, de politiestatistiek op vlak van handhaven en opsporing, het welbevinden van de medewerkers en het maatschappelijk verantwoord ondernemen.

3.1 Dienstverlening als organisatiestrategie

Eind 2025 is de dienstverlening aan de burgers verbeterd. De politie hanteert één dienstverleningsconcept. De politie is laagdrempelig toegankelijk en de dienstverlening wordt via de verschillende kanalen aangeboden, waarbij een kwalitatief en integraal mediabeleid een belangrijke rol speelt.

Dienstverleningsprocessen zijn gestandaardiseerd, maar maatwerk blijft <https://www.besafe.be/nl/vigilis/alarmssystemen> t mogelijk indien de situatie daarom vraagt. Burgers worden actief betrokken bij de verdere verbetering van de dienstverlening.

3.1.1 Dienstverleningsconcept

Het **dienstverleningsconcept** omvat wat we als Lokale Politie Sint-Niklaas willen bieden en uitstralen. Daarbij richten we ons op de burger en houden rekening met de mogelijkheden die we binnen de politiezone hebben. Dienstverlening is de essentie van goed politiewerk en een gezamenlijke verantwoordelijkheid waarmee we het vertrouwen van de burger winnen. Alle politiemedewerkers, of ze nu burgers op straat of in het Politiehuis of telefonisch te woord staan, bepalen gezamenlijk de uiteindelijke beleving van de burgers over de kwaliteit van de geleverde dienstverlening. De waarden van de Lokale Politie Sint-Niklaas zijn de leidende principes van een eenduidig dienstverleningsconcept. De implementatie van dit concept heeft als doel een verdere professionalisering van de dienstverlening waarbij de kwaliteit van de interactie tussen de burger en de politiemedewerker cruciaal is.

Aspecten binnen dit dienstverleningsconcept zijn: optimale bereikbaarheid via verschillende kanalen, eenduidige kwaliteitseisen waaraan de contacten met de burgers moeten voldoen (snelheid van reageren, hercontacten, bejegening...) en de uitbouw van een centrale professionele call-taking.

De Lokale Politie Sint-Niklaas peilt via periodieke bevestigingen naar de tevredenheid van onze stakeholders over de aangeboden dienstverlening.

3.1.2 Integraal mediabeleid

Eind 2025 voert de Lokale Politie Sint-Niklaas een **samenhangend, gericht en proactief communicatiebeleid** uit dat effectief bijdraagt aan het verbeteren van het imago van de politie onder burgers en instellingen. De politie reageert snel en krachtig op nieuwe ontwikkelingen in de traditionele en nieuwe media die de beeldvorming over de politie beïnvloeden en communiceert proactief en transparant over aanspreekbare resultaten – positief én negatief – van haar werk. Het reeds bestaande gebruik van de sociale media binnen de Lokale Politie Sint-Niklaas zal bestendig worden en nog meer gericht zijn op transparantie en openheid.

3.2. Het verhogen van de kwaliteit van politieprestaties op het vlak van handhaven en opsporen

Eind 2025 zijn de prestaties van de politie verbeterd. De politie is sterk verankerd in de buurt en wijk en is beter is staat om, samen met anderen, lokale veiligheidsproblemen aan te pakken. De politie is meer de autoriteit in de publieke ruimte en is een alerte, slagvaardige organisatie die zich bekwaamt in de bestuurlijke handhaving. De politie treedt resoluut op bij verstoring van de openbare orde. De politiemedewerkers zijn daarbij vakkundig en gedragen zich correct en daadkrachtig. Zij zijn fysiek en mentaal weerbaar en kunnen goed omgaan met geweld. Het is in het raam van deze strategische doelstelling dat het aangehaalde 3-sporenbeleid van de **focused communicatie policing** wordt uitgerold.

Het tegelijk werk maken van een fenomeengericht aanpak, een hot-spot of gebiedsgebonden aanpak en een persoonsgebonden aanpak, moet de slagkracht van de politie en de kwaliteit van de prestaties verhogen.

3.2.1 De fenomeengerichte aanpak

De veiligheidsproblemen dienen door de participanten aan het zonaal veiligheidsbeleid op een kwaliteitsvolle manier aangepakt te worden. Het veiligheidsbeleid zal dan ook ingebed worden in een integraal kwaliteitsconcept voor de reguliere werking van de verschillende overheden en diensten. Buiten de algemene, kwaliteitsvolle reguliere werking van de betrokken actoren zullen tevens een aantal veiligheidsproblemen worden aangeduid die als prioritair worden beschouwd en die op een strategische, projectmatige wijze zullen worden aangepakt. Het stadsbestuur zal de politiewerking faciliteren in de vorm van investeringen.

Voor de periode 2020-2025 heeft de zonale veiligheidsraad beslist de volgende veiligheidsfenomenen door middel van geïntegreerde actieplannen prioritair aan te pakken:

Verkeersveiligheid- en leefbaarheid

De Lokale Politie Sint-Niklaas zal samen met de partners in de periode 2020-2025 bijdragen tot de verhoging van de verkeersveiligheid en een stabilisering of bij voorkeur daling van het aantal verkeersongevallen met doden en lichamelijk letsel. De politiezone richt zich hiervoor voornamelijk op de belangrijkste oorzaken van gewonden in het verkeer: snelheid, alcohol en drugs, niet respecteren van de voorrangregels, het niet dragen van de veiligheidsgordel en het niet-handenvrij gsm-en achter het stuur. Daarnaast wordt bijzondere aandacht besteed aan zwaar vervoer en de zwakke weggebruiker en zal een nultolerantie worden gehanteerd op het vlak van verkeersonveilig parkeren.

Naast verkeersveiligheid, wil de Lokale Politie Sint-Niklaas een bijdrage leveren aan de verkeersleefbaarheid, tevens een ambitie van het stadsbestuur. De politie steunt het stadsbestuur in haar voornemen om het centrum fiets- en wandelvriendelijk te maken, veilige schoolroutes en -omgevingen te bewerkstelligen en de hoffelijkheid in het verkeer te bevorderen.

Drugs

De Lokale Politie Sint-Niklaas zal met de partners van het zonaal veiligheidsplan in de periode 2020-2025 bijdragen tot het beheersen en doen dalen van het fenomeen van drugsdealen op ons grondgebied. Ze wil lokale dealers en dealers uit grootsteden ontmoedigen hun activiteiten te ontplooiën op het grondgebied en wil het veiligheidsgevoel verhogen op die plaatsen die dealers uitkiezen voor hun handel.

De Lokale Politie Sint-Niklaas wil daarnaast een integraal en geïntegreerd beleid ontwikkelen voor de opvang en een gepaste doorverwijzing naar de hulpverlening van druggebruikers/slachtoffers.

Seksueel geweld

De Lokale Politie Sint-Niklaas zal in de periode 2020-2025 de aangiftebereidheid voor seksuele misdrijven verhogen en de kwaliteit van de opvang verbeteren, onder meer door te investeren in zedeninspecteurs. De politie zal haar werkproces terzake optimaliseren en dit in samenwerking met alle relevante partners.

De politiezone zal bijdragen tot de initiatieven in verband met het juridisch kader voor ketenaanpak, de implementatie van een Family Justice Center en eventuele protocolakkoorden met andere diensten voor betere samenwerking inzake crisissituaties.

De Lokale Politie Sint-Niklaas zal investeren in een dagelijkse beeldvorming van dit fenomeen.

3.2.2 Hot-spot of gebiedsgebonden aanpak

De Lokale Politie Sint-Niklaas zal samen met haar partners voor de periode 2020-2025 de veiligheid en veiligheidsgevoelens verhogen in het **winkelkerengebied** en de **stationsomgeving**.

Binnen dit gebied zal de politie naast de high impact crimes (drugs, diefstallen, geweld) extra aandacht geven aan de fenomenen samscholing, geluidshinder, zwerfvuil, gauwdiefstal en fietsdiefstal.

De Lokale Politie Sint-Niklaas gaat het engagement aan om binnen de perken van budgettaire en personeelsmatige mogelijkheden, maximaal inspanningen te leveren om binnen het bestaande juridische kader, op de meest ruime wijze informatie uit te wisselen in functie van de strafrechtelijke en/of bestuurlijke handhaving. Ze zal hiertoe het **Protocolakkoord Bestuurlijke Handhaving van Criminaliteit en Onveiligheid** afsluiten met het Parket van Oost-Vlaanderen.

Een minimale organisatiestructuur voor de bestuurlijke aanpak omvat twee niveaus, met name een strategisch en een operationeel niveau:

- **Strategisch:** een strategisch overleg waarbij de bestuurlijke aanpak van criminaliteit en onveiligheid als onderdeel van het bredere strafrechtelijk, veiligheids- en preventiebeleid wordt opgevolgd en aangestuurd. Hier worden de strategische keuzes gemaakt en prioriteiten (bij)gesteld en kunnen eventueel grotere casussen worden besproken. In dit overleg moeten minstens de procureur des Konings (of de door hem gedelegeerde magistraat), de burgemeester en de korpschef van de lokale politie aanwezig zijn.
- **Operationeel:** een lokaal overleg bestuurlijke aanpak: is een operationeel overleg waarbij op aangeven van het bestuur de casuïstiek wordt besproken, informatie wordt uitgewisseld en gemeenschappelijk acties (ook gekend als “flexcontroles”) worden voorbereid, uitgevoerd en opgevolgd. Dit overleg kan naast de diensten van de stad/gemeente en de politie bijvoorbeeld ook bestaan uit vertegenwoordigers van het OCMW, de brandweer, inspectiediensten.

3.2.3 De persoonsgebonden of dadergerichte aanpak

De Lokale Politie Sint-Niklaas zal samen met haar partners voor de periode 2020-2025 een kwaliteitsvolle opvolging uitvoeren van:

- De **gekende daders** van **High Impactcrimes** (diefstallen in woningen, diefstallen met geweld, straatroven, huiselijk geweld) en druggerelateerde feiten, en de daders gekend via het systeem VOV-VIV¹.
- De **veelplegers**: meerderjarige personen die op bestendige wijze overlast veroorzaken en die mede verantwoordelijk zijn voor een groot deel van de gepleegde strafbare feiten en waarvoor een globale aanpak vereist is².
- De **overlastbendes**: een duurzame groep die op straat rondhangt en voor wie betrokkenheid bij illegale activiteiten onderdeel is van de groepsidentiteit².
- De personen gekend inzake **radicalisme, terrorisme** en **extremisme**.

De criteria op basis van dewelke deze daders worden geselecteerd, zullen worden vastgelegd door een projectgroep. De lijst van op te volgen daders wordt zesmaandelijks herbekeken en desgevallend aangepast volgens de vooropgestelde criteria. De opvolging heeft tot doel een maximale informatiewinning te bekomen zodat recidive beperkt wordt. Een samenwerking met het justitiehuis is een kritieke succesfactor.

De dadergerichte aanpak zal het voorwerp uitmaken van een geïntegreerd actieplan.

3.2.4 Informatiegestuurde politiezone

De Lokale Politie Sint-Niklaas zal samen met haar partners voor de periode 2020-2025 een kwantitatieve en kwalitatieve informatiegestuurde politiezorg leveren door het huidige kwaliteitsniveau te bestendigen en daar waar nodig te optimaliseren.

3.3 De politiemedewerkers als kritieke succesfactoren

3.3.1 Uitbouw integraal HR-beleid

Een belangrijke pijler om te komen tot vertrouwen van de burgers in de politie zijn de politiemedewerkers. Zij zijn diegene die het dienstverleningsconcept moeten uitdragen en de politiestatistiek moeten leveren. Daarom beschouwt de Lokale Politie Sint-Niklaas haar medewerkers als kritieke succesfactoren in de uitvoering van de doelstellingen van dit zonaal veiligheidsplan. De Lokale Politie Sint-Niklaas heeft een hart voor haar medewerkers. Tegelijk zijn we veeleisend in onze ambitie op vlak van dienstverlening en de kwaliteit van de politiestatistiek. Onze medewerkers stralen bij de uitoefening van hun taak **vakmanschap** uit.

Het **welzijn** en welbevinden van alle medewerkers is een strategische doelstelling voor de Lokale Politie Sint-Niklaas. Naast professionele verwachtingen houden we in de mate van het mogelijke rekening met individuele behoeften zoals de balans werk-leven. Wij geloven dat professionele en persoonlijke groei en ontwikkeling complementair zijn.

Eind 2025 beschikt de Lokale Politie Sint-Niklaas over een **integraal HR-beleid** waarin expertises op verschillende HR-domeinen worden uitgebouwd, met als doel de interne dienstverlening op dit vlak op een hoger niveau te tillen en de tevredenheid van de eigen medewerkers te verhogen.

Eind 2025 zal de **werktevrede** gestegen zijn en blijft het absentisme lager dan 6 %. Een medewerkerstevredenheidsonderzoek stelt de Lokale Politie Sint-Niklaas in staat om het welbevinden van haar medewerkers in kaart te brengen. Deze 5-jaarlijkse bevraging zal voor de derde keer worden uitgevoerd in 2020. Het onderzoek van 2025 zal als evaluatie van de doelstelling worden beschouwd.

Betreffende **absentisme** wordt projectmatig gewerkt aan een inventaris en opvolging van problematische afwezigheden. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de Bradford-methode. Het managementteam heeft een sturende rol en de afdelingsmanagers leveren een cruciale bijdrage in de opvolging.

1. VOV: vrij onder voorwaarden, VIV: voorlopig in vrijheid gesteld,

2. OBOV2015037, OBOV 2018013

3.4 Maatschappelijk verantwoord ondernemen

De Lokale Politie Sint-Niklaas wil verantwoordelijkheid nemen voor de effecten van haar besluiten en activiteiten op de **maatschappij** en het **milieu**. Ze wil in de periode 2020-2025 bewust inzetten op maatschappelijk ondernemen.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) is een proces waarbij ondernemingen vrijwillig streven naar verbetering op bedrijfs- en maatschappelijk vlak door op systematische wijze economische, milieu- en sociale overwegingen op een geïntegreerde en coherente manier in de gehele bedrijfsvoering op te nemen, waarbij overleg met stakeholders of belanghebbenden van de onderneming deel uitmaakt van dit proces.

De Lokale Politie Sint-Niklaas wil zich onder andere inschrijven in het **klimaatplan** van het stadsbestuur Sint-Niklaas en zal de nodige acties ontwikkelen om haar steentje bij te dragen.

Zo staat in het bestuursakkoord van het stadsbestuur Sint-Niklaas het volgende: *“Samen met de groeiende groep burgers, bedrijven, verenigingen en instellingen gaat het stadsbestuur Sint-Niklaas de uitdaging aan om de uitstoot van de broeikasgassen tegen 2030 te verminderen met 40 % en de stad voor te bereiden op de eerste gevolgen van de klimaatsverandering”*.

De stad geeft het goede voorbeeld met een duurzaam aankoopbeleid, sociale clausules in lastenboeken, inzet op circulaire en lokale economie, gebouwenbeheer en het verduurzamen van eigen verplaatsingsgedrag en wagenparkbeheer. Dit beleid wordt verankerd in de werking.

4

Het communicatie- beleid

Een goede communicatie is voor elke organisatie essentieel: zonder een goede communicatie kan de politie niet al haar doelstellingen verwezenlijken. Dat geldt voor de externe communicatie met inwoners, bestuurlijke en gerechtelijke overheden, bedrijven en andere partners, maar zeer zeker ook voor de interne communicatie naar de eigen medewerkers.

Dit hoofdstuk handelt over de communicatie van de Lokale Politie Sint-Niklaas over het politiebeleid. Het is een dynamisch plan, dat leeft en beleefd wordt. Communicatie rond dit plan is dan ook geen eenmalig gegeven, maar eerder een constante inspanning. Transparantie en communicatie zijn in deze optiek een 'natuurlijke reflex', eigen aan de cultuur van elke politieambtenaar.

4.1 Externe communicatie

In het zonaal veiligheidsplan 2014-2019 werd als doelstelling geformuleerd: een efficiënte, effectieve en maximale informatieverbreiding naar onze partners, hierbij gebruik maken van moderne, doeltreffende en laagdrempelige communicatiekanalen, rekening houdend met de doelgroep.

De grootste verwezenlijking in het raam van de externe communicatie is de start van het gebruik van de **sociale media**. De Lokale Politie Sint-Niklaas lanceerde zich in de periode 2014-2019 op Facebook, Twitter en Instagram. Deze manier van communiceren is een groot succes gebleken, met meer dan 11.000 volgers op Facebook, 3.000 volgers op Twitter en 900 volgers op Instagram.

De Lokale Politie Sint-Niklaas vernieuwde de **website** binnen het aangeboden portaal van het stadsbestuur en werkte voort aan de uitbouw van goede banden met de regionale journalisten. De politie stelde haar Politiehuis open voor rondleidingen en organiseerde in deze periode tweemaal een opendeurdag. Ze werkte steeds inhoudelijk mee aan concepten zoals autovrije zondag.

Voor de periode 2020-2025 zal de verdere optimalisatie van het gebruik van sociale media als communicatiekanaal voor het politiebeleid en geboekte resultaten, op het programma staan. Daarnaast wordt blijvend aandacht besteed aan de meer klassieke vormen van communicatie zoals persberichten, de Stadskroniek en het jaarverslag. Dit alles moet ervoor zorgen dat alle informatie op de meest efficiënte manier bij onze partners geraakt via de meest geschikte media. De **externe communicatie** is daarbij gericht op kennis, houding of gedrag en versterkt het positieve imago van de Lokale Politie Sint-Niklaas.

4.2 Interne communicatie

Het Zonaal Veiligheidsplan 2014-2019, alsook de jaarlijkse evaluatie ervan, werden op Zonale Veiligheids Plan-dagen aan alle medewerkers van de Lokale Politie Sint-Niklaas voorgesteld. Een regelmatige nieuwsbrief gaf een stand van zaken van de projecten.

Met de vernieuwing van het intranet in 2019 werd een bijkomend kanaal gecreëerd om het strategisch beleid en operationele weerslag te communiceren.

De communicatie van het **nieuwe Zonaal Veiligheidsplan** zal op eenzelfde manier worden uitgevoerd. Personeelsvergaderingen en het intranet worden ingezet om de nieuwe strategische keuzes toe te lichten.

Daarnaast is het een permanente zorg van de manager communicatie om het **intern communicatieplan** bij te werken. Hiertoe zal hij/zij regelmatig tussentijdse evaluaties en enquêtes organiseren. Aan de hand van de resultaten hiervan stuurt zij het intern communicatieplan bij zodat er ruimte is voor nieuwe realisaties of verbeterde communicatiestructuren.

De interne communicatie moet zorgen voor geëigende kanalen en processen die alle nuttige informatie zo snel, duidelijk en volledig mogelijk bij alle bedoelde medewerkers krijgen. Dit omvat zowel de horizontale als verticale communicatie. De manager communicatie bewaakt hierbij alle formele en informele informatiekanalen, zodat aan de eisen van onder andere toegankelijkheid, overzichtelijkheid en snelheid wordt voldaan.

Lokale Politie Sint-Niklaas
Dalstraat 26 – 9100 Sint-Niklaas
www.politie.sint-niklaas.be

V.u.: Lieven Dehandschutter, burgemeester,
Grote Markt 1, 9100 Sint-Niklaas, 2019

