

## FAQ – Coronalert

### Privacy bij de app

De Coronalert is ontworpen met een maximale bescherming van je privacy. De enige gegevens die je met andere app-gebruikers uitwisselt, zijn anonieme codes tussen de gsm's.

De app zal NOOIT:

- vragen naar je naam, leeftijd of adres.
- je telefoonnummer bewaren.
- weten waar je bent.
- controleren of je een eventuele quarantaine respecteert.
- je nauwe contacten identificeren.
- personen identificeren die positief getest hebben op het coronavirus. Enkel anonieme codes worden uitgewisseld.
- Coronalert gebruikt enkel informatie die je uitdrukkelijk toelaat.

Je privacy is beschermd.

### Verbruik batterij en verbruik data van de app

#### Zal de batterij van het apparaat sneller leeglopen als Coronalert op de achtergrond draait?

De Coronalert applicatie maakt gebruik van de nieuwste Bluetooth-technologie: dankzij de Exposure notification API van Apple en Google kan Coronalert gebruik maken van de zeer energiezuinige Bluetooth Low Energy (BLE) technologie. De impact op je batterij is heel beperkt, te vergelijken met draadloze oortjes.

Android-telefoons kunnen Bluetooth-apparaten in de buurt van je toestel alleen detecteren als je ook de functie "Locatie gebruiken" op je telefoon inschakelt.

Dit betekent dat andere toepassingen op je toestel ook je locatie kunnen gebruiken, wat een reden kan zijn voor een hoger stroomverbruik. Om dit te voorkomen, controleer je welke applicaties je locatie gebruiken. Ga naar de instellingen van je apparaat en kies "Beveiliging en locatie" > "Locatie" > "Toepassingsniveau rechten". Hier kun je andere applicaties de toestemming ontzeggen om je locatie te gebruiken als je denkt dat dat niet nodig is. Coronalert heeft deze toestemming niet nodig, en komt dus niet in de lijst voor.

#### Dataverbruik

De app maakt zeer beperkt gebruik van mobiel dataverkeer. Uit de ervaringen van heel wat gebruikers blijkt dat dit beperkt is tot enkele honderden kilobytes per maand. (Ter vergelijking: één Instagram-bericht plaatsen verbruikt tussen de 2000 en 4000 kilobytes.)

### Werkt de app op alle smartphones?

#### Zal Coronalert werken op mijn smartphone?

Coronalert is beschikbaar voor iPhone en voor Android. Als je smartphone minder dan vijf jaar oud is, mag je erop rekenen dat de app correct zal werken.

Concreet heeft Coronalert Android-versie 6 of hoger nodig, of iOS versie 13.5 of hoger – toestellen vanaf de iPhone 6S.

We weten dat sommige gebruikers een erg oude smartphone of helemaal geen smartphone hebben. We hopen dat Coronalert ook hen ten goede komt, doordat we samen de verspreiding van het virus afremmen.