

Van: Jef Maes <jef.maes@sint-niklaas.be>

Verzonden: vrijdag 18 september 2020 9:06

Aan: Lieven Dehandschutter <Lieven.Dehandschutter@sint-niklaas.be>; Sofie Heyrman <Sofie.Heyrman@sint-niklaas.be>

Onderwerp: Gratis rittenkaart

Geachte burgemeester en schepen,

Er zijn er al méér dan 2 miljoen Belgen die hun gratis 12-rittenkaart van de NMBS hebben aangevraagd. Dat bewijst nogmaals de aantrekkingskracht van gratis openbaar vervoer. Maar de aanvraag kan enkel online gebeuren en niet in een station. Zie <https://www.hello-belgium.be>

Daarom zou ik een warme oproep willen doen aan het stadsbestuur om de mensen die geen toegang tot het internet hebben of er kennis van hebben, te helpen bij hun aanvraag. We hebben namelijk gisteren gemerkt, toen we op de stadsbussen handtekeningen inzamelden voor het behoud van de stadsbussen, dat ongeveer de helft van de bus gebruikers niet over een e-mailadres beschikken.

De stad zou bijvoorbeeld een oproep kunnen doen via de geschreven pers dat mensen terecht kunnen op het stadhuis tot 30 september voor hulp bij de aanvraag van de gratis 12-rittenkaart.

De stad zou bijvoorbeeld een brief kunnen maken en aan alle scholen vragen om die mee te geven aan al hun leerlingen. Zo bereikt men snel veel ouders.

Ook andere communicatiekanalen zouden kunnen ingezet worden, zodat iedereen gelijke kansen zou krijgen, een mooi uitgangspunt dat deel uitmaakt van het nieuwe integratieplan.

Hartelijk dank om deze warme oproep gestalte te geven.

Met vriendelijke groet,

Jef Maes

Raadslid PVDA

Silvie Maes
dienstverlening staf
03 778 30 51
silvie.maes@sint-niklaas.be

De heer Jef Maes
Breedstraat 143
9100 Sint-Niklaas

12-10-2020

uw kenmerk

ons kenmerk

bijlagen

DST/-//

/

Gratis rittenkaart NMBS

Geacht raadslid

Op vrijdag 18 september jl deed u via mail een oproep om de mensen die geen toegang tot het internet hebben of er kennis van hebben, te helpen bij hun aanvraag voor een gratis rittenkaart van de NMBS (die aangeboden werd in het kader van de coronamaatregelen).

U had immers gemerkt, bij het handtekeningen inzamelen voor het behoud van de stadsbussen, dat ongeveer de helft van de busgebruikers niet over een e-mailadres beschikt.

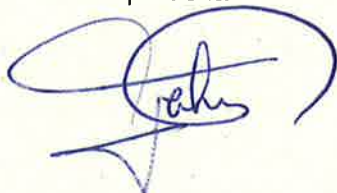
Onze diensten zijn meteen actief aan de slag gegaan om aan uw oproep een antwoord te bieden. We hebben in welzijnshuis en stadhuis medewerkers/loketten aangeduid die als aanspreekpunt konden dienen en hulp konden bieden bij het indienen van de aanvraag tot gratis rittenkaart. We hebben zo snel mogelijk communicatie uitgestuurd om de gratis rittenkaart & ondersteuning die we boden bekend te maken. Zie het persbericht via <https://www.sint-niklaas.be/actueel/persberichten/stad-sint-niklaas-ondersteunt-inwoners-bij-online-aanvraag-van-gratis-hello-belgium-railpass>

Gezien de zeer korte resterende periode van de actie (deadline: 30 september) was een brede communicatieactie via brieven aan schoolgaande jeugd niet meer mogelijk, maar we hopen via onze andere kanalen toch heel wat inwoners bereikt te hebben.

Hoogachtend

Namens het college van burgemeester en schepenen:

In opdracht:



Johan Verhulst
algemeen directeur



Lieven Dehandschutter
burgemeester