

Van: Hasan Bilici

Verzonden: zondag 29 november 2020 20:04

Aan: Lieven Dehandschutter <Lieven.Dehandschutter@sint-niklaas.be>

CC: Johan Verhulst; Kris Van Der Coelden

Onderwerp: Snelkiosk voor officiële documenten.

Beste Lieven,

Ik wou u een suggestie doen om lange wachtrijen te vermijden bij de administratieve diensten op het stadhuis .

Mijn vraag is of er een mogelijkheid kan zijn om aan de ingang een snelkiosk te plaatsen waardoor de mensen op zelfstandige wijze zelf hun officiële documenten kunnen opvragen en uitprinten bv een document van goed gedrag of bewijs van woonst en dit door middel van de pas erin te steken en de persoonlijke code te drukken.

Ze kunnen uit de meerkeuze lijst kiezen welke documenten ze nodig hebben.

Ik denk dat het de moeite kan zijn om dit ernstig te overwegen en te onderzoeken.

Mvg Hasan Bilici

Raadslid

Barbara Daelman
klantencontacten
03 778 30 28
barbara.daelman@sint-niklaas.be

08-12-2020

De heer Hasan Bilici

Moleken 44
9100 Sint-Niklaas

Uw schriftelijke vraag m.b.t. een snelkiosk voor officiële documenten

Geachte heer Bilici
Beste raadslid

Wij hebben uw suggestie m.b.t. een snelkiosk voor officiële documenten in de onthaalzone van het stadhuis goed ontvangen, waarvoor onze oprechte dank.

Reeds een aantal jaar werkt het stadsbestuur aan de verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening en wordt de toegankelijkheid van onze diensten en producten voortdurend aangepast, o.a. door het uitbreiden van ons digitaal aanbod. In dit kader heeft het stadsbestuur dit jaar het e-loket eGovFlow van Vanden Broele aangekocht. In de onthaalzone zal een snelloket voorzien worden, waar een medewerker van de dienst klantencontacten de burger verder zal helpen met akten en attesten, zonder dat de klant - op afspraak - naar de balie van bevolking, burgerlijke stand, vreemdelingen ... wordt doorverwezen. In de loop van de maand december zou dit snelloket operationeel moeten zijn.


Een volgende stap in onze dienstverlening is het aanbieden van een selfservice loket, zoals u aanhaalt in uw mail. Doordat we reeds sinds maart volledig op afspraak werken, behoren lange wachtrijen tot het verleden. Het selfservice loket zal een extra dienstverlening bieden aan personen die bv. geen digitale middelen ter beschikking hebben. Wegens de coronamaatregelen (vereiste ruimte, hygiënische maatregelen ...) kunnen we momenteel jammer genoeg nog geen selfservice loket voorzien. In de plannen van onze nieuwe stadswinkel wordt het idee echter wel verder uitgewerkt.

In de hoop u met deze informatie van dienst te zijn, tekenen wij

Hoogachtend

Namens het college van burgemeester en schepenen:

In opdracht:



Johan Verhulst
algemeen directeur



Peter Buysrogge
schepen



Lieven Dehandschutter
burgemeester