

GEMEENTERAAD

Zitting van Schriftelijke vraag

Schriftelijke vraag van raadslid Jef Maes: Internet voor iedereen concreet maken

Indiener(s)

Jef Maes (PVDA);

Gericht aan

Sofie Heyrman; Maxime Callaert; Ine Somers;

Bondige toelichting

Sinds de lockdown is meer dan ooit duidelijk dat snelle en betrouwbare wifi in 2021 geen luxe meer is, maar een noodzaak. In een wereld waarin steeds meer dingen online moeten gebeuren, zou het internet even toegankelijk moeten zijn als de stoep voor je deur.

Het idee om gratis snelle wifi te voorzien voor gezinnen is niet nieuw. De Britse Labour Party, toen onder de leiding van Jeremy Corbyn, zette het in de aanloop van de verkiezingen van 2019 op de agenda. Dat plan kreeg toen veel kritiek, maar het debat heeft de weg vrijgemaakt voor een eerste stap: in bepaalde steden in de UK krijgen gezinnen sinds kort gratis breedband.

Waarom kan dit niet bij ons?

Ook in de VS zijn meer dan 800 lokale publieke internetproviders actief. Waar de private telecom-mastodonten het laten afweten, organiseren lokale overheden er zelf de uitrol van een glasvezelnetwerk. Dat geeft de economie een enorme boost. In de steden waar deze providers actief zijn, is de digitale achterstand veel kleiner, het internet veel goedkoper en zijn de surfsnelheden veel hoger.

Terwijl men elders vooroploopt, staat België nog nergens. Minder dan twee procent van de gezinnen in ons land heeft vandaag een supersnelle glasvezelverbinding, in Nederland is dat 40 procent. Dat komt doordat drie grote providers, Proximus, Telenet en Voo, zoveel macht hebben dat ze op de rem kunnen blijven staan. Ondertussen zijn onze internetabbonementen al jaren bij de duurste van Europa.

Uiteraard heeft de federale en Vlaamse overheid hierin een belangrijke rol te spelen. Maar ook als stad kunnen we hier een actievere rol spelen. En de nood is groot, zeker nu in tijden van lockdown. We mogen dit niet voor ons uitschuiven. Integendeel, er moet NU een versnelling hoger geschakeld worden. Zo geven we iedereen de mogelijkheid om mee te zijn in 2021, ook wanneer de lockdown – eindelijk – achter de rug is. Dat is nodig en perfect mogelijk.

In het Lokaal Armoede Plan staat het volgende: "Ook de noodzakelijke software is duur. We organiseren bij de scholen een bevraging om na te gaan wat er gratis kan aangeboden worden..."

Als lokaal bestuur treden we in overleg met internetproviders om te proberen betaalbaar of gratis internet te voorzien voor zoveel mogelijk inwoners van de stad. Op het openbaar domein is gratis wifi voorzien in het centrum van de stad (tussen de Grote Markt en het Stationsplein).

In de openbare stadsgebouwen (stadhuis, welzijnshuis, bibliotheek en filialen, lokale dienstencentra, buurthuizen, zwembad, sporthallen, musea, schouwburg, academies ...) kan de gebruiker met zijn eigen toestel inloggen op het gratis wifi-netwerk."

Wat is er op dit vlak al gerealiseerd? Welke stappen zijn er al gezet naar de scholen toe?

Wanneer is die bevraging gebeurd? Of wanneer wordt die gepland? Welke contacten zijn er al genomen met internetproviders? Wij hebben hier nog Proximus, nog steeds een publieke telecomspeler. Die is perfect in staat om een netwerk uit te bouwen waarmee we iedereen op een goedkope manier kunnen voorzien van gratis breedbandinternet, te beginnen in de wijken waar internetarmoede het grootst is. Welke gesprekken zijn er al gevoerd met Proximus? In welke stadsgebouwen kan de gebruiker zijn eigen toestel inloggen op het gratis wifi-netwerk? Hoe is dat al gepromoot geworden, nu er grote noden zijn?

En wat met mensen die niet over een computer of internet thuis beschikken of die digitaal niet mee zijn? Bijna één op de drie huishoudens met lage inkomens beschikt niet over een internetverbinding. 40 % van de Belgische bevolking heeft zwakke digitale vaardigheden, een percentage dat stijgt tot 75 % bij mensen met lage inkomens en een laag opleidingsniveau. Respectievelijk 55 % en 67 % doen geen administratieve verrichtingen online. Dat zijn de bevindingen van de Koning Boudewijnstichting.[1]¹

Onlangs sprak een vrouw mij aan. Ze zei: "Ik had problemen met mijn gsm zodat ik geen internet meer heb. Maar waar kan ik nu nog terecht? Ik ging naar Welzijnshuis en daar reageerden ze "moeten we nu ook nog daarmee helpen?"

In het Lokaal Armoede Plan lees ik het volgende: "In de Bib, het welzijnshuis en in de lokale dienstencentra worden plekken voorzien waar iedereen toegang heeft tot een pc, en waar medewerkers ter beschikking zijn om indien nodig ondersteuning te bieden. Bij de reorganisatie van de wacht- en onthaalruimte van het welzijnshuis breiden we het aanbod computers voor het publiek uit en voorzien we ook print- en scanfaciliteiten. Ook in de nieuw te bouwen stadswinkel plannen we één of meer doe-het-zelfcomputers in de onthaalzone zodat hulp altijd vlakbij is."

Goede initiatieven. Maar waar kunnen NU in corona-tijden mensen terecht die thuis niet over een computer of internet beschikken? Waarom wachten op de reorganisatie van het Welzijnshuis en de nieuwe stadswinkel? Nu zijn er noden en mensen kunnen praktisch nergens terecht.

Daarom stellen wij voor om zo snel mogelijk een digiloket te voorzien in een aantal stadsgebouwen.

Als sociaal werkers contact hebben met kwetsbare gezinnen, informeren zij dan of ze beschikken over breedband/wifi/laptop per kind? Kunnen deze vragen meegenomen worden? Misschien kan ook Kind en Gezin, hiernaar enquêteren bij de ouders.

Vorige gemeenteraad heb ik ook gevraagd om de nood aan laptops voor kansarme scholieren ernstig te nemen. Toen is beloofd dat er een nieuwe rondvraag zou komen bij de scholen. Wanneer is die rondvraag uitgestuurd? Wat zijn de resultaten van deze bevraging en welke initiatieven heeft de stad hierrond ondernomen?

Kortom, er is heel wat werk aan de winkel om ervoor te zorgen dat een snelle internetverbinding voor iedereen de normaliteit wordt want snelle en betrouwbare wifi is in 2021 geen luxe meer, maar een noodzaak om digitale en sociale uitsluiting tegen te gaan. Wat plant het stadsbestuur op korte termijn om hier werk van te maken?

[1] <https://www.kbs-frb.be/nl/Newsroom/Press-releases/2020/20200828NDBarDigIncl>

Raadslid Jef Maes

Zoulikha Harrouch
mens
03 778 62 04
zoulikha.harrouch@sint-niklaas.be

07-04-2021

uw kenmerk

ons kenmerk

bijlagen

MEN/-//

Internet voor iedereen concreet maken

Geachte meneer Maes J.

Naar aanleiding van uw schriftelijk vraag 'internet voor iedereen concreet maken' kunnen we u het volgende meedelen:

We hebben een bevraging verstuurd op 1 februari naar alle scholen (basis en secundair). Deze bevraging peilt naar noden op vlak van software, hardware, ondersteuning en internet. Er reageerden intussen 33 scholen. Ten laatste op de gemeenteraadscommissie van juni 2021 wordt het rapport voorgesteld, zodat we op basis van de noden een actieplan kunnen opstellen.

Op het scholenoverleg gaf de coördinerend directeur van scholengemeenschap Wijs aan dat ze voor hun scholengemeenschap waren ingegaan op het aanbod van minister Weyts (digisprong). Ze hadden 70 laptops besteld, maar later bleek dat dit een voorafname was op het budget dat zij krijgen vanuit de overheid om te investeren in digitale middelen. Ze hebben de laptops bijgevolg teruggestuurd. Met deze middelen geven ze te kennen dat ze zelf beter kunnen investeren in digitale middelen of ICT ondersteuning in plaats van de vooropgestelde laptops vanuit het project. Volgens de informatie die we ingewonnen hebben bij de coördinator van WIJS zouden de scholen een tienvoud van hun ICT middelen van 2020 ontvangen en dit gedurende twee jaar. Met deze middelen kan er geïnvesteerd worden in de aankoop van laptops e.d. of men kan via digisprong materialen bestellen (dat in mindering wordt gebracht op hun budget). Het is aan de school om te bepalen hoe ze deze middelen gaan investeren in het kader van digitalisering. De middelen moeten ten goede komen van de studenten.

We merken dat heel wat scholen / scholengemeenschappen werk maken van digitalisering. Met de bevraging hopen we een beter zicht te krijgen op de huidige noden.

Vanuit stad Sint-Niklaas hebben we vorig jaar 25.000 EUR vrijgemaakt om noden op te vangen in scholen en heeft de stichting Georges Smet ook 25.000 EUR voorzien.

Daarnaast hebben we, in samenwerking met vzw Den Azalee, laptops die ons geschonken werden door particulieren, bedrijven, ed. geformatteerd en geschonken aan scholen, in functie van eventuele noden bij hun leerlingen.

In Sint-Niklaas hebben we een uitgebreid aanvullende steunsysteem. Binnen dit systeem worden er bedragen voorzien in het kader van het dichten van de digitale kloof. Er worden volgende bedragen voorzien:

- 499 EUR (gebruiksduur: 5 jaar) voor de aankoop van een computer, 20 EUR voor een internetabonnement en voor gezinnen 34,90 EUR, 49,50 EUR voor internetaansluiting en voor gezinnen 85,50 euro.
- 39,99 EUR (gebruiksduur 5 jaar) voor de aankoop van een printer en 50 EUR per jaar printbudget.
- 89,99 EUR (gebruiksduur: 3 jaar) voor de aankoop van een smartphone, 89,99 EUR (gebruiksduur: 3 jaar) smartphone voor tieners, 8 EUR belwaarde per volwassene, 13 EUR per maand voor een smartphone abonnement voor tieners.

Daarnaast kan elke hulpvraag naar hardware, software en internetaansluiting gesteld worden aan het bijzonder comité voor de sociale dienst (BCSD). Zij beslissen op maat van de burger of er een tussenkomst mogelijk is. De voorbije BCSD's werden er verschillende laptops met en zonder software toegekend. Recent heeft het BCSD ook beslist om een tussenkomst van 80% te voorzien aan alle burgers met een leefgeld van max. 15% boven het leefgeld referentiebudgetten cebud en aan 60% voor burgers met een leefgeld tussen 15% en 25% boven het leefgeld referentiebudget cebud.

De meeste scholen voorzien Microsoft Office pakketten voor hun leerlingen. De anderen kunnen gebruik maken van het gratis OpenOffice pakket of indien dit niet toereikend is, kan men de hulpvraag stellen aan het OCMW. Vanuit het digipunt kan er ondersteuning geboden worden om dit pakket te installeren.

Vorig jaar werden de verenigingen waar armen het woord nemen en de verenigingen die huiswerkbegeleiding organiseren bevraagd naar de noden in het kader van hardware om hun werk goed te kunnen uitvoeren. Volgende organisaties ontvingen volgende middelen:

- Auxilia vzw: 2.750 euro voor de aankoop van 5 laptops en 5 tablets;
- Rode kruisopvangcentrum: 2.000 euro voor de aankoop van 5 laptops;
- De Gemeenschap vzw: 2.200 euro voor de aankoop van 4 laptops en 4 tablets;
- De Springplank: 1950 euro voor de aankoop van 3 laptops en 1 desktop;
- Vrouwencentrum: 1.150 euro voor de aankoop van 1 laptop en 5 tablets.

In het kader van de digitale vaardigheden kunnen we u het volgende meedelen:

1. Al jaren organiseert de bibliotheek workshops voor geïnteresseerden om digitale vaardigheden aan te leren.
2. Daarnaast werken we sinds 7 september 2020 samen met Beego en werden er digicheques aangekocht vanuit de stad. Inwoners kunnen deze cheques aankopen in het Welzijnshuis of in de bibliotheek aan drie tarieven: 1 EUR voor de meest kwetsbaren (opleg stad: 39 euro per cheque), 3 EUR voor kansenspashouders (opleg stad: 37 euro per cheque) of 20 EUR voor alle burgers (opleg stad: 20 euro per cheque). De stad legt de oplegkost bij. Één digicheque kost 40 euro.
3. Er is eind vorig jaar in de samenwerkingsovereenkomst met leerpunt een paragraaf opgenomen waar er op maat van Sint-Niklaas groepen kunnen opgestart worden om de digitale vaardigheden aan te leren.
4. In oktober zijn we van start gegaan met een digipunt in het Welzijnshuis. In eerste instantie hebben we ons gericht tot gekend cliënteel en sinds januari is hier iedereen welkom. Momenteel leent het gebouw er zich niet toe om aan de balie/digipunt in te scannen, af te drukken ed.

Onze hulpverleners bevragen de digitale noden van cliënten, daarom dat we bij de start van het digipunt eerst gestart zijn met gekende cliënten. De opzet was om daar voldoende tijd in te investeren om ervoor te zorgen dat zij mee kunnen in deze digitale tijdperk.

Telenet is gestart met een pilootproject 'Telenet Essential Internet': basisinternet voor kwetsbare groepen aan 5 EUR. We hebben vanuit de stad de vraag gesteld of we nog als pilootregio mochten deelnemen, doch we werden niet weerhouden. Met de andere providers werd nog geen contact opgenomen omdat we eerst de uitrol van dit pilootproject willen afwachten.

De stad biedt sinds jaren draadloos internet gratis aan in de publieke delen van de stadsgebouwen, de scholen en de academies.

Ook in het stadscentrum (Grote Markt, Stationsstraat, Houtbriel, Stationsplein, Nieuwstraat) kunnen de burgers genieten van gratis internet op het openbaar domein.

Hoogachtend

Namens het college van burgemeester en schepenen:
In opdracht:



Johan Verhulst
algemeen directeur



Ine Somers
schepenen



Lieven Dehandschutter
burgemeester

