



GEMEENTERAAD
Zitting van
Schriftelijke vraag

Schriftelijke vraag van raadslid Christel Geerts: dienstverlening : ruimtelijke ordening

Indiener(s)

Christel Geerts (Vooruit);

Gericht aan

Wout De Meester;

Bondige toelichting

Beste,

We ontvingen van diverse burgers klachten/bezorgdheden omtrent het moeizaam verloop van de afhandeling van hun dossier. Mensen geraken verstrikt in het digitale kluwen dat in orde moet gebracht worden en ervaren hiertoe vanuit de dienst te weinig ondersteuning. Kan u ons aangeven welke standaardprocedure er gevolgd wordt wanneer de betrokkene er om welke redenen dan ook niet in slaagt om zijn dossier digitaal in orde te brengen.

03 778 30 00
info@sint-niklaas.be

25-06-2021

Christel Geerts
Arkestraat 16
9111 Sint-Niklaas

bericht van **uw kenmerk** **ons kenmerk** **bijlagen**
C-2106.958.498.311

schriftelijke vraag m.b.t. dienstverlening ruimtelijke ordening

Geacht Raadslid, Geachte mevrouw Geerts

Wanneer een burger verstrikt raakt in het digitaal kluwen van het aanvragen van een omgevingsvergunning kan hij steeds een afspraak maken bij een collega aan de balie. Zij helpt dan het dossier analoog indienen. Hier wordt een administratieve kost van 150€ voor gevraagd. Er zijn ook burgers die reeds alle documenten digitaal bij zich hebben bv. op een USB-stick, dan helpen wij hen gratis verder. Als er medewerking is van een architect, dient de architect zelf het dossier in.

Het digitale omgevingsloket wordt opgelegd vanuit Vlaanderen, en is het gevolg van digitalisering.

Wij staan er als team op de dienstverlening hoog in het vaandel te dragen, en zijn steeds bereid deze bij te sturen waar nodig.

in de hoop u hiermee van dienst te zijn,

Hoogachtend

Namens het college van burgemeester en schepenen

in opdracht



Sint-Niklaas

Johan Verhulst
algemeen directeur

Wout De Meester
schepen

Lieven Dehandschutter
burgemeester