



GEMEENTERAAD
Zitting van
Schriftelijke vraag

Schriftelijke vraag van raadslid Karel Noppe: Mentaal welzijn

Indiener(s)

Karel Noppe (Open Vld);

Gericht aan

Sofie Heyrman;

Bondige toelichting

Deze bestuursmeerderheid zit hoog in op het ondersteunen van het mentaal welzijn van de inwoners van de stad. Hiervoor werden verschillende initiatieven opgezet en ondersteund. Denk daarbij aan de psychologische ondersteuning in het Welzijnshuis maar ook aan de externe projecten zoals Tejo en het Overkophuis die ondersteund worden.

Graag had ik een overzicht ontvangen van de verschillende acties en projecten op vlak van mentaal welzijn die momenteel lopen en welke personele en financiële inzet en/of subsidie daar tegenover staat.

Sandra Anzalone
diversiteit, samenleving en preventie
03 778 37 41
sandra.anzalone@sint-niklaas.be

Karel Noppe
raadslid

31-01-2022

uw kenmerk

ons kenmerk

bijlagen

DSP/-//

Overzicht aanbod geestelijke gezondheid

Geachte heer Noppe,

Naar aanleiding van uw schriftelijke vraag vindt u als bijlage bij deze brief een overzicht van de belangrijkste acties rond geestelijke gezondheid waar wij als lokaal bestuur mee in betrokken zijn, alsook het voorziene budget.

In de hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend

Namens het college van burgemeester en schepenen:
In opdracht:



Johan Verhulst
algemeen directeur



Sofie Heyrman
schepen



Lieven Dehandschutter
burgemeester

Bijlage bij brief aan gemeenteraadslid Karel Noppe

Hieronder vindt u een opsomming van de lopende acties geestelijke gezondheid binnen onze werking alsook de subsidies/financiële inzet en personeel.

Cluster Welzijn

Hieronder de belangrijkste werkgebieden van de hulpverleners van de cluster welzijn:

Dienst diversiteit, samenleving en preventie

Team preventie (2,5 VTE) voert de regie over het gezondheidsbeleid, dus ook over het beleid rond geestelijke gezondheid. In het kader van deze regie brengen wij een netwerk aan actoren in de GGZ samen, communiceren en faciliteren bepaalde acties, en geven wij subsidies aan bepaalde organisaties.

Onder Team Samenleving en Diversiteit vallen ook de buurtwerking en vernieuwde clubhuiswerking. Via deze werkingen werken we aan de sociale cohesie in onze stad, die ook mentaal welbevinden van inwoners kan vergroten.

Budget: personeelsinzet

Dienst mens

Onze eigen hulpverlening is ook gericht op psychosociale ondersteuning van cliënten. Hulpverleners verwijzen door naar actoren in de GGZ waar nodig voor de cliënt.

Budget: personeelsinzet

Tussenkomst in kosten therapeut

In 2021 heeft het Bijzonder Comité Sociale Dienst beslist om een tussenkomst te geven van 60 of 80% conform de hoogte van het leefgeld van cliënten. Dit is voor maximum 20 sessies bij een therapeut, max. 55 EUR per sessie en max. 1 sessie per week.

Budget: coronamiddelen federale overheid

OverKophuis

Het OverKophuis Sint-Niklaas opent zijn deuren in het voorjaar van 2022. Het is een plek waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten en waar ze ook voor een helpend gesprek terecht kunnen. OverKop is een samenwerking tussen jeugd en welzijn, in samenwerking met vele middenveldpartners uit die sectoren.

Budget: Vlaamse subsidies, ook 1 VTE projectcoördinator.

MSOC

MSOC is reeds lang actief in Sint-Niklaas, maar vanaf 2022 wordt de werking uitgebreid. In plaats van 1 dag per week kunnen de mensen nu 2 dagen per week terecht bij de arts (6 artsuren per week). Bovendien zijn er 2 extra medewerkers (VTE) aangesteld voor psychosociale hulpverlening en breidt de doelgroep uit naar alle verslavingen (ipv enkel opiaten). MSOC Gent financiert de medewerkers met de toegekende projectsubsidies.

Sensibilisering:

- **Complimentendag**

1 maart is complimentendag. We schenken daaraan aandacht via onze sociale mediakanalen.

- **10-daagse Geestelijke Gezondheid**

Tijdens de jaarlijkse 10-daagse van 1 tot 10 oktober hebben we in 2021 de actie “spreuken in het straatbeeld” herhaald bij de handelaren in de stadskern. Er werden wandelingen georganiseerd in samenwerking met Logo en Logo heeft er in het ontmoetingshuis Zigzag een quiz aan gekoppeld.

- **Warme William**

De Warme William bank is een plek waar mensen voor een babbel op kunnen plaatsnemen. Er zijn eveneens acties voor de leerkrachten.

De Warme Williambank heeft in december en een stuk van januari aan kinderopvang Hermelijn gestaan en nu reist hij verder.

Werkingsbudget sensibilisering: 5.000 EUR/jaar (gemiddeld)

Samenwerkingsovereenkomst TEJO

Het TEJO huis is geopend sinds december 2020. Jongeren tussen 10 en 20 jaar kunnen hier anoniem terecht voor gratis psychotherapie. De psychotherapeuten werken op vrijwillige basis.

Budget: 30.000 EUR per jaar.

Samenwerkingsovereenkomst Centrum Geestelijke Gezondheidszorg:

1. Algemeen

Het CGG verbindt zich ertoe zo nodig nieuwe methodieken te ontwikkelen om mensen in kansarmoede te bereiken.

2. Groepsaanbod voor kinderen van ouders met psychische problemen

Het CGG verbindt zich ertoe een permanent maandelijks groepsaanbod te organiseren voor kinderen van ouders met psychische problemen (KOPP), met bijzondere aandacht voor kinderen en voor jongvolwassenen.

3. Vroeginterventie depressie bij ouderen

Het CGG verbindt zich ertoe een individueel vroeginterventie-programma aan te bieden voor ouderen met depressieve klachten, en hierbij extra inspanningen te leveren om ook ouderen uit kwetsbare groepen te bereiken.

4. Psychotherapeutische behandeling van vluchtelingen

Het CGG heeft een psychotherapeutisch aanbod ontwikkeld voor vluchtelingen met traumatische ervaringen. Het CGG werkt hierbij nauw samen met de lokale partners zodat een duurzaam en verankerd aanbod kan gegarandeerd worden; het CGG voorziet de mogelijkheid tot intervisie/supervisie voor lokale partners.

Het CGG verbindt zich ertoe

- een psychotherapeut met expertise in traumabehandeling in halftijds verband aan te stellen voor deze opdracht;
- op jaarbasis minstens 500 uur aan begeleidingen te voorzien;
- een aparte aanmeldingsprocedure voor vluchtelingen, verblijvend in Sint-Niklaas, te voorzien, zodat zij niet op de algemene wachtlijst terecht komen;

- intervisie/supervisie te geven aan andere hulpverleners, op vraag;
- indien nodig op locatie te werken en een aanbod op maat te voorzien;
- te voorzien in een duidelijk en efficiënt overlegplatform met lokale partners;
- actief te blijven zoeken naar manieren om in te tekenen op gratis tolkendiensten.

Het lokaal bestuur verbindt er zich toe de tolkenkost te dragen via een overeenkomst met het Agentschap Integratie en Inburgering, zolang het CGG zelf geen beroep kan doen op een gratis tolkaanbod.

5. Vroeginterventie voor jongeren

Het CGG verbindt zich ertoe

- vroeginterventie, zowel individueel als in groep, te organiseren voor jongeren (12-18 jaar) en jongvolwassenen (18-25 jaar) uit Sint-Niklaas, die experimenteren of regelmatig gamen, gokken of alcohol, cannabis of andere illegale drugs gebruiken maar die nog net niet het stadium van problematisch gebruik hebben bereikt;
- gemiddeld 35 à 40 trajecten per jaar te organiseren;
- een 'warme overdracht' te realiseren, zonder wachttijd, voor de jongeren die in een ver gevorderd stadium van gebruik zitten;
- jongeren en jongvolwassenen, hun ouders en omgeving te informeren en te adviseren;
- deel te nemen aan de werkgroep drugs georganiseerd door het lokaal bestuur;
- mee te werken aan preventieprojecten in samenwerking met het lokaal bestuur;
- samen te werken met het lokaal bestuur bij het organiseren van infosessies voor de scholen, voor ouders,...rond de thema's gamen en alcohol- en ander druggebruik.

6. Wegwerken van wachtlijsten

Het CGG verbindt zich ertoe

- de toegankelijkheid van de geestelijke gezondheidszorg te verhogen door de bijkomende capaciteit maximaal in te zetten op het behandelaanbod en, meer concreet, een psychotherapeut in halftijds verband aan te stellen voor deze opdracht en op jaarbasis minstens 500 uren aan rechtstreekse cliëntencontacten te voorzien;

- in dit extra aanbod bij voorrang te werken met mensen met minder financiële middelen, eventueel aangebracht door de cluster welzijn van het lokaal bestuur;
- tijdens de wachttijd het psycho-educatief groepsaanbod 'Versterk jezelf' aan te bieden, zodat mensen die op de wachtlijst terecht komen sneller een aanbod krijgen en de wachttijd tussen de intake en de start van de behandeling korter wordt;
- de eerstelijnswerking rond geestelijke gezondheid te blijven ondersteunen.

7. Eerstelijnspunt voor psychische hulp

Het Vast Bureau van het OCMW Sint-Niklaas gaf op 23 november 2020 opdracht aan het CGG om in het Welzijnshuis een eerstelijnspunt voor psychische hulpverlening te voorzien in de vorm van een halftijdse eerstelijnspsycholoog.

Het CGG verbindt zich ertoe

- een eerstelijnspsycholoog in halftijds verband aan te stellen voor deze opdracht en op jaarbasis minstens 500 uren aan rechtstreekse cliëntencontacten te voorzien in het welzijnshuis;
- de tijdstippen van die sessies in overleg met de cluster welzijn vast te leggen;
- medewerkers van de cluster welzijn te ondersteunen en intervisie of vorming te voorzien;
- cliënten die in tweede lijn therapie moeten krijgen voorrang te geven op de wachtlijst, om een naadloze overgang van therapie te voorzien.

Totaalbudget: 135.000 EUR/jaar

Samenwerkingsovereenkomst CAW

Binnen de algemene samenwerkingsovereenkomst met het CAW ondersteunt de stad ook assertiviteitstrainingen van het JAC Sint-Niklaas. Zij organiseren assertiviteitscursussen voor jongeren van 12 tot 21 jaar, met voorrang voor jongeren die in Sint-Niklaas wonen. Zij werken samen met het CGG en de CLB's, in functie van toeleiding, inschatting van het juiste hulpaanbod, eventuele doorverwijzing of extra opvolging, ... Deze cursussen worden minstens 2 keer per jaar georganiseerd, telkens voorafgegaan door een intakegesprek met zowel de jongere als de ouders.

Budget: 4.500 EUR/jaar.

Samenwerkingsovereenkomst netwerk Palliatieve Zorg

Een netwerk palliatieve zorg heeft als doel de uitbouw van de palliatieve zorg in een regio te ondersteunen. In Vlaanderen worden 15 netwerken palliatieve zorg erkend en gesubsidieerd.

Een netwerk heeft de volgende wettelijke opdrachten:

- het brede publiek informeren over de mogelijkheden en het aanbod van palliatieve zorg in de regio;
- samenwerken met verschillende partners in de regio: organisaties van eerstelijnszorgverleners (huisarts, thuisverpleegkundige, maatschappelijk werker, verzorgende, kinesitherapeut ...), woonzorgcentra, ziekenhuizen, palliatieve zorgseenheden, voorzieningen voor personen met een beperking, specifieke zorgorganisaties voor vrijwilligers, families en mantelzorgers;
- vormen, trainen en opleiden van de zorgverleners;
- helpen organiseren en ondersteunen van vrijwilligerswerk in palliatieve zorg;
- verzamelen van cijfergegevens over de geboden palliatieve zorgverlening in de regio.

In de organisatiestructuur streeft een netwerk palliatieve zorg naar een evenwichtige vertegenwoordiging van intra- en extramurale voorzieningen en van alle betrokken functies die in palliatieve zorg actief zijn. Elk netwerk moet een samenwerking met een palliatieve thuiszorgequipe uitbouwen, die de palliatieve zorg aan patiënten in hun thuismilieu ondersteunt.

Rouwzorgproject

(Gecompliceerde) rouw manifesteert zich soms pas na een jaar. De palliatief verpleegkundige van NPZW stelt kort na het overlijden van de patiënt aan de nabestaande(n) het rouwzorgaanbod voor: een rouwzorgkaart met contactgegevens van de psycholoog en het websiteadres met het rouwzorgaanbod in de regio. Vrijblijvend wordt aangeboden dat de nabestaande na twee maanden wordt opgebeld. Bij dit contact wordt nagegaan hoe het met de nabestaande gaat en of er nood is aan een huisbezoek of een vervolcontact zes maanden na het overlijden. Een zelfde scenario wordt indien gewenst na 6 en 12 maanden na het overlijden aangeboden.

Dit project kan niet uitsluitend met beroepskrachten worden uitgevoerd, wel met de aanvullende inzet van rouwzorgvrijwilligers. Voor deze vrijwilligers wordt een driedaagse opleiding voorzien, en tools m.b.t. bevraging en registratie van de acties ontwikkeld.

Het NPZ verbindt zich ertoe dit rouwzorgaanbod

- in Sint-Niklaas verder uit te bouwen binnen de werking van het palliatief netwerk;
- gefaseerd open te stellen voor nabestaanden van overledenen die niet werden opgevolgd door het palliatief netwerk, en een link hebben met Sint-Niklaas;
- hierbij samen te werken met geïnteresseerde belanghebbende organisaties, zoals de Vereniging voor Weduwen en Weduwnaars en het Rouw- en Verliescafé Vlaanderen (afdeling Waasland), Contempo, Huis van de Mens en Missing You, alsook met de cluster welzijn van de Stad;
- die samenwerking concreet gestalte te geven door het organiseren van een studiedag of netwerkmoment rond rouwzorg, tegen uiterlijk eind 2023;
- en in het bijzonder oog te hebben voor kwetsbare doelgroepen en mensen in eenzaamheid.

Budget: 15.000 EUR/jaar.

Samenwerkingsovereenkomst ontmoetingshuis Zigzag

Samenwerking PC St Hiëronymus, het is een ontmoetingsplek met een aanbod aan activiteiten voor mensen met een psychische en sociale kwetsbaarheid. Ondersteund door stad SN.

Budget: 3.100 EUR/jaar.

Café P, Psychosepraatcafé

Een ontmoetingsplek voor mensen met een psychosegevoeligheid en hun naaste omgeving.

Ondersteund door stad SN door middel van communicatie, faciliteren locatie.