

GEMEENTERAAD

Zitting van Schriftelijke vraag

Schriftelijke vraag van raadslid Karel Noppe: Digipunten

Indiener(s)

Karel Noppe (Open Vld);

Gericht aan

Sofie Heyrman; Bart De Bruyne;

Bondige toelichting

In de krant van woensdag 8 juni konden we een artikel lezen over de 5 digipunten in Sint-Niklaas. Sinds hun start in september 2021 hielpen ze al 1.500 Sint-Niklazenaars met hun digitale vragen. In het artikel wordt aangegeven dat vooral oudere mensen raad komen vragen aan een digipunt.

De stad Gent maakte eerder deze week bekend dat ze naast haar 30 bestaande digipunten ook 10 digipunten specifiek voor kinderen en jongeren opent. De website omschrijft het doel van deze digipunten als volgt: *"In enkele Digipunten wordt specifieke aandacht besteed aan vragen rond digitaal schoolwerk. Kinderen en jongeren kunnen er hun digitale basisvaardigheden ontwikkelen dankzij vrijwillige begeleiders die hulp bieden bij het surfen, het opzoeken van informatie op het internet, het gebruik van Bingel, Smartschool en andere online leerplatformen, het maken van een presentatie of het opmaken van een document.."*

Een kwalitatieve uitbreiding van het aanbod van de digipunten waarbij men kinderen en jongeren wil bijstaan bij al hun digitale vragen en mogelijke drempels wil wegwerken. In een scholen en jeugdstad zoals Sint-Niklaas kan een dergelijk aanbod ook niet ontbreken. Mijn vraag is dan ook of het stadsbestuur de oprichting van 1 of meerdere digipunten voor kinderen en jongeren wil organiseren. Qua locatie kan dit uiteraard gekoppeld worden aan een bestaand digipunt zoals de bibliotheek, maar daarnaast zijn locaties waar veel kinderen en jongeren samenkomen nog beter. Ik denk hierbij spontaan aan JC Den Eglantier, het Binnenwerk met OJC Kompas, de academie, het Overkophuis, enz. De openingsuren zijn uiteraard het best afgestemd op de schooluren.



Sint-Niklaas

Sara Janssens
Welzijn/Diversiteit, samenleving en preventie
+32 3 778 37 19
sara.janssens@sint-niklaas.be

Karel Noppe
Marktstraat 64
9111 Sint-Niklaas

12-07-2022

bericht van

uw kenmerk

ons kenmerk

bijlagen

C-2207.758.374.323

schriftelijke vraag digipunten

Geachte raadslid

In heel het Digitaal Mee-verhaal zoeken we uiteraard ook connectie met kinderen en jongeren. In eerste instantie hebben we vooral ingezet op de dialoog met de actoren van het Huis van het kind en de scholen via het flankerend onderwijsbeleid. Hier zijn al enkele stappen in gezet, maar dit heeft nog geen concrete acties opgeleverd. Het is wel nog steeds onze ambitie om kinderen en jongeren bij te staan in hun digitale vragen.

Op dit moment onderzoeken we en gaan we voornamelijk in op een hele reeks van Vlaamse en federale subsidiemogelijkheden waarbij de focus expliciet ligt op volwassenen, o.a. Digibanken, E-inclusion by design (Iedereen Digitaal, subsidie voor centrumsteden) en E-inclusion for Belgium. De middelen die we via deze subsidies kunnen verkrijgen, kunnen we inzetten om ouders te ondersteunen, maar niet om kinderen en jongeren (-18) te ondersteunen. Vlaanderen maakte in het kader van de relanceplannen voor -18-jarigen namelijk geld voor vrij via de subsidie Digisprong, gericht op de scholen.

Dit neemt niet weg dat we kinderen en jongeren als een belangrijke doelgroep zien. Uit IMEC's Digimeter van 2021 blijkt dat jongeren ook een belangrijke risicogroep zijn op vlak van digitale uitsluiting. Daarom hebben we de ambitie om in samenwerking met het Overkophuis op zoek te gaan naar een goede methode om jongeren te ondersteunen, bijvoorbeeld met een digipunt. De gesprekken hierover moeten echter nog starten. Daarnaast is het ook belangrijk om in te zetten op extra openbare computers en scan- en printmogelijkheden, bijvoorbeeld in de bibliotheek, maar ook zeker in het Overkophuis en op andere plaatsen waar jongeren in onze stad samenkomen. Tot slot zijn jongeren ook nu al welkom in onze digipunten. Hoewel ze geen expliciete doelgroep zijn, hebben we al heel af en toe een -18-jarige met een administratieve vraag geholpen in het digipunt.

Grote Markt 1 – 9100 Sint-Niklaas
Tel. 03 778 30 00 – info@sint-niklaas.be
www.sint-niklaas.be



Sint-Niklaas

Hoogachtend

Namens het college van burgemeester en schepenen

in opdracht

Johan Verhulst
algemeen directeur

Sofie Heyman
schepenen

Lieven Dehandschutter
burgemeester