

GEMEENTERAAD

Zitting van
Schriftelijke vraag

Schriftelijke vraag van raadslid Chris Wauman: Openbare toiletten stadspark

Indiener(s)

Chris Wauman (PVDA);

Gericht aan

Bart De Bruyne;

Bondige toelichting

Geachte schepen,

Heel wat mensen contacteren ons om te melden dat de openbare toiletten in het stadspark gesloten zijn. Zeker met het succes van het prachtige Kunst op het Water, zijn er heel wat bezoekers in het park. Zij stellen dan vast dat de openbare toiletten aan het Walburgkasteel gesloten zijn. Het gebruik van de toiletten van het Walburgkasteel zijn beperkt tot de openingsuren (en mist consumptie) en de mobiele toiletten van de Parkies tot het evenement zelf.

Mogen wij aandringen om hier zo snel mogelijk een oplossing voor te vinden?

Daarnaast dringen wij natuurlijk aan op een structurele oplossing. Daarvoor pleiten wij natuurlijk voor het opnieuw aanwerven van een parkwachter zoals in het verleden (zie https://sint-niklaas.pvda.be/wanneer_terug_parkwachters_in_het_stadspark) maar dat is dan een oplossing op iets langere termijn, ook voor het opvolgen van mogelijks wangedrag (zwerfvuil e.d.) van bezoekers.

Dank bij voorbaat,

Met vriendelijke groet,

Chris Wauman

Raadslid



Sint-Niklaas

Ludo Burm
Techniek/Beheer gebouwen
+3237783995
ludo.burm@sint-niklaas.be

Chris Wauman
Dokter Van Raemdonckstraat 13
9100 Sint-Niklaas

08-09-2022

bericht van

uw kenmerk

ons kenmerk
C-2209.003.386.000

bijlagen

Antwoord op schriftelijke vraag van raadslid Chris Wauman: Openbare toiletten stadspark.

Geachte raadslid,

De reden waarom de openbare toiletten in het stadspark gesloten zijn, heeft te maken met de herhaaldelijke vandaalstreken die daar hebben plaats gevonden. De dienst beheer gebouwen heeft voor deze toiletten meerdere malen herstellingen moeten uitvoeren, waarbij kort daarna de toiletten telkens opnieuw gevandaliseerd werden. Ook de schoonmaakdienst was zeer ontevreden over het regelmatig respectloos aantreffen van de gebruikte toiletten.

We namen toen verschillende maatregelen om het probleem aan te pakken. Gezien de feiten zich vermoedelijk in de avond/nacht voordeden, werd een automatisch tijdslot geplaatst op de toegangsdeur van deze toiletten. Het tijdslot was zo ingesteld dat overdag de toiletten voor het publiek toegankelijk waren en 's avonds automatisch afgesloten werden met altijd de mogelijkheid om steeds naar buiten te kunnen gaan (dit voorkomt dat iemand kan opgesloten zitten). Helaas bleek deze technische oplossing niet voldoende te zijn: er is toen iemand voor de sluitingstijd binnen gegaan en heeft daar de nacht doorgebracht als slaapplek met ook het aanbrengen van schade aan de toiletten.

Het plaatsen van een camera is toen ook overwogen geweest maar niet toegepast. Een camera op zich zal niet kunnen ingrijpen of preventief kunnen werken. De camera zal daarbij ook enkel aan de buitenzijde van het gebouw mogen geplaatst worden wegens uiteraard de privacy regels. Er kunnen enkel achteraf feiten vastgesteld worden en meestal zijn de vandalen onherkenbaar.



Sint-Niklaas

Na de zoveelste gebeurtenis hebben we toen uiteindelijk besloten de toiletten af te sluiten. In overleg met de clustermanager was er afgesproken om de toegang tot de publieke toiletten te ontzeggen en deze enkel open te stellen bij events of festiviteiten in het park waarbij toezicht kon gehouden worden (vb. voorzien van een toilet dame). Indien dit organisatorisch niet mogelijk zou zijn, zouden de toiletten gesloten blijven.

We krijgen regelmatig wel eens de vraag om deze publieke toiletten opnieuw open te stellen maar zolang er geen toezicht aanwezig is ter plaatse, is het een kwestie van tijd tot de toiletten opnieuw ge vandaliseerd zullen worden.

De situatie kunnen we ~~min~~ inziens niet via enkel technische hulpmiddelen controleren of veilig houden. Er is minstens een combinatie nodig waarbij regelmatig visueel iemand een controle doet.

In zomermaanden juli en augustus werd in de planning van het team toezicht opgenomen dat elke dag 2 jobstudenten aanwezig waren in zowel het stadspark als het skatepark om toezicht te houden. Daarnaast wandelen de gemeenschapswachten ook regelmatig door het park evenals de fietspolitie. De focus zal ook in de toekomst gelegd worden op het handhaven van leefbaarheid en veiligheid en zullen alle GAS-toezichters werkzaam worden over het gehele grondgebied. Een afstemming tussen de toezichtsuren van toezichters/groendienst/jobstudenten en de ingeperkte toegangsuren van de publieke toiletten kunnen mogelijks een oplossing bieden op korte termijn.

Hoogachtend

Bart De Bruyne
schepen

Johan Verhulst
Algemeen directeur

Lieven Dehandschutter
burgemeester