

PRIVACYVERKLARING SENGZEN

Versie 14 maart 2022

We zijn blij dat je vertrouwen stelt in ons. Het is onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Daarom leggen we uit welke gegevens we verzamelen als je onze diensten, onze website of onze nieuwsbrief gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en welke maatregelen we nemen om jouw persoonlijke gegevens te beschermen.

Sengzen is een initiatief van de stad Sint-Niklaas. Het privacybeleid van de stad is hierop van toepassing. De volledige verklaring kan je hier vinden: <https://www.sint-niklaas.be/privacyverklaring>

Specifiek voor Sengzen zijn onderstaande regels van toepassing.

1. Welke gegevens verzamelt Sengzen en voor welke doeleinden?

1.1. Registreren als deelnemer

Om te kunnen deelnemen moet je jezelf registreren op ons platform: via de website www.sengzen.be of via de Sengzen app die je kan vinden in de Play store en Apple store.

Hiermee wordt voor jou een account aangemaakt en kun je als unieke deelnemer geïdentificeerd worden. Daarna kan je met jouw Sengzen aan de slag.

We verzamelen daarvoor volgende gegevens van burgers:

Persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, rijksregisternummer, geboortedatum, geslacht

Contactgegevens: adres, e-mailadres, telefoonnummer

1.2. Het versturen van nieuwsbrieven, uitnodigingen, meldingen

Om op de hoogte te blijven over de activiteiten, acties, transacties, saldi, persoonlijke instellingen sturen we naar jouw e-mailadres en/of telefoonnummer nieuwsbrieven, uitnodigingen en meldingen.

Je kan jou op elk moment uitschrijven voor specifieke meldingen.

Als je onze nieuwsbrief ontvangt kan ons nieuwsbriefprogramma vastleggen wanneer de nieuwsbrief geopend wordt en op welke links eventueel wordt geklikt. Je kan onderaan de nieuwsbrief op een link klikken om uit te schrijven.

1.3. Gebruik van het platform en de website

Ons platform en website maken gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die in je browser worden bewaard. We gebruiken cookies om het verkeer op onze website in kaart te brengen. Het gaat hierbij om anonieme statistieken waaruit de identiteit van een individuele bezoeker niet kan worden achterhaald. Ze helpen ons deze website en onze dienstverlening voortdurend te verbeteren. Functionele cookies onthouden jouw



voorkeuren en helpen zo de surfervaring te verbeteren. We beperken het gebruik van cookies tot een minimum.

1.4. Uitvoeren van onderzoek en evaluatie van het gebruik van Sengzen

Om te onderzoeken welk effect de Sengzen hebben en waarvan dit kan afhangen verzamelen we bijkomende gegevens van de deelnemers:

Kwalitatieve gegevens: antwoorden op bevestigingen die we uitsturen

Kwantitatieve gegevens: transactiedata gebruikers, saldi gebruikers, vervaldata Sengzen, activiteitsgraad gebruikers

Deze gegevens worden altijd anoniem verwerkt.

1.5. Het bekomen van premies van de stad Sint-Niklaas

Premies en specifieke subsidies kunnen in Sengzen worden uitgekeerd. Dit verloopt volgens de standaardprocedure waarvoor het rijksregisternummer vereist is.

2. Met wie delen we je persoonsgegevens?

Om onze diensten te kunnen verlenen delen we gegevens enkel met vertrouwde partners, waarmee de stad Sint-Niklaas een verwerkersovereenkomst afsluit.

Dit is het geval voor volgende diensten:

- het verzorgen van de internet omgeving (hosting applicatie) door Amazon Europe Core SARL, Société à responsabilité limitée, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg.
- het verzorgen van het IT-platform door Stichting Stro, Oudegracht 42, 3511ar Utrecht, Nederland.

We delen enkel de gegevens die noodzakelijk zijn om de dienst te kunnen uitvoeren.

Op geen enkel moment verkopen of verhuren we jouw persoonsgegevens aan derde partijen. Wij geven je contactgegevens ook nooit door aan derden voor commerciële doeleinden.

3. Hoelang bewaren we de verzamelde gegevens?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het realiseren van het doel waarvoor ze zijn verstrekt, rekening houdend met de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen.

Gegevens voor het gebruik van onze nieuwsbrief bewaren we totdat je je uitschrijft. Onder elke nieuwsbrief staat een link waarmee je je direct kan afmelden.

Indien je je volledig uitschrijft uit het initiatief Sengzen, dan worden al jouw persoonsgegevens onmiddellijk gewist. Let op: ook jouw eventueel saldo vervalt dan.

4. Welke stappen ondernemen we om je privacy te beschermen?

Alle personen die namens Sengzen kennis nemen van je gegevens zijn gehouden aan geheimhouding daarvan. Verder hebben we passende technische en organisatorische

maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige toegang, gebruik, verlies of openbaarmaking.

5. Welke rechten heb je?

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens we van je verwerken. Je kan jouw gegevens inkijken via jouw profiel in het platform.

Je hebt recht om jouw gegevens te verbeteren of aan te vullen indien ze onjuist of onvolledig zijn.

Je hebt het recht op gegevenswissing (verwijdering) van de persoonsgegevens die we van jou ontvangen hebben, als deze niet langer strikt noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verwerkt.

Indien je bezwaar hebt tegen de verwerking van bepaalde gegevens, kan je vragen om deze verwerking te stoppen. Zo kan je gebruik maken van de uitschrijfmogelijkheid in onze nieuwsbrief, kan je het gebruik van cookies ook beperken of verbieden door de instellingen van je browser aan te passen.

Via het adres sengzen@sint-niklaas.be kan je ons contacteren om jouw rechten uit te oefenen, vergezeld van een motivatie voor je vraag. We kunnen je vragen om je te legitimeren alvorens gehoor te geven aan je verzoek.

6. Waar kan je terecht met een klacht?

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens of over de uitoefening van je rechten, dan vragen we je hierover direct contact met ons op te nemen:

Stad Sint-Niklaas
tav Sengzen
Grote Markt 1
9100 Sint-Niklaas
privacy@sint-niklaas.be

Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
contact@apd-gba.be