



Algemene voorwaarden Sengzen

Definities

Account

de persoonlijke rekening van de Deelnemer op het Sengzen-platform waarop transacties met Sengzen geregistreerd worden. Er bestaan twee soorten accounts, met name voor de Burgers en voor de Partners.

Beheerder

de Stad Sint-Niklaas als initiatiefnemer, regulerende overheidsinstantie, eigenaar en beheerder van het project of elke partij waaraan de Stad Sint-Niklaas het beheer van het project deels of volledig gedelegeerd heeft. De beheerder zelf wordt tevens gezien als een Partner.

Deelnemer(s)

er zijn 2 categorieën deelnemers aan Sengzen, met name Burgers en Partners:

- **Burgers**
particulieren die vrijwillig deelnemen aan acties waarmee ze Sengzen ontvangen. De particulier die zich als Burger registreert bevestigt middels de aanvaarding van onderhavige algemene voorwaarden dat hij/zij de minimumleeftijd van 13 jaar heeft bereikt en dat hij/zij zich niet bevindt in een staat van handelingsonbekwaamheid (verlengde minderjarigheid, bewind,...).
- **Partners**
het netwerk van professionele deelnemers, zoals onder meer detailhandel, handelszaken, horeca, ondernemingen, handelaars, feitelijke verenigingen, publieke diensten,... die actief zijn binnen het Werkingsgebied en die als Beloonpartner of Omruilpartner respectievelijk Sengzen kunnen uitgeven of ontvangen. Om zich als Partner te kunnen registreren zal de professionele deelnemer hiertoe voorafgaandelijk via het Platform een aanvraag bij de Beheerder indienen welke binnen de termijn van 60 dagen zal worden behandeld. Op het Platform wordt een lijst bijgehouden van de door de Beheerder aangewezen Partners.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen een Beloonpartner en een Omruilpartner:
- **Beloonpartner**
elke door de Beheerder aangewezen Partner die andere Deelnemers waardeert met een waardebon in ruil voor activiteiten binnen het Werkingsgebied of voor het vrijwillig uitvoeren van bepaalde acties mits voorafgaand akkoord

van de Beheerder voor deze acties waarbij de wijze van beloning werd vastgelegd.

- **Omruilpartner**
elke door de Beheerder aangewezen Partner waar andere Deelnemers Sengzen kunnen inwisselen voor de levering van een goed of dienst. Ondernemingen kunnen evenwel nooit een Omruilpartner worden zonder ook een Beloonpartner te zijn.

Identificator

om Transacties met Sengzen mogelijk te maken wordt er aan de Deelnemers een Identificator (inlognaam en QR-code) toegewezen welke toegang verleent tot de persoonlijke rekening op het Account van de betrokkene. Deze Identificator is ofwel steeds elektronisch via de applicatie beschikbaar, ofwel kan er ook een fysieke kaart worden aangevraagd door een schriftelijke aanvraag daartoe te richten aan de Beheerder per gewone post op het adres 'Grote Markt 1 te 9100 Sint-Niklaas' of per e-mail op het adres 'Sengzen@Sint-Niklaas.be'.

Sengzen, kortweg Sengs

naam van de Waardebon voor meervoudig gebruik die in dit concept wordt uitgegeven, gebruikt en omgeruild. De rekeneenheid van deze Waardebon wordt eveneens in Sengzen uitgedrukt. De Waardebon vertegenwoordigt geen monetaire waarde. Ze kan niet naar Euro of naar enige andere munt of waarden worden omgeruild. De uitgegeven waardebonnen hebben een vervalt termijn van 1 jaar vanaf het ogenblik van uitgifte. De verschijningsvorm van de Waardebon is digitaal.

Sengzen-platform, Platform

de beveiligde website en applicatie waarop Deelnemers zich kunnen registreren en transacties met Sengzen kunnen uitvoeren. Dit platform is te bereiken via <https://app.sengzen.be> of <https://www.sengzen.be>.

Stadsmunt

verwijzing naar het concept achter Sengzen.

Transactie

de verrichting waarbij Sengzen worden ontvangen in het kader van een Beloonactie of ingewisseld in het kader van een Omruilactie. Transacties kunnen enkel plaatsvinden tussen een Partner en een Burger, als volgt:

- **Beloonactie**
activiteit waarmee Deelnemers Sengzen kunnen ontvangen van Beloonpartners als waardering voor hun vrijwillige inzet of actie.
- **Omruilactie**
product of dienst die Deelnemers ontvangen bij het omwisselen van Sengzen bij een Omruilpartner.

Waardebon voor meervoudig gebruik

een Waardebon of voucher waarvoor op het moment van de uitgifte de

| | |
|-----------------------|--|
| | <p>plaats van de goederenlevering of de dienstverrichting die tegen inwisseling van de Waardebon zal worden verricht nog niet bepaald is behalve dat deze binnen het besloten netwerk van omruilpartners zal kunnen gebeuren en vóór de vervaldatum. Het precieze aantal en tijdstip van de te vervallen waardebonnen kan te allen tijde worden geraadpleegd via de applicatie of het Sengzen-platform. Het saldo kan in het geval dat de Deelnemer een fysieke identificator gebruikt ook steeds worden opgevraagd door het versturen van een sms met de tekst ADG naar het nummer 8686.</p> <p>Werkingsgebied het geografische gebied van de stad Sint-Niklaas en deelgemeenten met postcodes 9100, 9111 en 9112.</p> |
| Voorwaarden | <p>Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het project Sengzen, beheerd door Stad Sint-Niklaas in het kader van haar maatschappelijke doeleinden en decretale bevoegdheden.</p> <p>Door uzelf of uw organisatie, rechtspersoon, natuurlijke persoon of handelszaak te registreren als Deelnemer aan dit project, stemt u in met deze algemene voorwaarden waarvan u bevestigt er voorafgaandelijk kennis van te hebben genomen en deze te hebben aanvaard. De rechten en plichten die uit deze overeenkomst voortvloeien zijn van toepassing op alle navolgende overeenkomsten die u sluit met betrekking tot Sengzen.</p> |
| Doelstellingen | <p>Met Sengzen beoogt Stad Sint-Niklaas volgende doelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het lokaal shoppen in Sint-Niklaas en deelgemeenten promoten; • De Sint-Niklazenaar die zijn steentje bijdraagt aan het Sint-Niklaas van morgen waarderen; • De vrijwillige inzet van burgers voor welbepaalde acties in de stad rond mobiliteit, ecologie, welzijn,... het Sint-Niklaas van morgen waarderen. |
| Wijzigingen | <p>De Beheerder behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Bij wijzigingen is de nieuwe versie van kracht vanaf dertig dagen na datum van publicatie.</p> <p>Alle meldingen over eventuele wijzigingen en de publicatie van gewijzigde algemene voorwaarden verlopen via het Sengzen-platform of via de applicatie.</p> <p>De hernieuwde en gewijzigde versie van de algemene voorwaarden zal automatisch op het Platform of de applicatie worden gepost waarbij er aan de Deelnemers zal worden gevraagd om deze na kennisname ervan te aanvaarden. Aan de Deelnemers die een fysieke Identificator hebben aangevraagd zal tevens een bericht worden verstuurd dat de algemene</p> |

Gebruik van Sengzen als Burger

voorwaarden gewijzigd werden, waarvan de nieuwe versie ter kennisname en aanvaarding op het Platform werd gepubliceerd doch welke na dertig dagen hoe dan ook geacht wordt impliciet te zijn aanvaard door de betrokkene.

Na wijziging van de algemene voorwaarden gelden alleen nog de hernieuwde voorwaarden en komen de oude voorwaarden te vervallen. Door gebruik te maken van diens Account, gaat de Deelnemer ermee akkoord dat elk gebruik in overeenstemming zal zijn met de algemene voorwaarden van toepassing op dat moment.

De algemene voorwaarden kunnen te allen tijde worden geraadpleegd op het Platform.

Burgers ontvangen Sengzen als waardering voor specifieke Beloonacties die door Beloonpartners worden aangeboden.

De aangeboden Sengzen hebben een geldigheidsduur van 12 maanden, waarna ze waardeloos worden. Ze zijn niet inwisselbaar voor euro's, noch tegen andere munten of waarden.

De Sengzen zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik, ze zijn niet overdraagbaar.

De Deelnemer dient de Account en het Platform te gebruiken als een voorzichtig en redelijk persoon. Het is verboden om Sengzen te gebruiken op een oneigenlijke manier, voor een onrechtmatig doel of op een wijze die in strijd is met de algemene voorwaarden of andere wettelijke bepalingen van toepassing op de Sengzen.

Indien oneigenlijk gebruik of fraude wordt vastgesteld, vervallen alle Sengzen van de desbetreffende Account welke geblokkeerd wordt. De Sengzen worden alzo feitelijk waardeloos. Na vaststelling van de fraude of van oneigenlijk gebruik zal evenwel aan de Deelnemer de mogelijkheid worden geboden om binnen een termijn van 15 dagen diens opmerkingen aan de Beheerder over te maken.

Waarderen van Burgers door Partners

De Beloonpartners kennen Sengzen toe volgens één van de hiernavolgende regels:

A) Binnen het kader 'lokaal shoppen waarderen':

§1. Binnen het kader van het 'lokaal shoppen waarderen' maakt de Beloonpartner een keuze uit één standaardregel op het Sengzen-platform, welke automatisch wordt toegepast:

- 1% Sengzen of meer op het aankoopbedrag in euro; of
- 0,10 of meer Sengzen per aankoop

Deze keuze gebeurt altijd in samenspraak met de Beheerder die deze keuze kan weigeren om de cohesie tussen de Partners te behouden.

Elke Beloonpartner past de door hem gekozen regel toe op elke aankoop door een geregistreerde Deelnemer vanaf een aankoopbedrag van 5 euro. De beloning bedraagt altijd minimaal 0,10 Sengzen. De Beloonpartner mag het aantal Beloonacties per Deelnemer per dag tot één Beloonactie limiteren.

B) Binnen het kader 'vrijwillige inzet':

§2. Binnen het kader van de 'vrijwillige inzet' van burgers voor maatschappelijke doelen gelden specifieke Beloonacties die voorafgaandelijk door de Beheerder goedgekeurd worden.

Alle Beloonacties en deelnemende Partners worden gepubliceerd op het Sengzen-platform.

**Omruielen van
Sengzen door
Burgers bij
Partners**

De Sengzen kunnen ingewisseld worden bij alle Omruilpartners die voorkomen op de lijst zoals gepubliceerd op het Platform. Deze lijst bevat alle stadsdiensten en Partners die meedoen aan het Project.

Deze Partners aanvaarden Sengzen in ruil voor hun diensten of producten waarbij 1 Waardebon ter waarde van 1 Sengs gelijk staat aan 1 euro.

Elke Omruilactie die van deze regel afwijkt dient door de Beheerder goedgekeurd te worden en wordt gepubliceerd op het Platform. Deze afwijkende Omruilacties kunnen op elk moment door de betrokken Partner of Beheerder worden gewijzigd. Elke wijziging geeft aanleiding tot een publicatie op het Platform.

Na omruiling van Sengzen voor een product of dienst wordt het aantal Sengzen ten belope van de waarde van het product of dienst in mindering gebracht van het beschikbaar saldo aan Sengzen op de Account.

De Omruilpartners maken in hun dienst of handelszaak duidelijk dat ze Sengzen aanvaarden door stickers of ander promomateriaal zichtbaar aan te brengen. Enkel stickers of ander promomateriaal die goedgekeurd zijn geweest door de Beheerder mogen gebruikt worden.

**Verrekenen van
Sengzen**

Op het moment van de Omruilactie ontstaat bij de Partner een vordering (een recht op uitbetaling in euro's) op de Beheerder. Omgekeerd ontstaat bij de Beheerder op het moment van een Beloonactie een vordering (recht op uitbetaling in euro's) op de Partner.

De Beheerder zal de uitgedeelde en omgeruilde Sengzen voor elke Partner maandelijks verrekenen door volgende formule per partner toe te passen:

$$\text{Saldo} = \text{aantal Sengzen Omruilacties} - \text{aantal Sengzen Beloonacties}$$

Bij een positief saldo gelijk of groter dan 25 euro zal de Beheerder een overschrijving doen naar de bankrekening van de desbetreffende Partner waarbij 1 Sengs wordt gerekend aan 1 euro. Bij een positief saldo kleiner dan 25 euro zal het saldo overgedragen worden naar de volgende maand.

Bij een negatief saldo gelijk of groter dan 25 euro zal een betalingsuitnodiging verstuurd worden door de Beheerder aan de desbetreffende Partner waarbij 1 Sengs wordt gerekend aan 1 euro. Bij een negatief saldo kleiner dan 25 euro zal het saldo overgedragen worden naar de volgende maand.

De betalingstermijn bedraagt 30 dagen. In het geval van niet of laattijdige betaling is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een moratoire interest a rato van de wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties verschuldigd evenals een forfaitaire vergoeding van 10% op het verschuldigde bedrag met een minimum van 25 euro.

Bijdrage Partners

De Beheerder heeft het recht om een maandelijkse bijdrage in euro van de Partners te vragen, welke zal worden vastgesteld tussen een bedrag van minimaal 10 euro tot maximaal 30 euro per maand.

Deze bijdrage wordt jaarlijks vastgelegd en gecommuniceerd naar de Partners.

Tot en met februari 2023 is er evenwel geen maandelijkse bijdrage door de Partners verschuldigd.

Sengzen-bon

In aanvulling op onze algemene voorwaarden zijn deze voorwaarden van toepassing op door Sengzen uitgegeven waardebonnen, genaamd Sengzen-bonnen. Door gebruik te maken van een Sengzen-bon aanvaard je deze voorwaarden en verbind je jezelf ertoe deze na te leven.

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle Sengzen-bonnen (zowel elektronische als gedrukte Sengzen-bonnen) (hierna gezamenlijk: "Sengzen-bonnen") die worden verkocht door de stad Sint-Niklaas.

Iedere Sengzen-bon is voorzien van een unieke code. Dit is een numerieke code van 8 cijfers. Iedere Sengzen-bon wordt slechts eenmaal verstrekt. Je dient de Sengzen-bon (inclusief de code) zorgvuldig te bewaren. In geval van diefstal (waaronder tevens begrepen het gebruik door onbevoegde derden van de code) of verlies (waaronder tevens begrepen het (per ongeluk) wissen van e-mails) vindt geen vergoeding plaats. Alleen originele Sengzen-bonnen en codes kunnen worden gebruikt.

De stad Sint-Niklaas en alle deelnemende partners behouden zich het recht om een Sengzen-bon uitsluitend te accepteren na ontvangst van de originele Sengzen-bon (in geval van elektronische cadeaubon de e-mail die door info@sengzen.be aan jou is verzonden en waarin de code is opgenomen) en om in geval van oneigenlijk gebruik alsnog betaling in geld te verlangen.

Om een Sengzen-bon te gebruiken dien je voor afrekenen na te vragen bij de deelnemende partner of de Sengzen-bon aanvaard wordt. Tijdens het betaalproces laat je de QR-code scannen die op de Sengzen-bon afgebeeld staat.

Iedere Sengzen-bon is gedurende een bepaalde periode geldig. Na de vervaldatum kan de Sengzen-bon niet meer worden gebruikt. De vervaldatum wordt steeds weergegeven op de Sengzen-bon.

Sengzen-bonnen uitgegeven door stad Sint-Niklaas zijn uitsluitend inwisselbaar voor aankopen bij deelnemende partners.

Sengzen-bonnen of restwaarde ervan zijn niet inwisselbaar voor geld.

Sengzen-bonnen kunnen ook ingewisseld worden door Burgers door de QR-code die afgebeeld staat op de Sengzen-bon te scannen in de Sengzen-app via 'Waardebon opladen'. Zo verhuist de waarde van je bon naar je Sengzen-saldo en heb je deze met je smartphone of Sengzen-kaartje altijd bij de hand. Eens de waarde van de Sengzen-bon opgeladen is op het Sengzen-profiel van de Burger, heeft de Sengzen-bon geen restwaarde meer en kan de Sengzen-bon niet meer gebruikt worden bij een deelnemende partner.

Op Sengzen-bonnen is het herroepingsrecht niet van toepassing. Sengzen-bonnen kunnen niet geretourneerd worden.

De restwaarde van de Sengzen-bon kan worden gebruikt voor volgende aankopen. Deze restwaarde is te raadplegen via app.sengzen.be/voucher/token. De restwaarde is niet overdraagbaar en kan uitsluitend worden gebruikt gedurende de geldigheidsduur van de Sengzen-bon.

Heb je vragen over of opmerkingen over het gebruik van de Sengzen-bonnen of problemen bij het inwisselen laat ons dit dan zo spoedig mogelijk weten door contact op te nemen via 'Sengzen@sint-niklaas.be'.

Beëindiging Account

Elke Deelnemer is steeds gerechtigd zijn Account stop te zetten door zijn registratie te laten deactiveren.

C) A) Voor Burgers:

§1. de Burger kan dit op elk moment zelf doen door met zijn persoonlijke inloggegevens in te loggen op het Platform.

Per ingangsdatum van de beëindiging wordt de Account van de Burger meteen geblokkeerd en tegelijkertijd vervallen alle rechten gekoppeld aan deze Account welke gewist wordt.

De Sengzen kunnen dan ook niet meer besteed worden en alle niet ingewisselde Sengzen vervallen onherroepelijk. De Burger kan er derhalve geen aanspraak meer op maken. Door akkoord te gaan met onderhavige algemene voorwaarden, verklaart elke Burger zich uitdrukkelijk hiermee akkoord.

D) B) Voor Partners:

§2. de Partner kan ten laatste 30 dagen voor het einde van elk kwartaal per e-mail een verzoek tot beëindiging van diens Account richten aan de

| | |
|---|--|
| | <p>Beheerder, die alsdan beschikt tot uiterlijk het einde van het betreffende kwartaal om dit verzoek te aanvaarden en ernaar te handelen.</p> <p>De Beheerder zal naar aanleiding van deze beëindiging de Partner van de publiek consulteerbare lijst van Partners verwijderen en na verrekening van de Sengzen en van het openstaande lidgeld zal de Account van de Partner meteen worden geannuleerd. Deze verrekening wordt vastgesteld op het einde van het kwartaal na de datum van verzending van voormelde e-mail van de Partner met daarin het verzoek tot beëindiging van diens Account.</p> <p>Tegen uiterlijk het einde van het kwartaal waarin om de beëindiging werd verzocht, dient de Partner alle communicatie die naar het Project verwijst in haar dienst of handelszaak te verwijderen.</p> |
| Herinschrijving | <p>Indien een Deelnemer zich als Burger heeft uitgeschreven, kan deze zich nadien altijd opnieuw laten registreren voor Sengzen. In dat geval moet de betrokkene een nieuwe Account aanmaken. De voorheen –tijdens een andere geldende Account– verdiende Sengzen blijven vervallen en worden niet overgezet op de nieuwe Account, noch zijn deze op enige andere wijze nog bruikbaar.</p> |
| Diefstal, verlies of defecte Identificator | <p>In geval van diefstal of verlies van de elektronische of fysieke Identificator, dient de Deelnemer onverwijld diens bestaande Account te blokkeren door in te loggen op het Sengzen-platform en deze te hernieuwen door zijn/haar pincode te wijzigen.</p> <p>Bij diefstal of verlies van een fysieke kaart kan de Deelnemer een nieuwe kaart aanvragen door een schriftelijke aanvraag daartoe te richten aan de Beheerder per gewone post op het adres 'Grote Markt 1 te 9100 Sint-Niklaas' of per e-mail op het adres 'Sengzen@Sint-Niklaas.be'. In voorkomend geval kan de beheerder een administratieve kost aanrekenen.</p> <p>Bij verlies of diefstal van de Identificator is de Deelnemer zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke schade, zoals het eventuele verlies van Sengzen, die voortvloeit uit het gebruik door derden van zijn of haar Account.</p> <p>In het geval van een defecte Identificator doordat deze bijvoorbeeld omwille van technische problemen niet meer kan worden gebruikt, zal aan de Deelnemer gevraagd worden om zijn bestaande Account te blokkeren en deze te hernieuwen door in te loggen op het Sengzen-platform. In voorkomend geval zal de eventuele vervanging van een fysieke kaart kosteloos gebeuren.</p> |
| Fraude | <p>De Deelnemer bevestigt dat alle persoonsgegevens en/of administratieve gegevens die hij laat registreren bij de Beheerder correct en nauwkeurig zijn. De Beheerder kan hiervoor niet verantwoordelijk worden gehouden</p> |

en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die uit de opgave van incorrecte contactgegevens zou kunnen voortvloeien.

De Sengzen zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de Burger en zijn niet overdraagbaar. Sengzen ontvangen en omwisselen is in principe enkel mogelijk met de eigen Account. Het uitlenen van de Identifier aan een andere persoon, valt desgevallend onder de volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid van de Burger die zijn Identifier aan een derde heeft uitgeleend.

Het is de Deelnemer verboden om de Account, Sengzen of Sengzenbonnen te gebruiken of in te wisselen op een oneigenlijke manier, voor een onrechtmatig doel of op een wijze die in strijd is met deze algemene voorwaarden of andere wettelijke bepalingen van toepassing op de Sengzen. Na vaststelling van de fraude of van het oneigenlijk gebruik zal evenwel aan de Deelnemer de mogelijkheid worden geboden om binnen een termijn van 15 dagen diens opmerkingen aan de Beheerder over te maken. De beheerder kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die mogelijks kan voortvloeien uit een dergelijk oneigenlijk of frauduleus gebruik van de Account of Sengzen dat geheel of gedeeltelijk aan de Deelnemer kan worden verweten.

Misbruik

De Beheerder is gerechtigd, onder voorbehoud van alle overige rechten, de inschrijving van de Deelnemer onmiddellijk te beëindigen en/of het saldo en de daarop bijgeschreven Sengzen te annuleren in geval van bedrog, het verschaffen van onvolledige of onjuiste informatie aan andere Deelnemers, als de Deelnemer in strijd handelt met deze voorwaarden, als de Deelnemer misbruik maakt van de rechten die hij/zij heeft als Deelnemer, of als de

Deelnemer op enige andere wijze handelt zodat schade wordt berokkend aan andere Deelnemers. Alle geannuleerde Sengzen worden onmiddellijk vernietigd en worden zodoende waardeloos.

Om eventueel verdacht gebruik van Sengzen te detecteren, kunnen steekproeven gehouden worden. Bij vaststelling van fraude kan de Beheerder op elk ogenblik de account blokkeren. De Deelnemer wordt hiervan op de hoogte gesteld via (elektronische) briefwisseling.

Aansprakelijkheid

De Beheerder heeft met technische leverancier een overeenkomst afgesloten met het oog op een optimale beschikbaarheid van het Sengzen- platform. Indien het systeem ondanks alle geleverde inspanningen toch niet beschikbaar zou zijn, kunnen de Beheerder of de Partners niet aansprakelijk worden gesteld voor eventueel geleden schade of ondervonden hinder. De aansprakelijkheid van de Beheerder beperkt zich dienaangaande aldus tot een middelenverbintenis die erin bestaat om de dienstverlening naar best vermogen aan te bieden onder de voorwaarden en de modaliteiten van onderhavige algemene voorwaarden.

| | |
|-------------------------|--|
| | <p>Tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld in hoofde van de Beheerder, kan de Beheerder enkel aansprakelijk worden gesteld voor de voorzienbare schade die het onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming in de naleving van één of meerdere verbintenissen uit hoofde van onderhavige overeenkomst. De aansprakelijkheid voor dergelijke directe schade is alleszins gelimiteerd tot het beschikbare saldo aan Sengzen op de account per schadeoorzaak.</p> |
| Privacy | <p>Op Sengzen is het privacybeleid van de Beheerder van toepassing. De privacyverklaring is te allen tijde raadpleegbaar op het Sengzen-platform.</p> |
| Eigendomsrechten | <p>De Stad Sint-Niklaas is enige eigenaar van de intellectuele rechten op de merknaam Sengzen en van de tekens, knowhow, methodologieën, werkmethoden ermee verband houdend.</p> |
| Geschillen | <p>Indien een geschil ontstaat zal steeds eerst –op straffe van onontvankelijkheid van eventuele navolgende gerechtelijke procedures– door overleg met de Beheerder naar een minnelijke oplossing gezocht worden. De betrokkenen zullen eerst met de Beheerder contact opnemen en hierbij de grootst mogelijke discretie respecteren.</p> <p>Indien deze poging tot het bekomen van een regeling in der minne niet tot een oplossing leidt, zal het geschil worden voorgelegd aan de gewone Rechtbanken. De Rechtbanken en Hoven van het gerechtelijk arrondissement waar de beheerder haar zetel heeft zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van ieder geschil dat uit deze algemene voorwaarden voortvloeit of die ermee verband houdt.</p> <p>In geval van geschillen ontstaan tussen de Deelnemers (Partners en Burgers) onderling, verbindt de Deelnemer zich ertoe om in voorkomend geval de Beheerder te vrijwaren van alle eventueel mogelijke aanspraken en schadevergoedingen die daaruit lastens de Beheerder zouden kunnen voortvloeien of daarmee in verband kunnen staan. Deze vrijwaringsverplichting geldt voor alle actuele en toekomstige aanspraken en vergoedingen ongeacht hun aard (voorzienbare en onvoorzienbare, gekende en ongekende).</p> |