**Stedelijke seniorenadviesraad Sint-Niklaas**

**Secretariaat:**

**Welzijnshuis**

**Abingdonstraat 99**

**9100 Sint-Niklaas**

# Verslag seniorenadviesraad 28/08/2019

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Naam afgevaardigde | Vereniging/instantie | Aanwezig? | Plaatsvervanger |
| Marc De Cock  | OKRA | X |  |
| Lutgarde Van Raemdonck | OKRA | X |  |
| Veerle Vercauteren | OKRA | V | Honoré Hermans |
| Julien Vergeylen | OKRA | X |  |
| Jos Cambré | OKRA | X |  |
| Willy De Sterck | OKRA | V | Bert De Meyer |
| Jacqueline De Pauw | VIEF | X |  |
| François Duerinckx | VIEF | X |  |
| Walther Van Den Bergh | VIEF | V |  |
| Boudewijn D’Haese | S-Plus | X |  |
| Marie-Louise Verbraeken | S-Plus | X |  |
| Nadine Devacht | S-Plus | V |  |
| Roger Van den Hende | S-Plus | V |  |
| Irena Smet | S-Plus sport | V |  |
| Chris Joos | NEOS | X |  |
| Paul Broeckaert | NEOS | X |  |
| Robert Coppen | NEOS | X |  |
| Eric Romain | Vl@s | X |  |
| Roger Van Ranst | Vl@s | X |  |
| John Van Avermaet | Vl@s | X |  |
| Maria Bressinck | GOSA | X |  |
| Nicole De Cock | Rust Roest | X |  |
| Sofie Heyrman | Stadsbestuur  | X |  |
| Karolien Hermans | Stadsbestuur  | V |  |
| Sara Janssens | Stadsbestuur | X |  |
| Delfien Indevuyst | Zorgpunt Waasland | X |  |

X= aanwezig, V= verontschuldigd

## Inleiding

De seniorenraad komt nog samen op woensdag 23 oktober om 14 uur in het welzijnshuis.

27 november open raad in het stadhuis om 14 uur, rond het thema eenzaamheid. LET OP! Er zal nog een extra vergadering gepland worden in november of december om het ontwerp meerjarenplanning te bespreken.

Dagelijks bestuur komt samen op 8 november, 13 december telkens om 09.30 uur ( Marc De Cock, Roger Van Ranst, Roger Van den Hende, François Duerinckx en Paul Broeckaert)

## Agendapunten

1. **Verwelkoming, rondleiding en uitleg over Hofstede**

De seniorenraad wordt in Hofstede ontvangen door de dagelijks verantwoordelijke van woonzorgcentrum Hofstede en assistentiewoningen Silva, mevrouw Christel Vande Kerckhove (Samen Ouder vzw). We bezoeken een assistentiewoning en wandelen via een glazen brug naadloos naar het woonzorgcentrum. Via deze weg kunnen de mensen van de assistentiewoningen gemakkelijk een maaltijd mee eten of deelnemen aan een activiteit.

1. **Seniorenvriendelijk AZ Nikolaas**

Zorgmanager geriatrische zorg, Kenny De Cuyper en collega Liesl Van Daele geven een voorstelling van de stappen die ondertussen genomen zijn in AZ Nikolaas. Men vraagt feedback op de (geplande) initiatieven en ook op initiatieven van andere ziekenhuizen in het kader van seniorenvriendelijk werken. Men stelt ook het charter klantvriendelijk werken voor. In dit charter ziet men de klant ruimer dan enkel de patiënt, ook een familielid of personeel van externe firma’s zien ze bijvoorbeeld als klant. Men wil de klant niet als nummer zien, maar meer als mens.

Enkele suggesties uit de groep over andere initiatieven:

* Een golfkarretje om van punt A naar punt B te gaan zoals op de luchthaven
* Het opmaken van een wandeling lijkt een initiatief waar vooral mensen die langer opgenomen zijn, baat bij hebben. De tendens is echter dat mensen sneller naar huis moeten.
* Goed dat er sterker wordt ingezet op de samenwerking tussen specialisten, dat is echt nodig!

Enkele bemerkingen uit de groep over het charter:

* Het is absoluut niet klantvriendelijk om mensen verschillende keren door te schakelen.
* Heeft verplegend personeel wel voldoende tijd om klantvriendelijk te zijn? ⬄ Het vraagt niet altijd extra tijd om een respectvolle houding aan te nemen. Lutgarde vertelt over haar eigen ervaring in het ziekenhuis waar ze zich zelfs niet meer veilig voelde door een slecht contact met de verpleging.
1. **Goedkeuring verslag**

Julien Vergeylen vraagt om na te gaan hoe de input van de seniorenraad is opgenomen in het participatierapport. Sara doet navraag of dit rapport kan verdeeld worden naar de raad. Het rapport is er, wel zeer omvangrijk. **Het wordt digitaal bezorgd en kan op aanvraag op papier ter beschikking gesteld worden.**

1. **Vragen tot toetreding seniorenadviesraad: Vlaamse Senioren Inspraak ( VSI) en Oma’s seniorenclub**
2. Oma’s seniorenclub

Deze organisatie is eigenlijk vooral op zoek naar nieuwe contacten en partners om samen te werken. De seniorenraad beslist echter dat men deze organisatie niet wil uitnodigen op de raad zelf. Wie zelf interesse heeft, kan meer info vinden op <http://www.omas-seniorenclub.be/>.

1. VSI

Na een uitvoerig gesprek werd een anonieme stemming gehouden, met een negatieve uitslag. Volgende argumentatie wordt terug gekoppeld naar de VSI.

* Aangezien uw vereniging geen ledenbestand heeft, wordt uw mogelijkheid tot verzamelen van input van senioren in vraag gesteld. De input van leden wordt als noodzakelijk beschouwd in het formuleren van adviezen naar het beleid.
* Aangezien uw vereniging geen ledenbestand heeft, kan u geen eigen leden informeren betreffende zaken die op de seniorenraad besproken zijn.

Zowel het verlenen van advies als het informeren zijn kerntaken van de seniorenadviesraad zoals in de statuten beschreven staat.

* Om de neutraliteit te behouden werd op de seniorenraad ook besloten om geen enkele politieke seniorenorganisatie toe te laten in de seniorenadviesraad. Men wil de neutraliteit behouden aangezien er advies wordt gegeven naar politieke organen binnen de stad Sint-Niklaas.
1. **Internationale dag van de oudere en seniorenweek 2019**

1 oktober is de internationale dag van de oudere. Op deze dag zet de stad graag zijn ouderen eens in de bloemetjes. Daarom vind je op 5 locaties, waar regelmatig ouderen komen, wensbomen. Tijdens de maanden augustus en september kunnen ouderen op wenskaarten hun wensen neerschrijven. Of je mag ook voor een oudere een wens opschrijven. Begin oktober worden per locatie enkele wensen vervuld in samenwerking met lokale scholen. (Broeders, VTS 3, Berkenboom, OLV Presentatie, Forum Da Vinci en Sint-Catharinascholen Sinaai).

Op de wenskaarten kunnen alle wensen neergeschreven worden. Het aantal wensen dat per locatie vervuld worden, is beperkt in aantal en tevens wordt er gekeken naar de haalbaarheid van de wensen. Omdat de wensen worden uitgevoerd door jongeren, zijn ze bij voorkeur haalbaar in 1 halve dag en binnen (groot) Sint-Niklaas.

Enkele voorbeelden van haalbare wensen:een ijsje gaan eten of een koffie gaan drinken; nog eens naar de donderdagse markt gaan; eens gaan wandelen: in de buurt, in een bos, in het stadspark, op het Ster,…; hand- of voetverzorging; een schooltje uit de buurt dat eens liedjes komt zingen; naar de cinema gaan; een voorstelling bijwonen (in de stadsschouwburg): muziek, dans, theater; nog eens iets eten van vroeger of samen iets klaarmaken; samen gaan dansen; museum/kerk bezoeken; ballonvaart, op seniorenreis gaan, …

Op volgende locaties vind je wensbomen:

Gemeentehuis Nieuwkerken (Pastorijstraat 48), Clubhuis Kloosterland (Rode Kruisstraat 22), Dienstencentrum den Aftrap (Gerdapark 14), Buurthuis Reynaertpark (Reynaertpark 254), Woonzorgcentrum Huize den Dries (Dries 53, Sinaai).

1. **Vraag rond witte vuilniszakken**

Sinds het restafval maar om de twee weken wordt opgehaald, is het systeem van witte vuilniszakken voor allerlei pampers en ander incontinentiemateriaal ontstaan. Deze zijn ook betalend, ze worden niet opgehaald, maar je kan ze naar het containerpark brengen. Sinds de invoering van het DIFTAR systeem, is de prijs van het restafval gestegen. Dat wil zeggen dat de prijs van het afval van incontinentiemateriaal ook gestegen is, hoewel het moeilijk, zij het niet onmogelijk is om dit soort afval te reduceren. Daarnaast moet de container bijvoorbeeld op appartementen soms in huis bewaard worden, wat met incontinentiemateriaal ook overlast geeft. Hieruit komt de vraag of een ophaling van deze witte zakken voor ouderen kan in Sint-Niklaas. Vanuit MIWA wordt dit geweigerd. De seniorenraad wil een advies schrijven met o.a. de suggestie om witte vuilniszakken op oproep op te halen met de camionetten die vandaag de dag al veelvuldig rondrijden in de stad.

1. **Vraag rond participatiereglement Sint-Niklaas**

Hier zijn tot nu toe nog geen stappen ondernomen. De seniorenadviesraad wil nu al vragen aan het college om hier bij betrokken te worden.

1. **Opvolging toegankelijkheid sporthal Nieuwkerken**

Er zal een helling geplaatst worden om de cafetaria toegankelijker te maken. Is op dit moment in uitvoering.

1. **Varia**
* Roger van Ranst geeft aan dat hij sinds de omvorming naar het Zorgpunt veel minder poetshulp krijgt dan voordien. Delfien volgt dit verder op.
* Wat zijn de nieuwe plannen bij de Ster? Graag een overleg tussen het dagelijks bestuur en Annemie Charlier, gedeputeerde van de provincie.
* Jos heeft nog enkele vragen in verband met verkeerspunten. Deze zullen we al rechstreeks proberen voorleggen aan de dienst mobiliteit.