

a. Coronacrisis en gidsen

Sandra Vancauwenberghe pleit als afgevaardigde van de toeristische gidsen voor een schadevergoeding voor de groepsbezoeken die werden geannuleerd in de periode vanaf de start van de annulaties voor de officiële lockdown. Sommige gidsen zijn zelfstandig en voor hen vormen gidsbeurten geen hobby of bijverdienste maar een echte inkomstenbron, die zij dus al vele maanden opgedroogd zien. Doordat de gidsen onder statuut toneelspelers vallen, kunnen zij op geen enkele schadevergoeding rekenen.

Zij vraagt ook voor het bekijken van de voorwaarden voor annulaties van gidsbeurten in gewone omstandigheden, waarbij de stad wel een administratieve vergoeding vraagt maar de gidsen uit de boot zouden vallen.

Staf Lerno pleit voor een degelijke vergoeding voor mensen die occasioneel als vrijwilliger gidsen en voor het gelijk trekken van de vergoeding van de natuurgidsen op het niveau van de toeristische gidsen. Lucien Bats stelt dat natuur- en toeristische gidsen niet met elkaar vergeleken kunnen worden.

De commissie toerisme schaarft zich achter de vraag van Sandra om aan het college voor te stellen een schadevergoeding toe te kennen aan de gidsen. Sandra zal daartoe een motivatie aan Willy als voorzitter bezorgen, die het punt verder met schepen Somers zal bespreken.

b. Nieuw fietsnetwerk Waasland

Vanaf half juni kon de kaart eindelijk aan het publiek worden aangeboden. De kaart is te koop aan 6 euro. Ter promotie verscheen een artikel in de Stadskroniek. Met de door het stadsbestuur goedgekeurde aanbevelingen van de stedelijke werkgroep ter voorbereiding van het nieuwe fietsnetwerk werd in beperkte mate rekening gehouden. De volgende editie verschijnt in een nieuwe huisstijl. Na de levering van de bestelde 250 ex. liet toerisme Oost-Vlaanderen weten dat er mogelijk weer wijzigingen zullen worden aangebracht in de volgende versie.

c. Wandelnetwerk Moervaartvallei

Het Waasland behoort samen het Maasland en Haspengouw tot de laatste 3 regio's zonder wandelknooppunten. Op 26 mei liet toerisme Oost-Vlaanderen weten dat de realisatie van het wandelnetwerk Moervaartvallei wordt uitgesteld. Begin juni werd gestart met de plaatsing van het wandelnetwerk Moervaartvallei en dit van west naar oost dus Sinaai zal het laatst aan de beurt zijn. Volgens planning zouden beide netwerken (Moervaartvallei en Grenspark Groot Saeftinghe) geplaatst moeten zijn tegen 1 november (in plaats van september zoals voorzien). Wachtebeke bracht gelukkig al voor de zomer een eigen kaart met het wandelnetwerk uit op haar grondgebied.

d. Kandidatuur zomerzoektocht Davidsfonds 2021

De gemeentebesturen van Beveren en Sint-Niklaas dienden een gezamenlijke kandidatuur in om gastgemeenten te mogen zijn voor deze populaire zomerzoektocht. Toerisme Beveren en

Sint-Niklaas bereidden in recordtempo een gezamenlijk dossier voor. De kandidatuurstelling betekent een stevige investering maar ook een grote return-on-investment.

Het Davidsfonds liet echter weten voor volgende zomer niet voor Sint-Niklaas en Beveren, maar voor de Leietreek te hebben geopteerd. De organisatie oordeelde dat we zeker een heel sterk dossier en heel wat troeven hebben. Wat voor hen vooral meespeelde is dat de Zomerzoektocht (hoewel al even geleden) in 2012 ook in Sint-Niklaas plaatsvond, en dit nog vers in het geheugen van heel wat Davidsfondsleden zit. Een volgende gelegenheid is er in 2026, als het terug de beurt aan een (duo) gemeente(n) uit Oost-Vlaanderen is.

De vergadering verzoekt Dirk Vergult om na te gaan of de toewijzing niet alleen gebeurt bij toerbeurt tussen de provincies, maar in de praktijk ook gebeurt op basis van een rotatie tussen de toeristische regio's binnen elke provincie. Die informatie kan misschien duidelijk maken of Sint-Niklaas (en/of het Waasland) over 6 jaar wel kans zou hebben.

Dirk Vergult laat nog weten dat de editie 2020 in Brussel is gestart en in functie van de coronamaatregelen werd herwerkt naar vier verschillende routes tot 16 km lengte. Er wordt voor het eerst samengewerkt met Natuurpunt: leden krijgen dezelfde korting bij deelname als leden van het Davidsfonds.

3. Evaluatie voorbije activiteiten

a. Webinars

- i. Strategisch plan Waasland: Wase steden (02/06)
- ii. Heropstart gidsactiviteiten in groep (08/06)
- iii. Veilig en coronaproof heropstarten (12/06)
- iv. Gastvrijheid in coronatijden (18/06)

b. Werkgroep stadspromotie (16/06)

Het creatief bureau King George uit Sint-Niklaas kreeg de opdracht een stadspromotionele merkenstrategie uit te werken met het oog op het aantrekken van (nieuwe) inwoners, ondernemers en toeristen. Het voorstel was om, na de eerdere beslissing tot afschaffing van de logo's op dienstverband zoals 'toerisme Sint-Niklaas' de nog bestaande logo's en merken te gebruiken om deze doelgroepen te bereiken. Hun voorstel was om 'Oh' als logo te gebruiken voor alle vrijetijds- en toeristische communicatie. Diverse dieptegesprekken worden georganiseerd op 30 juli. Een volgende werkgroep stadspromotie komt samen op 31 juli, in afwachting van een nota aan het college op 24 augustus. Tegen dan zou ook bekend moeten zijn wie de nieuwe adviseur stadspromotie wordt.

c. Werkgroep Sint-Niklaas zomert (17/06)

Er werd beslist om uit te gaan van een maximaal aanbod in het teken van vakantie in eigen stad voor alle inwoners. In het campagnebeeld wordt gefocust op de nieuwe speeltuin in het Stadspark.

d. Stadschroniek (18/06)

Vanuit diezelfde optiek van vakantie in eigen stad werden tal van toeristische, culturele en sportieve initiatieven in eigen stad en regio in de kijker geplaatst. Het resultaat van hard werk achter de schermen tijdens de coronacrisis betekent dat het stadsbestuur in de plaats van de aankondiging dat alle toeristische activiteiten deze zomer zouden worden geannuleerd, integendeel met een hele waaier van nieuwe, herwerkte of aangepaste belevingsproducten kan uitpakken.

e. Stand van zaken nieuw toeristisch infokantoor (18 en 22/06)

Baillleul lichtte haar plannen toe aan het college van burgemeester en schepenen dat het voorstel steunde. De commissie toerisme verzoekt om die meest recente presentatie te mogen ontvangen.

f. Beeldig Sint-Niklaas (24/06)

Lucien Bats licht toe. De plannen voor het realiseren van een kunstzinnige fietsroute van CC Boontje in samenwerking met Kunst in de Stad vzw werden 2 jaar geleden voorgelegd aan schepen Somers maar konden in het themajaar Vlaamse Meesters in situ in 2019 niet worden gerealiseerd. De route heeft een lange (42) en kortere (33 km) variant. De kaart bevat een bijlage waarop de routebeschrijving staat.

Aanvankelijk was de lancering door corona gepland op 30 augustus van dit jaar maar om een zomers belevingsaanbod te creëren werd de realisatie met 2,5 maanden vervroegd. De nieuwe fietsroute is gratis verkrijgbaar.

Er komt een feestelijk inrijmoment voor het publiek op zondagmiddag 6 september, binnen de geldende coronamaatregelen.

g. Overleg gidsen (24/06)

Krachtens het protocol heropstart toerisme en het protocol heropstart gidsbeurten is de dienst toerisme verplicht gidsen voor te lichten en te instrueren over het veilig organiseren van groepsbezoeken. Elke gids krijgt een set mondkmaskers, handgel, een gezichtsscherm en een microfoon. Er werden ook 5 geluidsversterkers aangekocht die zullen worden gedeeld.

4. Lopende en komende activiteiten

a. Zoektochten (15/05 en 01/06)

GSF Badminton Belsele: nieuw, route van 7 en van 10 km, gratis
Sint-Niklase bierproevers: 4 km, 5 euro, 78 ex. verkocht tot 1 juli

5^{de} Wase Raapjes: 2 x 1,5 km, 10 euro, 191 ex. verkocht tot 1 juli

b. Zomerse avondwandelingen (02/07-27/08)

Niet enkel op 9 donderdagavonden, maar ook iedere woensdag en dinsdag wordt een zomerse avondwandeling of -fietstocht georganiseerd en dit in groepjes die voldoen aan de (voortdurend wijzigende) regelgeving inzake gegidste rondleidingen. Concreet organiseert toerisme Sint-Niklaas deze zomer dus op 26 avonden een activiteit.

Wij opteren conform de adviezen van Toerisme Vlaanderen voor groepjes van in de regel niet meer dan 10 personen, zodat social distancing kan gegarandeerd worden zonder in te boeten op de verstaanbaarheid.

c. Ontdek Sint-Niklaas stadswandeling (03/07, geannuleerd)

Een van de 2 acties voor 2020 ter uitvoering van het strategisch plan toerisme en stadspromotie 2017-2022 was de realisatie van een nieuwe, geactualiseerde uitgestippelde wandeling voor een individueel toeristisch bezoek aan Sint-Niklaas. Die kaart werd, met dank aan Sandra Vancauwenberghe, de voorbije maanden uitgewerkt. De kaart zal gratis verkrijgbaar zijn. Zij vervangt de vroegere combinatiekaart historische wandeling en art decowandeling, die te koop was aan 1 euro. De erfgoedspokkel art deco (1 euro) vangt dit luik op.

d. Poëziepad Puivelde (07/07)

Twintig jaar na de realisatie van het originele poëziepad Puivelde nam de heer Frank Pollet het initiatief om vier dichters te vragen een nieuw gedicht aan de oorspronkelijke route toe te voegen. Het stadsbestuur ging akkoord met de plaatsing daarvan en de restauratie van eerder beschadigde gedichten, alsook met de realisatie van een nagelnieuwe brochure. Toerisme nam die laatste voor haar rekening. De persvoorstelling door schepenen Somers en Baeyens vindt plaats op dinsdag 7 juli in De Oude Beenhouwerij. De route is gratis verkrijgbaar bij de dienst toerisme.

e. Spel- en speurboek (08/07)

De andere actie voor 2020 uit het strategisch plan was de realisatie van een beleving om gezinnen met jonge kinderen aan te trekken en de 6- tot en met 11-jarigen ook een leuke tijd in de stadskern te doen beleven met een mooi boek dat focust op de belangrijkste trekpleisters vanuit een kindvriendelijke invalshoek met tal van opdrachten, weetjes en spelletjes.

De tekeningen zijn van Emma Thijssen, de teksten en het concept van het team toerisme. Toerisme financierde een oplage op meer dan 9000 ex. zodat ook ieder gezin in Sint-Niklaas met een kind jonger dan 12 jaar het boek in de bus krijgt. Bezoekers kunnen het boekje gratis afhalen in het toeristisch infokantoor.

f. Zondag ontdekkingsdag (juli-sept.)

Op zes zondagen in juli tot en met het eerste weekend van september organiseert toerisme Sint-Niklaas diverse rondleidingen, een fietstocht en city golf voor individuele deelnemers. Analooq met de zomerse avondwandelingen vinden alle activiteiten plaats om 14 uur, maar zijn er extra edities gepland om 11.30 uur en 16.30 uur en kan er tot één uur vooraf worden ingeschreven. De geleide ballonwandelingen vinden niet enkel op zondag 6 maar ook op zaterdag 5 september plaats.

g. Ambachtelijk Weekend (22 en 23/08)

Toerisme Waasland besliste de veertigste editie van het Ambachtelijk Weekend af te schaffen. De dienst toerisme onderzoekt wat er mogelijk is binnen de geldende regelgeving inzake de bestrijding van het coronavirus en de evenementenmatrix die begin juli beschikbaar wordt. In Sint-Niklaas en de deelgemeenten organiseren we voor de ingeschreven deelnemers die dit wensen indien mogelijk een vervangende activiteit. Ook komt er een geleide fietstocht 'fietsen langs ambachten' op zondag 23 augustus om 14 uur in één of twee groepjes. In de bibliotheek komt er dat weekend een tentoonstelling rond boekbinden.

h. Publiciteit en promotie

a. Fokus Zomer Het Nieuwsblad (18/06)

Toerisme Sint-Niklaas zette Sint-Niklaas op de kaart van België in een advertentie op de zomerbijlage die op meer dan 200.000 ex. verscheen bij Het Nieuwsblad van 18 juni. We onderhandelden om deze advertentie in de wacht te slepen voor 1210 euro inclusief btw.

b. Pasar (najaar 2020)

De zomerbrochure voor groepsuitstappen van Pasar zal pas uitkomen in het najaar. Hierin plaatsen we zoals vorig jaar een advertentie maar passen de teksten en foto's aan in functie van de actualiteit.

c. Neos (december 2020)

Ook het Neos-ledentijdschrift verschijnt pas eind dit jaar (i.p.v. in de lente) en wordt bezorgd aan de 350 afdelingen. Ook hierin plaatsen we een aangepaste advertentie onder de kop 'Ontdek Sint-Niklaas'.

5. Nieuws van Toerisme Oost-Vlaanderen en Toerisme Waasland

De websites zijn live. Vanaf nu is het routen.be, waasland.be, lowiz.org. Ga ervan uit dat alles wat fiets- en wandelroutes is staat op routen.be. Al de rest: waasland.be. De autoroute/toegankelijke route kreeg een aparte pagina op routen: <https://www.routen.be/toegankelijkheid>. Er komt een instagram live sessie vanuit routen en voor het Waasland wordt deze opgenomen in Temse. De groepsuitstappen (ze noemen voortaan 'tours') komen later online.

Er komt een besloten facebookgroep voor de logies in het Waasland waardoor ze makkelijker interessante berichten voor hun gasten en ervaringen kunnen delen. Ze bekijken ook of ze besloten groepen voor andere sectorgroepen opzetten. Ze maken een webinar over gebruik van sociale media voor de logies.

Ze richten hun campagne dit jaar voornamelijk op inwoners van het Waasland waarbij ze deze zomer in het straatbeeld te zien zullen zijn. Ze richten de online campagne uiteraard ook op andere toeristen om naar het Waasland te komen. De belevingsgids wandelnetwerk wordt geschreven en er worden nog extra foto's gemaakt.

Bij bestelling van het Waaslandmagazine komt er vanaf 6 juli een gratis insert met 4 fietsroutes en daarbij tips voor logeren, horeca en bezoeken. De inhoud (met o.a. het artikel van de voormalige uitbater van de Brain Freeze Comicshop) blijft wel ongewijzigd.

6. Varia

a. Volgende vergadering

De volgende vergadering vindt plaats tussen 19 en 30 september. Een exacte datum volgt nog.

b. Toeristische opendeurdag

De te lange onzekerheid over wat er toeristisch al dan niet mogelijk organiseerbaar was en de onduidelijkheid over de startdag van de zomerkoopjes, waaraan deze activiteit traditioneel wordt gekoppeld, maakten dat deze activiteit op zondag 28 juni niet kon worden georganiseerd. We bekijken wat en of dit eventueel later deze zomer nog kan.

c. Overige

Sandra stelt voor te informeren onder welke voorwaarden het mogelijk zou zijn live beelden van de webcam vanaf het stadhuis naar de Grote Markt toe te koppelen aan de uitzending op VRT in de daluren, zoals dat gebeurt voor Beringen en Mechelen.