

contactpersoon: Geert De Bock, diensthoofd, 037783501, geert.debock@sint-niklaas.be

**plaats**

gemeenteraadszaal, stadhuis 24-09-2020, 20.00 uur

**datum****aanwezig**

Willy Toté, Ine Somers, Sandra Vancauwenberghe, Bart Willems, Dirk Vergult, Hugo Rumes, Paul Beck, Patrick D'Hondt, Marc Peeters, Marleen Wymeersch, Koen Wauman, Filip Wouters, Rita Waterschoot, Joris De Maere, Ronny Suy, Lutgarde Van Raemdonck, Jeanine De Boever, Geert De Bock

**verontschuldigd**

Wim Raes, Katleen De Preter, Laureline Soubry, Mario Schelfhout, Debbie Declerck, Sabine De Bruyne, Katty De Bruyn, Katleen De Preter, Ben Van Eynde, Lucien Bats, Staf Lerno, Arthur Tiels, Hubert De Rijbel, Marleen Vanhuffel, Jo Vael

**afwezig****agenda**

1. Goedkeuring verslag 1 juli 2020
2. Mededelingen
3. Evaluatie voorbij activiteiten

Willy formuleert het medeleven van de commissieleden naar aanleiding van het overlijden van Ludo Somers, vader van schepen Ine Somers en van Pieter De Coninck, zoon van commissielid Jeanine De Boever.

opvolging

**1. Goedkeuring verslag 1 juli 2020**

Het verslag van de vergadering van 1 juli wordt goedgekeurd.

**2. Mededelingen****a. Coronacrisis en gidsen**

Dit punt werd op vraag van Sandra op de agenda geplaatst. Schepen Somers zegt dat het college niet op het verzoek tot compensatie wou ingaan omdat er een belangrijk precedent zou geschapen zijn met grote financiële gevolgen, gezien het groot aantal mensen dat allerlei taken in functie van en voor de stad vervult. Dit was reeds door toerisme aan de gidsen gecommuniceerd.

Sandra betreurt dit alsook het feit dat de gidsen wel worden ingezet voor het onthaal in de Japanse Kers. Ze zal de gidsen informeren.

#### **b. Ontwerp nieuw toeristisch infokantoor**

De presentatie zoals gegeven voor gemeenteraadscommissie en voorliggend ter goedkeuring van de gemeenteraad van 25 september, wordt getoond. Zie ook bijlage.

Rita vraagt of er voldoende rekening werd gehouden met rolstoel- en kinderwagengebruikers en informeert of de ingang voldoende ruim is.

Willy vraagt dat er in het ontwerp wordt gelet op de aanwezigheid van een drinkfontein in de hal van de stadswinkel en dat er publiek toegankelijke toiletten zijn die ook in het weekend kunnen worden gebruikt. Hij benadrukt het belang van het comfort voor de bezoeker.

Een volgend overleg over de inhoudelijke uitwerking vindt plaats op 21 oktober. De commissie toerisme zal hierover worden ingelicht op de volgende vergadering (zie varia).

### **3. Evaluatie voorbije activiteiten**

#### **a. Zoektochten**

##### **a. Belsele**

Deze zoektocht loopt nog tot eind oktober, is gratis en heeft een variant van 7 en 10 km. Er kunnen geen prijzen mee worden gewonnen.

##### **b. Op zoek naar Wase Raapjes (t.e.m. 31/08)**

Er werden in totaal 332 formulieren verkocht.

##### **c. Sint-Niklase bierproevers (t.e.m. 01/10)**

Er werden tot en met 23 september 197 formulieren verkocht.

#### **b. Zomerse avondwandelingen (01/07-27/08)**

Dat de geleide wandelingen konden plaats vinden, was in de gegeven omstandigheden een klein wonder. In plaats van 1 wandeling per week voor max. 25 pers., werd ieder thema drie keer per week aangeboden, voor groepjes van max. 10 pers., en dit met groot succes. Alle wandelingen en fietstochten op één na raakten volledig uitverkocht.

Dirk vraagt namens de cultuurraad of het aanbod niet kan worden uitgebreid tot de maanden september en oktober. Bart vraagt om het aanbod online aan te bieden.

Er wordt naar gestreefd om alle wandelingen tegen volgend zomerseizoen online reserveerbaar te maken, echter zonder het publiek uit te sluiten dat niet digitaal actief is. Dit zou lopen op het recreatexplatform dat nu in de musea wordt gebruikt.

Willy is geen voorstander van dit systeem en doet de suggestie te polsen naar het eventalix-systeem dat in Sinbad wordt gebruikt.

#### **c. Vergadering IGP Het Land van Reynaert (02/07)**

Er werd aan de aangesloten gemeenten gevraagd hun engagement inzake het voorzitterschap te hernieuwen en akkoord te gaan met een verlengd voorzitterschap van Sint-Gillis-Waas in 2021, zodat zij het ontwerpprogramma, gepland voor dit jaar, effectief zouden kunnen uitvoeren. Het voorzitterschap van Sint-Niklaas blijft ongewijzigd staan op 2023 en is gekozen in functie van de 50<sup>ste</sup> verjaardag van het eerste Reynaertmassaspel (1973).

#### **d. Zondag ontdekkingsdag (05/07-06/09)**

Er werden op enkele zondagen in de zomermaanden een aantal activiteiten georganiseerd, met wisselend succes.

#### **e. Persvoorstelling poëziepad Puivelde (07/07)**

In Puivelde stelden toerisme en ondersteuning cultuur en vrije tijd het gerestaureerde en uitgebreide Poëziepad voor. Toerisme realiseerde een nagelnieuwe wandel/fietskaart langsheen de gedichten, met aangepaste biografieën per auteur, nieuwe foto's, enz. De kaart is beschikbaar bij de handelaars in Puivelde en toerisme.

#### **f. Persvoorstelling stadskernwandeling (14/07)**

In kasteel Walburg werd de nieuwe stadskernwandeling 'Ontdek Sint-Niklaas' voorgesteld aan de pers. Het is hét belevingsinstrument voor een eerste toeristische verkenning van het stadshart. Er ging een maandenlange voorbereiding aan vooraf. De commissieleden kunnen een exemplaar meenemen.

#### **g. Nieuw kassasysteem (16/07)**

Toerisme schakelde over op het recreatex-kassasysteem. Dit maakt mogelijk om bancontact te koppelen aan de kassa in plaats van de zeer complexe toestand die ontstond in juni door kassa en bancontact afzonderlijk te hanteren.

#### **h. Planning inrijmoment Beeldig Sint-Niklaas (17/07)**

Er had meermaals overleg plaats tussen toerisme en Boontje enerzijds en Kunst in de Stad anderzijds. Zie punt o.

#### **i. Opleiding gidsen (24/06 en 20/07)**

Toerisme organiseerde op 24 juni een opleidingsmoment voor de toeristische gidsen om hen te informeren over veilig gidsen, volgens de voorschriften van het protocol gidsbeurten. Alle gidsen kregen een set met handgel, mondmaskers, een gelaatsscherm en een hoofdtelefoon. Er werden 5 geluidsversterkers voor gedeeld gebruik aangekocht. Op 20 juli organiseerden we voor dezelfde groep een rondleiding met Bart Warnier om de street art tour te kunnen geven.

#### **j. Opnames Shelter/VTM (29/07)**

Toerisme realiseerde op vraag van het productiehuis Shelter het kader waarin opnames in de kiosk mogelijk werden voor een reportage voor het programma 'da's liefde' op vtm, maar de betrokkenen – een inwoner van Sint-Niklaas met dementie – haakten uiteindelijk af, gezien de risicovolle situatie. De opnames worden op 29 september hernomen in 't Bau-huis en zullen dit najaar worden uitgezonden.

#### **k. Helicoptergroep stadspromotie en innovatie (31/07)**

King George werkt aan een merkenstrategie rond stadspromotie (o.a. bevordering van de fierheid van de inwoners), waarvan de principes intussen door het college werden goedgekeurd. De voormalige centrummanager werd vanaf 1 september aangesteld tot adviseur stadspromotie.

Joris De Maere informeert of er na de aanbesteding van deze opdracht aan King George nog middelen beschikbaar zijn voor acties. Schepen Somers antwoordt dat er dit jaar 180.000 euro voorzien is voor de trajectbegeleiding om de contouren van de stadspromotie vast te leggen en de uitwerking van de merkenstrategie, de uitwerking van een nieuwe huisstijl en de bepaling van een baseline. Later zal worden bekeken welke investeringen de stad zal doen na 2020.

#### **l. Ambacht in de kijker (22-23/08)**

Met als uitgangspunt dat we iets organiseren totdat de omstandigheden zouden dwingen iets af te lasten, koos toerisme voor de moeilijke weg, die echter wel resultaat op leverde zowel voor de bezoekers als deelnemers. Uiteindelijk deden er zo'n 40 deelnemers mee op 19 sites. Jeanine De Boever hoorde veel tevreden reacties.

Alle deelnemers dienden een CERM in te vullen en kregen veiligheidssignalisatie aangereikt. Ze konden eenmalig gratis feestmateriaal en gratis transport daarvan genieten. Niet alleen was er opnieuw een brochure met één wandelroute en 2 fietsroutes, maar voor het eerst waren er ook 2 geleide fietstochten.

Het was zeer complex om deze activiteit op zulke korte tijd veilig te organiseren, maar de commissie toerisme hoopt dat dit volgend jaar terug op het niveau van het Waasland en Zeeuws-Vlaanderen kan worden georganiseerd.

Ronny Suy hoopt dat na dit jaar de 40<sup>ste</sup> editie van het Ambachtelijk Weekend kan worden gevierd, waarbij het reeds goedgekeurde thema 'bloemen' centraal staat.

Joris De Maere vindt dat als er op een bepaald moment beslist wordt iets niet te organiseren, iedere aangesloten gemeente dit ook moet volgen. Schepen Somers stelt dat het niet de intentie van Sint-Niklaas was om een eigen koers te varen. Zij heeft er ook begrip voor dat kleine gemeenten dit niet georganiseerd kregen, maar wijst er wel op dat we als hoofdstad van de regio en als centrumstad een specifieke rol te vervullen hebben. We hebben een aanbod en een vraag, die we niet willen negeren.

#### **m. Respect (05-06/09)**

Met deze actie haalde Sint-Niklaas en het Waasland herhaaldelijk de pers. Als enige publieksactiviteit waren er de door toerisme georganiseerde ballonwandelingen. Vier groepjes deelnemers ontdekten de rondleiding in het teken van de Sint-Niklase ballonvaart, een beleving waaraan door de gidsen nog hard werd gesleuteld om deze uiteindelijk op punt gesteld te krijgen.

Volgens Sandra is de promotie te laat van start gegaan. Ze betreurt ook dat in de ruime pers aandacht voor Respect en de historische achtergrond, de ballonwandelingen nergens werden vermeld.

#### **n. Trip Toegankelijk Toerisme (05/09)**

Deze activiteit werd op vraag van de betrokken verenigingen, waarvan de meeste deelnemers tot de risicogroep behoren, niet georganiseerd, ondanks herhaalde pogingen om het programma te herdenken.

#### **o. Fietstocht Beeldig Sint-Niklaas (06/09)**

In samenwerking met Boontje en Kunst in de Stad vzw organiseerde toerisme een inrijmoment van de nieuwe fietsroute 'Beeldig Sint-Niklaas' voor 2 x 25 fietsers en was daarmee volledig volzet. Op diverse plekken gaven gelegenheidsgidsen een woordje uitleg aan de fietsers. De activiteit werd door de deelnemers bijzonder gesmaakt.

Paul Beck was seingever van dienst en meent dat de vele deelnemers, de interessante toelichtingen en het goede weer maakten dat het ging om een initiatief dat voor herhaling vatbaar is.

#### **p. Overleg Wase diensten voor toerisme (09/09)**

Alle maatregelen genomen ter ondersteuning van de brede toeristische sector door Toerisme Vlaanderen en Toerisme Oost-Vlaanderen werden belicht. Het bleek vooral dat echter de lokale toeristische diensten niet stil zaten in deze periode waarin wandelen en fietsen hipper dan ooit werden. Toerisme Waasland voorzag enkele bussen van een promotie voor hun nieuwe website.

#### **q. Prijsuitreiking Op zoek naar Wase Raapjes (11-12/09)**

De prijsuitreiking en ontvangst van de honderden deelnemers werd op het laatste nippertje verplaatst van 't Bau-huis naar Den Eglantier en werd gespreid over vrijdagavond en zaterdagochtend. De dienst toerisme zorgde voor een organisatie in de meest strikte corona-veilige omstandigheden en was aanwezig met een infostandje.

**r. Coup de ville (11/09-11/10)**

De triënnale van hedendaagse kunst brengt ook deze editie weer heel wat bezoekers naar Sint-Niklaas en naar het toeristisch infokantoor. Volgens Willy is het thema 'chasing flowers' veel toegankelijker voor een groter publiek dan de vorige edities.

**s. Open Monumentendag (13/09)**

We organiseerden 25 begeleide wandelingen rond diverse thema's en doorlopend gidsbeurten in 2 kerken. Daarenboven waren er de werfbezoeken aan de Sint-Andreas- en Ghislenuskerk. Vóór alles werd gemikt op veiligheid met verplichte voorafgaandelijke reservatie, kleine groepen, mondkmaskerplicht voor zowel gids als deelnemers. In de kerken en bij de vrije bezoeken was er registratie van alle bubbels.

Willy merkt op dat er in de musea verwarring was over het al dan niet betalend of gratis bezoek. Geert meldt dit aan OCV.

**t. Redactieraad UiT (17/09)**

Toerisme zal in de editie november-december focussen op de street art route, de onthulling van een nieuw kunstwerk, de Sinterklaaszoektocht en uiteraard het nagelnieuwe wandelnetwerk.

**u. Onthaal winnaars wedstrijd beurzen (26/09)**

De onthaaldag die zou plaatsvinden in het voorjaar (eerste zaterdag van de lockdown) werd eerst naar 19 en dan naar 26 september verplaatst. We onthalen 35 bezoekers uit heel Vlaanderen onder de meest strikte veiligheidsmaatregelen en bieden deze toekomstige ambassadeurs een mooi stadsbezoek aan.

**v. Autovrije zondag (20/09)**

Toerisme was aanwezig met een info- en verkoopstand. We zetten onze nieuwe producten in de kijker. We organiseerden gratis spelsessies city golf en ook een laagdrempelige instapactie voor het BK City Escape; in ruil daarvoor maakten zij een mooi promotiefilmpje voor dit spel met opnames in de kiosk en aan het monument op de Houtbriel. Ook de feestmarkt met de infostand van mobiliteit had veel belangstelling.

#### **4. Komende activiteiten**

**a. Paint the city green (16-18/10)**

Het verplaatste evenement wordt door de organisatoren definitief afgelast. De firma Ost werkt aan een vervangend concept.

**b. Weekend van de trage wegen (17-18/10)**

De dienst toerisme organiseert n.a.v. de uitreiking van de mooiste wandelroute van het jaar aan de streek-GR Waas- en Denderland een activiteit op zondag 18 oktober met een lezing en wandelingen, waarvoor u nog wordt uitgenodigd. Op zaterdag 17 oktober is er de wandeling in Nieuwkerken. De heropening van de Heihoekwegel is definitief goedgekeurd in de gemeenteraad, laat Jeanine weten. Op zondag zijn er ook nog activiteiten van de Raaklijn vzw in Belsele.

**c. Stad van de Sint (12/11-06/12)**

i. Sinterklaaszoektocht

De zoektocht wordt opnieuw door toerisme i.s.m. het Sint-Nicolaasgenootschap georganiseerd. Start- en eindplaats zijn dit jaar het toeristisch infokantoor. In het weekend zal het mogelijk zijn het formulier af te halen en in te leveren in de Salons en de jeugdbib. Het formulier is online beschikbaar op [www.stadvandesint.be](http://www.stadvandesint.be)

ii. Huis van de Sint

Het Huis blijft dit jaar gesloten voor fysiek bezoek. Digitale filmpjes ontsluiten de kamers voor de bezoekers en scholen.

iii. Sint in de Piste

Het circus wordt vervangen door optredens voor beperkt publiek in de Don Boscokerk. Ook deze opnames worden uitgezonden op televisie.

iv. Straatanimatie

De digitale beleving kan volgend jaar opnieuw worden gebruikt, maar er wordt ook gestreefd naar straatanimatie in het thema van Sinterklaas. Er komen ook acties in de horeca, die worden uitgewerkt door communicatie en stadspromotie.

## **5. Nieuws van Toerisme Waasland en Toerisme Oost-Vlaanderen**

Op 30 oktober organiseert Toerisme Waasland een brainstormavond voor de toeristische sector rond het nieuw strategisch plan toerisme voor de regio. Lucien, Joris, Ronny en Geert nemen deel.

De beide wandelnetwerken worden voorgesteld op de perslancering van 28 oktober en moeten dus te koop zijn op 1 november. De mensen die geabonneerd zijn op de nieuwsbrief van routen, zullen half oktober een eerste bestelling kunnen doen.

Alle wandelroutes die niet op het wandelnetwerk liggen, blijven gewoon bestaan. Ze zijn allemaal gratis te downloaden via de website routen.be. Sommige routes zullen we ter beschikking stellen op print. Welke dat zijn, moet nog bepaald worden. Ook op het wandelnetwerk zullen er gratis routes gemaakt worden die dan ter beschikking zijn op de website en/of print. Daar zit al zeker de wandelroute in de Fondatie van Boudelo bij. Dit zijn dus al zeker 8 routes op het wandelnetwerk; enkel Molsbroek-Buylaers blijft voorlopig over als betalende route maar op termijn zal alles gratis worden en in lusjes worden gegoten. De nieuwe fietsnetwerkkkaart Scheldeland is voorzien voor april 2021.

Joris De Maere meldt dat de statuten van Toerisme Waasland werden gewijzigd in die zin dat de rol van Toerisme Oost-Vlaanderen in de vzw is toegenomen.

## **6. Varia**

### **a. Volgende vergadering**

De volgende vergadering van de stedelijke commissie voor de bevordering van het toerisme vindt plaats op 22 oktober 2020 om 20 uur in de gemeenteraadszaal van het stadhuis. Ronny Suy laat zich alvast verontschuldigen.

### **b. Het Landjuweel**

Het prestigieuze theaterfestival komt voor haar 84<sup>ste</sup> editie van 4 t.e.m. 8 november naar Sint-Niklaas. Toerisme werkt aan een toeristische folder om de belevingswaarde van de bezoekers tijdens hun verblijf te verhogen.

Sandra vertelt dat de KOKW een tentoonstelling organiseert rond de Goudbloem. In 1721 speelde dit toneelgezelschap 'de heilige Genoveva' in het Landhuis en op andere centrale locaties in de stadskern. In 2021 zou dit stuk opnieuw opgepikt worden door scholen. De 300<sup>ste</sup> verjaardag biedt de mogelijkheid voor een thematische wandeling.