

Verlag vergadering

stedelijke commissie voor de bevordering van het toerisme

contactpersoon: Geert De Bock, diensthoofd, 037783501, geert.debock@sint-niklaas.be

plaats **datum**
gemeenteraadszaal stadhuis 27-10-2021, 20.00 uur

aanwezig

Ine Somers, Willy Toté, Ronny Suy, Patrick D’Hondt, Dirk Vergult, Dennis De Poorter, Marc Peeters, Sandra Vancauwenberghe, Marleen Wymeersch, Staf Lerno, Koen Wauman, Paul Beck, Lutgarde Van Raemdonck, Laureline Soubry, Filip Wouters, Hugo Rumes, Geert De Bock

verontschuldigd

Lucien Bats, Bart Willems, Katleen De Preter, Mario Schelfhout, Joris De Maere, Wim Raes, Ben Van Eynde, Hubert De Rijbel, Jo Vael, Katty De Bruyn, Debbie Declerck, Sabine De Bruyne, Annelies Belon

afwezig

agenda

1. Goedkeuring verslag
2. Mededelingen
3. Evaluatie voorbije activiteiten
4. Lopende en komende activiteiten
5. Varia

opvolging

1. Goedkeuring verslag

Het verslag van de vergadering van 8 september 2021 wordt zonder opmerkingen goedgekeurd.

2. Mededelingen

a. Nieuw toeristisch infokantoor

Op 19 oktober gaf toerisme een toelichting over de stand van zaken van de inrichting van het nieuw toeristisch infokantoor. Op dit moment zijn het kinderboek, de fotomozaïek, de eventementiële halfjaarkalenders, de street art bingo,... zo goed als

klaar. De foto-opnames met stadsmodellen lopen. Vandaag vond bijv. de herfstshoot plaats. De opening van het nieuw toeristisch infokantoor is uiteraard afhankelijk van de ruimere werkzaamheden aan de hele nieuwbouw. Er wordt momenteel uitgegaan van een opening in de periode mei-september 2022.

b. Regeling Toerisme Vlaanderen en Airbnb

Airbnb en Toerisme Vlaanderen hebben een akkoord gesloten rond het delen van logiesgegevens. Door deze samenwerking zal Toerisme Vlaanderen een beter zicht krijgen op de aangeboden Airbnb-logies en de (brand)veiligheid en het comfort ervan, en kunnen we de (inter)nationale bezoeker een kwalitatieve en veilige overnachting garanderen.

Op vraag van Toerisme Vlaanderen zal Airbnb voortaan bepaalde logiesdata delen over de Vlaamse logiesverhuurders zoals de naam, het adres en de capaciteit van het logies en de gegevens van de uitbater zelf. Op basis van die gegevens kan Toerisme Vlaanderen vervolgens nagaan of het logies aangemeld is, in orde is met de brandveiligheid en voldoet aan alle normen inzake kwaliteit en comfort. Met deze samenwerking wordt een belangrijke stap gezet richting een gelijk speelveld voor alle toeristische logiesondernemers.

Staf Lerno steunt deze evolutie. Lutgarde Van Raemdonck meent dat door de aanmeldingsplicht ook het kadastraal inkomen en het tarief van de brandverzekering stijgt, wat kandidaat-uitbaters ook kan afschrikken om te werken zoals Vlaanderen eist.

c. Kampeerautotoerisme

Bij Toerisme Vlaanderen verkregen we 2 interessante rapporten die ons meer inzicht zullen geven in deze materie. Het gaat om een inspiratie- en informatiebundel De nieuwe collega Sara Galle, zelf camperfan, zal zich hier wat in verdiepen. Het gaat om investeren in camperplaatsen en een schets en veldonderzoek over de stand van het kampeerautotoerisme in Vlaanderen uit 2019. Toerisme volgt de materie dus verder op.

3. Evaluatie voorbije activiteiten

a. Straatzicht 360°

Deze zomerspeurtocht voor kinderen van ca. 8 tot 10 jaar werd ontwikkeld door Silke Vancleuvenberghe met illustrator Loes De Gendt. De formulieren konden kinderen de hele zomer lang gratis afhalen, samen met postkaartjes, potloden sets, krijstaven, bij de dienst toerisme. Het ging om een soort reisgids op kindermaat in de eigen stad, eerder dan een zoektocht. De zoektocht wordt volgende zomer hernomen.

b. Klankbordgroep Waasland (09/09)

Het verslag van de klankbordgroep wordt als bijlage aan dit verslag toegevoegd.

c. Zoektocht Sint-Niklase bierproevers (14/05-12/09)

Er werden in totaal 136 deelnameformulieren door de dienst toerisme verkocht.

d. Open Monumentendag (12/09)

Er namen 210 personen deel aan de thematische wandelingen en het bezoek aan de Witte Molen. Het aantal bezoekers aan de Paterskerk en site Nieuwkerken werd niet geregistreerd, maar bedroeg hiervan uiteraard een veelvoud. Er was helaas geen belangstelling voor de kinderzoektocht.

Een evaluatievergadering had plaats op 15 oktober. De dienst ondersteuning cultuur en vrije tijd zal volgend jaar Open Monumentendag niet langer trekken. Het is nog niet duidelijk welke dienst dit wel zal doen. In de meeste steden en gemeenten wordt Open Monumentendag getrokken door de dienst toerisme, maar dit zou ook de regionale erfgoedcel kunnen zijn.

e. Prospectiedag (17/09)

De daguitstap naar Sint-Niklaas was volledig uitverkocht. De online beurs voor groepsuitstappen werd door gebrek aan ingeschreven bezoekers helaas geannuleerd.

f. Lancering geleide street art-fietsroute en infostand (19/09)

Op zondag 19 september was het het plan van de dienst toerisme om n.a.v. autovrije zondag de geleide street art-fietsroute te lanceren. De route werd uitgewerkt in samenwerking met de stadsgidsen; de fietstocht zou geadviseerd worden door andere gidsen en zou begeleid worden door Paul Beck als fietskapitein. Door een gebrek aan belangstelling en inschrijvingen, werd de activiteit helaas geannuleerd.

Toerisme gaf dezelfde dag ook present met een verkoopstand van de wandel- en fietskaarten op de feestmarkt op het Stationsplein.

Laureline Soubry is van mening dat de zowel de communicatie als huidige gidsen die heel geschikt (zijn) voor het traditionele aanbod van toeristische rondleidingen in de stad, minder inzetbaar zijn voor de urban art rondleidingen die hier van toepassing zijn. Hiervoor is volgens haar een andere soort kennis en aanpak vereist, die aanwezig zouden zijn bij de organisatie Wallin in Gent. Zij zijn zelf initiator van heel wat street art projecten en geven daarnaast ook geleide wandelingen. Laureline adviseert als lid van de commissie om af te wijken van de geijkte communicatie en gidsenpoule, maar de stap te zetten naar uitbesteding van dit soort gidsbeurten naar organisaties met de juiste expertise, die bereid zijn de gidsbeurten onder de koepel van toerisme te voeren.

g. Online beurs voor groepsuitstappen (25/09)

Door een gebrek aan ingeschreven deelnemers (bezoekers, niet standhouders) annuleerde Toerisme Oost-Vlaanderen deze online beurs voor groepsuitstappen in de week van 13 september.

h. Zoektocht Odos (01/06-30/09)

Naast de zoektochten van de Wase Raapjes en de Sint-Niklase Bierproevers, was er ook de eenmalige zoektocht van de vereniging 'Ouders die opnieuw starten'. Er werden 56 formulieren online verkocht en 72 via het toeristisch infokantoor. Het formulier bevatte ook een kinderzoektocht. De dienst toerisme maakte 10 geschenkpakketten klaar en bezorgde ook een gratis ballonvlucht als hoofdprijs.

i. Voorstelling strategisch plan toerisme Waasland (30/09)

Het strategisch plan voor toerisme in het Waasland voor de periode 2022-2026 werd voorgesteld op 30 september in hotel Serwir in aanwezigheid van de Wase toeristische sector.

Ronny Suy verwelkomde als voorzitter van toerisme Waasland alle aanwezigen. Hij is zeer tevreden over de goede samenstelling van het plan en de goede voorstelling ervan door Michelle Accardo van Idea Consult. Het is ook een goed plan om het regionaal toerisme in de toekomst te ondersteunen en ontwikkelen.

Staf Lerno beaamt dit en polst naar de vertegenwoordiging vanuit Sint-Niklaas. Sara Galle was aanwezig namens de stedelijke dienst toerisme. Schepen Somers en Geert waren verontschuldigd.

De toekomstambitie sluit treffend aan bij het toerismebeleid op Vlaams niveau. Maar nog meer dan dat, bouwt het voort op de expliciete suggestie van de stakeholders: de belangrijkste gemeenschappelijke opgave is een gezond evenwicht behouden tussen de draagkracht van het Waasland en de belangen van bezoekers, inwoners en ondernemers. Er is daarom gekozen voor een DNA-gebaseerde toeristische doorontwikkeling. Met rust en stilte in de natuur als troef. En met cultuur en erfgoed die het 'eigenwase' karakter creatief in de verf zetten.

De toekomststrategie werd afgestemd op het strategisch plan van Scheldeland, zodat een coherent en duurzaam ontwikkelbeleid gevoerd kan worden over de regiogrenzen heen. Het beleidsplan werd unaniem goedgekeurd door de raden van bestuur van Toerisme Waasland vzw en Toerisme Oost-Vlaanderen vzw en door de deputatie van provincie Oost-Vlaanderen.

Willy Toté vraagt of het de bedoeling is dat het plan breder bekend gemaakt wordt. Ronny zegt dat het plan inderdaad verder verspreid zal worden.

Zie bijlage bij dit verslag.

j. Prijsuitreiking Op zoek naar Wase Raapjes (02/10)

De prijsuitreiking werd coronaproof georganiseerd in de Vriendenkring van het stadhuis. Alle honderden deelnemers haalden er hun prijs af en konden er ook terecht aan de toeristische infostand voor inspiratie om na de prijsuitreiking op stap te gaan. Namens de stad werden er 2 ballonvluchten en 10 boekenpakketten geschonken. Per brochure ging een halve euro naar Bijs vzw. Er werden niet minder dan 307 exemplaren verkocht via toerisme, waarvan 125 aan inwoners uit Sint-Niklaas en 182 daarbuiten.

Overzicht aantal verkochte deelnameformulieren:

2016 - 236 deelnemers
2017 - 215 deelnemers
2018 - 265 deelnemers
2019 - 321 deelnemers
2020 - 332 deelnemers
2021 - 307 deelnemers

k. Prijsuitreiking Bierproevers (09/10)

Er werden in totaal 136 formulieren verkocht door de dienst toerisme.

Overzicht aantal verkochte deelnameformulieren:

2018 - 80 deelnemers
2019 - 125 deelnemers
2020 - 198 deelnemers
2021 - 136 deelnemers

l. Dag van de Trage Wegen (16-17/10)

In Nieuwkerken waren er 102 deelnemers, in Sinaai 25 en in Belsele meer dan 400. In Sinaai werd samengewerkt met het Keizershof, in Belsele met 't Ey en in Nieuwkerken met 't Verschil. In Belsele lag de focus op toegankelijke trage wegen voor iedereen (Iedereen Mee), in Sinaai op het nieuwe wandelnetwerk Moervaartvallei en in Nieuwkerken op de heropening van de Heihoekwegel. Het is nog even wachten op de definitieve aanleg van deze wegel door de aannemer.

m. Onthaal 3^e en 6^e jaar toerisme Onze-Lieve-Vrouw Presentatie (19/10)

Schepen Somers verwelkomde de leerlingen van de opleidingen toerisme. Daarna verzorgde de dienst toerisme een toelichting over de toeristische werking.

Vervolgens verkenden de leerlingen de stad tijdens een sneukeltocht. Zo worden ze optimaal voorbereid op hun inzet op de toeristische beurzen.

4. Lopende en komende activiteiten

a. World Choir Games (15/10-07/11)

Sint-Niklaas, centraal gelegen op de as Antwerpen-Gent, waar de WCG plaats vinden, kon niet ontbreken.

Op 15 oktober organiseerde toerisme een koorvlammoment met kinderkoor Mozaïek. De burgemeester nam de koorvlam in ontvangst uit handen van een delegatie van Brugge. Op 16 oktober overhandigde schepen Somers de vlam aan de Gentse schepen voor cultuur. Op dinsdag 2 november vindt het vriendschapsconcert plaats in Sint-Niklaas. De dienst toerisme trekt de integrale organisatie en biedt een toeristisch programma aan aan de buitenlandse bezoekers. De leden van de commissie toerisme werden uitgenodigd.

De ca. 3000 deelnemers aan de WCG ontvangen een goodiebag met daarin een Engelstalige promotiebrochure van Sint-Niklaas, die speciaal voor deze gelegenheid werd gerealiseerd. De aanwezige koren ontvangen een goodiebag met een anderstalige folder, ballonpralines, een ballonmagneet en andere gadgets.

b. Zoektocht natuur in de stad (tot 01/12)

De zoektocht natuur in de stad werd ontwikkeld in samenwerking met de Puitvoetgidsen. Formulieren zijn nog steeds verkrijgbaar bij toerisme. We zullen hernieuwde aandacht hebben voor dit initiatief.

c. Sinterklaaszoektocht (12/11-06/12)

Toerisme coördineert, op basis van vragen van het Sint-Nicolaasgenootschap. We zullen dit jaar samenwerken met De Klokke en het Dagcentrum om een grootschalige mailing naar meer dan 4800 kinderen te doen in Sint-Niklaas en de deelgemeenten, met het formulier erbij. Het is de eerste maal dat dit gebeurt. Zo is men niet afhankelijk van het Huis van de Sint, waar de openingsuren voor individuele bezoekers en gezinnen dit jaar beperkt werden, om toch deel te nemen.

d. Huis van de Sint (12/11-06/12)

Er wordt bekeken onder welke voorwaarden het mogelijk is om het Huis van de Sint open te stellen voor bezoekers, gegeven de uitbraak van de vierde coronagolf. Het Sint-Nicolaasgenootschap en het stadsbestuur zullen hierover grondig overleg plegen. Als de Dag van de Sint en Sint in de Piste doorgaan, zou het toch mogelijk moeten zijn om mits aanpassingen inzake covid-veiligheid bij zowel vrijwilligers als bezoekers bezoeken mogelijk te maken.

e. Infostand seniorenmarkt (18/11)

Het toeristisch aanbod in de kijker zetten, komt er op vraag van de dienst welzijn van Sint-Niklaas. Ook het overige vrijetijdsaanbod wordt hier belicht. We hebben hier o.a. maar niet uitsluitend aandacht voor de federeen Mee'-wandelingen.

5. Varia

a. Nieuws van Toerisme Oost-Vlaanderen

Dit punt werd niet behandeld.

b. Nieuws van Toerisme Waasland

Op 7 december stelt Toerisme Waasland haar nieuw strategisch plan toerisme en recreatie voor aan de schepenen en diensthoofden voor toerisme. Op 9 december stelt Toerisme Scheldeland haar plannen voor, ook aan de Wase toeristische sector.

Toerisme Sint-Niklaas nodigde Caroline De Grootte van verzamelpunt 't Binnenhof uit om deel te nemen aan de evaluatievergadering over het Ambachtelijk Weekend van 18 oktober. De volgende stappen zijn:

- Aan het bestuursorgaan zal een fiat gevraagd worden om enkele zaken in beweging te zetten (ivm reglement, kosten en verzekering)
- In 2022 zal er opnieuw promomateriaal in print zijn, dus niet langer louter digitaal.
- De mogelijkheden voor online promo uitbreiden
- Herbekijken van het reglement, terugkoppelen en het dan voorleggen aan een jurist
- Uitzoeken of een overkoepelende verzekering mogelijk is in dit geval
- Voor alle opmerkingen, aanvullende modules ivm de website werd een afspraak met de websitebouwer ingepland.

Ronny vult aan dat streekproducten in de kijker zullen worden geplaatst op de verzamelpunten.

Toerisme Waasland merkt een mooie stijging in de belangstelling voor hun communicatie op sociale media (Instagram en Facebook) over de laatste zes maanden. In de herfstvakantie worden buitenspeeltuinen in de kijker geplaatst. Toerisme Waasland speelt met het idee om in het hele Waasland (rolstoelvriendelijke) picknicktafels te installeren, waarbij een QR-code een verhaal over die locatie vertelt.

Sandra Vancauwenberghé waarschuwt voor hardnekkig vandalisme, waarbij ook plexiglazen beschermplaatjes worden vernield, ook na wekelijkse controle, op de beelden van Kunst in de Stad vzw.

Ronny Suy doet ook een oproep naar een kandidaat-verificateur voor de jaarrekening van Toerisme Waasland, na de pensionering van Elfriede De Puyseleyn van toerisme Beveren. De controle gebeurt jaarlijks door een vertegenwoordiger van een lid van toerisme Waasland, samen met de boekhouding van Toerisme Oost-Vlaanderen. Op een oproep aan alle Wase gemeenten kwam nog geen positieve reactie. Staf Lerno biedt zichzelf vrijwillig aan om dit te doen. Ronny dankt Staf voor het vriendelijke aanbod.

Ronny vraagt of eventueel de vraag gesteld kan worden aan Bart Foubert, de financieel beheerder van Sint-Niklaas. Schepen Somers zal dit nagaan.

c. Datum volgende vergadering

De volgende vergadering vindt plaats op donderdag 9 december 2021 in de trouwzaal van het stadhuis.

d. Overige

Staf Lerno doet een warme oproep om aanwezig te zijn op de toeristische inspiratiedag van Toerisme Oost-Vlaanderen op 29 september in de Boudelo-abdij te Gent en op de toelichting van Toerisme Waasland en Toerisme Scheldeland over het project Schelde sterk merk op 9 december.

Lutgarde Van Raemdonck vraagt naar de opvolging in verband met de rolstoeltoegankelijkheid van de wandelpaden in de bossen op het recreatiepark De Ster. De vraag werd overgemaakt als agendapunt op het overleg tussen het stadsbestuur en het provinciaal domein.