

Stedelijke commissie voor de bevordering van het toerisme

verslag vergadering

contactpersoon: Geert De Bock, diensthoofd, 037783501, geert.debock@sint-niklaas.be

plaats vredezaal stadhuis
datum 18-08-2022, 20.00 uur

aanwezig
Ronny Suy, Ine Somers, Koen Wauman, Staf Lerno, Dirk Vergult, Willy Toté, Hugo Rumes, Lucien Bats, Paul Beck, Dennis De Poorter, Marc Peeters, Rita Waterschoot, Geert De Bock

verontschuldigd
Patrick D'Hondt, Bart Willems, Katleen De Preter, Mario Schelfhout, Joris De Maere, Wim Raes, Filip Wouters, Marleen Wymeersch, Dorota Dytrych, Ben Van Eynde, Arthur Tiels, Hubert De Rijbel, Laureline Soubry, Lutgarde Van Raemdonck, Jo Vael, Katty De Bruyn, Debbie Declerck, Sabine De Bruyne, Sandra Vancauwenberghe

afwezig

agenda

1. Goedkeuring verslag
2. Mededelingen
3. Evaluatie voorbije activiteiten
4. Lopende en komende activiteiten
5. Varia

opvolging

1. Goedkeuring verslag

Het verslag van de vergadering van dinsdag 5 juli wordt goedgekeurd.

2. Mededelingen

a. Viering 75 jaar commissie toerisme

De eerste vergadering van de commissie toerisme had plaats op 20 juni 1946. Er komt een expo 'Zonnige groeten uit Sint-Niklaas - 75 jaar werken aan toerisme'. Die vindt plaats in aanloop naar de opening van het nieuw toeristisch infopunt in de hal van het neogotisch stadhuis. Speciaal voor de leden van de commissie toerisme organiseren we op donderdagavond 15 september om 20.00 uur een feestelijke opening met zowel terug- als vooruitblik en met huidige en ex-leden. Een uitnodigingskaart volgt.

Ronny dankt Lucien om ons te herinneren aan deze verjaardagsdatum en aan de dienst toerisme om dit uit te werken.

3. Evaluatie voorbije activiteiten

a. Overleg projectorganisatie Reynaertjaar (06/07)

Het voorzitterschap wordt in Sint-Niklaas bestuurlijk getrokken door een duovoorzitterschap, bestaande uit schepen Somers en schepen Baeyens. Het secretariaat van het voorzitterschapsjaar wordt verzorgd door de dienst toerisme.

Er zijn 2 stuurgroepen: één voor het Reynaertmassapel en één voor het Reynaertjaar algemeen. Toerisme trekt de algemene stuurgroep voor alle activiteiten naast het Reynaertmassapel, die wordt getrokken door Bieke Gevaert (secretaris schepen Baeyens).

Het voorzitterschap van het Intergemeentelijk Project wordt overgedragen van Stekene aan Sint-Niklaas, waarschijnlijk tijdens De Nacht in d'Academie op zaterdag 28 januari 2023.

b. Overleg ruiters- en menroute (06/07)

We organiseerden verder overleg met de betrokken partners Sport Vlaanderen en Durme vzw om tot een akkoord te komen over het voorstel van route voor wat het deeltraject in de Fondatie van Boudelo betreft. Dit akkoord werd bereikt.

Ook De Raaklijn werd op vraag van het college bevroegd en met hun voorstel werd, voor zover het op de uitgewerkte route lag, ook rekening gehouden (nl. schrappen weg met schelpengruis).

De gemeente Waasmunster ging ook akkoord voor wat 2 stukjes weg op hun grondgebied betreft.

c. Overleg Trip Toegankelijk Toerisme (13/07)

Er werd in essentie beslist om in de tweede helft van augustus opnieuw te vergaderen om te zien of er een nieuwe oriëntatie aan deze daguitstap voor verenigingen van personen met een beperking kan worden gegeven. Wel is al duidelijk dat we meer willen mikken op de troeven van Sint-Niklaas als bestemming, zodat er minder tijd wordt verspild aan transporten per autocar.

d. Overleg 'jeugdtoerisme' (01/08)

We luisterden naar enkele eigenaars van accommodaties voor jeugdbewegingen in onze stad voor wat hun noden en verwachtingen betreft en lieten weten waarin de stad wel en niet kan tussenkomen.

e. Euromarkt (05-07/08)

De Euromarkt trok 70-80.000 bezoekers.

We zochten mee naar standhouders uit de landen die pas laat reageerden.

De Wase infostand, die speciaal voor de gelegenheid werd uitgewerkt, werd druk bezocht. Toerisme verzorgde hier, samen met de collega's van de Wase diensten voor toerisme, mee de permanentie op vrijdagavond en zondag de hele dag. De brochures, vooral van het Ambachtelijk Weekend, gingen vlot de deur uit.

We zorgden per aanwezig land voor een leuk weetje, waar mogelijk met een band met Sint-Niklaas. Die kon je terugvinden op het grondplan.

We schreven een interview uit over de toeristische activiteiten later deze zomer en gingen live op Radio Euromarkt.

We zorgden ook voor inhoudelijke info voor de burgemeesters en delegaties uit Colmar en Schongau en een geleid bezoek met een gids aan het belevingscentrum.

Pluspunten:

- Meeste kramen waren wel in orde qua prijszetting
- Politie was heel aanspreekbaar
- Verbod van fietsen op het hele terrein van het evenement
- De mogelijkheid om ook op decentrale plaatsen iets te consumeren aan de voorziene tafels en stoelen
- Goede opstelling
- Er komt een onderzoek naar die kramen die woekerprijzen zouden gehanteerd hebben
- Het hitteprobleem zou na de heraanleg van de Grote Markt moeten opgelost zijn

Werkpunten:

- de negatieve uitstraling in de pers en sociale media die amper drie standhouders aan het evenement in z'n geheel bezorgden
- parasols voorzien ook voor het personeel aan de in- en uitgangen/controleposten
- parasols voorzien bij de eettafels op het centrale plein

Aanvankelijk was beslist om 2 maal tijdens deze legislatuur een Euromarkt te organiseren en dus de frequentie te verhogen naar 1 x om de 3 i.p.v. om de 6 jaar, maar corona heeft daar anders over beslist. Het is aan de volgende legislatuur om de frequentie bepalen, zegt schepen Somers.

f. Belevingscentrum (08/08)

Het gebouw naast het belevingscentrum, dat al ca. 7 jaar leeg staat, is onstabiel en zal nog vóór 1 september worden gesloopt. In het belevingscentrum 'Stad van morgen', dat open kan blijven, komt vanaf de 2^e helft van november de mogelijkheid om met virtual reality-brillen een blik te werpen vanuit het perspectief van een ballonvaarder op de stadsvernieuwingsprojecten die de volgende 2 jaar op stapel staan. Deze zullen bijdragen om de aantrekkelijkheid van Sint-Niklaas als bestemming voor bezoekers (en inwoners) te verhogen.

g. Stuurgroep Reynaertjaar (18/08)

Vandaag bespraken we de lopende projectvoorstellen. Rik Van Daele, directeur cultuur en specialist inzake het Reynaertepos, verlaat de organisatie. Hij blijft mogelijk wel zijdelings betrokken via het Reynaertgenootschap vzw.

4. Lopende en komende activiteiten

a. Zoektochten (t.e.m. 01/10)

Aantal verkochte/verdeelde formulieren op 18/08:

- Sint-Niklase bierproevers: 107
- Vriendenkring KBC: 282
- Op zoek naar Wase Raapjes: 309
- Natuur in de stad: onbekend – zal blijken op prijsuitreiking

b. Zomerse avondwandelingen (t.e.m. 25/08)

Deelnemersaantallen:

- Proeven van streekbieren (7/7): 15 pers.
- Water, vroeger, nu, later (13 en 14/7): 8 resp. 24 pers.
- Street art fietstocht (21/7): 16 pers.
- Van weverij tot museum (27 en 28/7): 5 en 23 pers.
- Sleen 100 – Nero 75 (3 en 4/8): 11 en 25 pers.

- Westerbuurt (10 en 11/8): 14 en 25 pers.
- Wieske van Tereken (18/8): 23 en 25 pers.
- Sint-Niklaas, stad van morgen (25/8): 16 pers.

c. Ambachtelijk Weekend (16/08 en 20-21/08)

Er zijn in totaal 340 deelnemers, waarvan 117 in Sint-Niklaas, op 33 verzamelpunten. Zowel het aantal deelnemers als het aantal verzamelpunten steeg met meer dan de helft t.o.v. 2021 en is zelfs hoger dan de pré-corona-editie van 2019. Bij de nieuwkomers zijn er veel relatief jonge deelnemers.

2019: 100 deelnemers op 20 locaties

2020: 39 deelnemers op 19 locaties

2021: 73 deelnemers op 21 locaties

2022: 117 deelnemers op 33 locaties

De persconferentie werd georganiseerd bij boerderij Van Raemdonck op 16/08.

We coördineerden ook mee de persconferentie op dezelfde dag in boekhandel 't Oneindige Verhaal' waar chocolatiers Wauters en Vyverman de primeur voorstelden die ze tijdens het Ambachtelijk Weekend zullen lanceren, de Reynaertpraline.

De fraaie brochure met wandel- en fietsroutes, een realisatie van toerisme Sint-Niklaas, is nu ook beschikbaar. In de stad zie je naast de bestaande banners nu ook enkele nieuwe vlaggen voor het A.W.

Lucien betreurt het wegvallen van vroegere 'grotere' verzamelpunten De Tuinlaan en Boelens, maar daar staat tegenover dat er heel wat nieuwe verzamelpunten zijn bijgekomen.

d. Ballonwandelingen (02-04/09)

De sfeer van de Vredefeesten brengen we tijdens een ballonwandeling tot leven. In groepjes wandel je in het spoor van onze lokale luchthelden en ballonvaartpioniers. Je wordt vergezeld door een enthousiaste gids die tal van anekdotes en wetenswaardigheden vertelt over de ballonnen toen en nu. Geschikt vanaf 11 jaar.

Er zijn wandelingen op vrijdag 2, zaterdag 3 en zondag 4 september. Vrijdag starten we om 18.30 uur. Op zaterdag en zondag starten we om 14.00 uur.

Om deel te nemen aan één van onze wandelingen is inschrijven nodig (2,50euro/pers.) Dit kan vooraf via www.ontdeksintniklaas.be of op de dag zelf bij toerisme Sint-Niklaas.

e. Pitchmomenten relanceprojecten (06-12/09)

Toerisme denkt ook aan de inkomstzijde van de begroting. Daarom tekenden we in met 2 projectvoorstellen voor de door Toerisme Vlaanderen uitgeschreven subsidiekanalen voor toeristische relanceprojecten, één onder 'natuur' en één onder 'Vlaamse Meesters'. De subsidies worden niet automatisch toegekend maar slechts uitgekeerd indien de projectvoorstellen sterk genoeg worden bevonden. Daarvoor zal toerisme op 6 en 12 september haar projecten gaan verdedigen voor de jury bij Toerisme Vlaanderen te Brussel.

We bezorgden ook alle info over de toeristische relanceprojecten 'bierbeleving' aan de lokale brouwers. We moedigden de chocolatiers ook aan om een dossier in te dienen voor het toeristisch relanceproject 'culinaire beleving', wat ook is gebeurd.

f. Autovrije zondag (18/09)

We zijn aanwezig met een toeristische infostand op de mobiliteitsmarkt. Daar bieden we tal van nieuwe wandel- en fietsproducten in Oost-Vlaanderen aan. We gebruiken de gelegenheid om de verhuis van toerisme Sint-Niklaas 2 weken later in de kijker te plaatsen.

g. Opening nieuw toeristisch infopunt (30/09)

De leden van de commissie toerisme worden uitgenodigd voor de officiële opening. Inschrijven zal vereist zijn. De uitnodiging geldt niet voor partners/echtgenoten. We streven ernaar mooie 'street art'-relatiegeschenken tegen deze datum klaar te hebben om de sprekers en belangrijkste protagonisten passend te bedanken.

h. Prijsuitreiking Op zoek naar Wase Raapjes (01/10)

Iedere deelnemer heeft prijs. Alle deelnemers worden verwacht in de trouwzaal van het stadhuis om 16.00 uur. Ook de stad schenkt een deel van de prijzentafel. Het onthaal gebeurt door schepenen Somers.

i. Opendeurdagen (01-02/10)

Zaterdag 1 oktober is de Dag van de Klant en zondag 2 oktober is Open Bedrijvendag. Op beide dagen zal het nieuwe toeristische infopunt en de nieuwe stadswinkel opendeur houden voor het grote publiek, telkens van 10 tot 17 uur doorlopend. Iedere bezoeker ontvangt bovendien een leuke attentie. Op zondag zal ook het techniekhuis te bezoeken zijn.

Er komt een fietsroute die stadhuis en techniekhuis, met elkaar verbindt, langs recente verwezenlijkingen zoals de ontharde en bebloemde winkelwandellus, de vernieuwde Kardinaal Cardijnlaan, street art, het belevingscentrum, waar we op zondag ook een stadsgids voorzien, en Sint-Lucia, die ook deelnemen aan Open Bedrijvendag.

j. Onthaal toeristische gidsen (03/10)

Speciaal voor de toeristische gidsen organiseren we een afzonderlijk feestelijk onthaal met bezoek aan het nieuw toeristisch infopunt en rondleiding in de nieuwe stadswinkel, zodat ze goed geïnformeerd groepen toeristen kunnen rondleiden doorheen de nieuwe site, met o.a. het panoramisch dakterras als grote, nieuwe toeristische troef.

Zo kunnen ze deze kennis al aanwenden bij het bezoek van de ere-provincieraadsleden aan Sint-Niklaas op 11 oktober. We gaan dieper in op de bereikbaarheid van het sanitair, de doorgang naar de neogotische vleugel en de rolstoeltoegankelijkheid.

k. Onthaal Wase toeristische diensten, logies en ondernemers (04/10)

De volgende dag nodigen we de collega's van de Wase diensten voor toerisme uit, samen met de logiessector en de ondernemers die van dicht of ver met toerisme te maken hebben. Ook hen onthalen we in het nieuw toeristisch infokantoor en bieden hen een receptie aan.

l. Dag van de Trage Wegen (15-16/10)

Op 25 juli had een vergadering plaats met De Groene Klomp uit Nieuwkerken en De Raaklijn uit Belsele om een programma samen te stellen. De Raaklijn focust op zondagnamiddag 16 oktober i.s.m. 't Ey.

De Groene Klomp houdt nog even in beraad wat ze al dan niet zullen organiseren. Op dinsdag 6 september komt er een plaatsbezoek aan de Heihoekwegel om de toegankelijkheid van de vorig jaar heropende trage wegel te beoordelen.

Als dienst toerisme leggen we zelf de focus op de 3.000 stappen en 10.000 stappen-wandelroutes die we dit jaar realiseerden voor de insteek uit Sint-Niklaas in de Wase Wandelbox, die we dit jaar extra in de kijker zullen zetten.

5. Varia

a. Nieuws van Toerisme Waasland

Er valt behalve over het Ambachtelijk Weekend 2022 geen nieuws te melden sinds de vorige vergadering.

b. Nieuws van Toerisme Oost-Vlaanderen

Er valt nog geen nieuws te melden sinds de vorige vergadering.

c. Kerkschat

Dirk Vergult laat weten dat de kerkfabriek Sint-Nicolaas op de hoogte werd gebracht van het feit dat de reliekschrijn van de H. J. Nepomucenus in de kerkschat van de Sint-Nicolaaskerk kans maakt om op de lijst geplaatst te worden van het Vlaams Topstukkendecreet. Dit zou een mooie opportuniteit zijn.

De kerkraad heeft plannen om de zichtbaarheid van de collectie te vergroten. Om de ontsluiting te optimaliseren is vereist dat de veiligheid van de collectie gewaarborgd blijft.

d. Museumcommissie

Willy kaart aan dat er nog steeds geen budget beschikbaar lijkt te zijn binnen de stedelijke musea voor de aankoop van 10 tot 15 vouwstoeltjes die een groepsbezoek daar zouden kunnen faciliteren. Hij haalde dit ook al aan in de museumcommissie maar zonder resultaat.

e. Reinheid stadskern

Willy meldt ook dat hij zowel via het meldpunt als via schepen Hanssens het gebrek aan netheid van de museumvijver in het Mercatorpark heeft aangekaart, een reactie op het lekke bassin kreeg, maar er niets werd gezegd over reiniging op korte termijn.

Lucien vraagt opnieuw aandacht voor de reinheid op het Sint-Nicolaasplein en het Apostelplein (fecaliën duiven en honden). Hij verwijst naar het Mechels politiereglement waar iedereen het eigen trottoir dient te reinigen en een eerste verwittiging gevolgd wordt door een kuisbeurt waarvoor de kosten verhaald worden op de eigenaar van de woning. In Sint-Niklaas ontbreekt volgens hem een dergelijk reglement. Schepen Somers verwijst naar het horecareglement dat wel reiniging oplegt aan de terrassen die tot de zaak behoren.

Als mogelijke oplossingen worden diverse ideeën aangereikt:

- Meer repressief optreden ook op en rond de nachtwinkels (Koen)
- Regelmatig opruimen en zelf engagement nemen via Schoon Volk (Staf)
- Statiegeld op brikverpakkingen (Hugo)
- Sigarettenpeuktegels cfr. Antwerpen (Willy)

f. Volgende vergadering

De volgende vergadering van de commissie toerisme vindt plaats op woensdag 21 september om 20.00 uur in de vredezaal.