

Stedelijke commissie voor de bevordering van het toerisme

verslag vergadering

contactpersoon: Geert De Bock, diensthoofd, 037783501, geert.debock@sint-niklaas.be

plaats

vredezaal stadhuis

datum

08-11-2022, 20.00 uur

aanwezig

Ronny Suy, Ine Somers, Lucien Bats, Dennis De Poorter, Willy Toté, Patrick D'Hondt, Lucien Bats, Bart Willems, Joris De Maere, Rita Waterschoot, Koen Wauman, Hugo Rumes, Laureline Soubry, Geert De Bock

verontschuldigd

Dirk Vergult, Sabine De Bruyne, Annelies Belon, Debbie Declerck, Katleen De Preter, Roel Vandecasteele, Wim Raes, Marleen Wymeersch, Dorota Dytrych, Ben Van Eynde, Staf Lerno, Arthur Tiels, Hubert De Rijbel, Paul Beck, Jo Vael, Katty De Bruyn, Sandra Vancauwenberghe

afwezig**agenda**

1. Goedkeuring verslag
2. Mededelingen
3. Evaluatie voorbije activiteiten
4. Komende activiteiten
5. Varia

opvolging**1. Goedkeuring verslag**

Het verslag van de vergadering van de stedelijke commissie voor de bevordering van het toerisme van woensdag 21 september wordt zonder opmerkingen goedgekeurd.

2. Mededelingen

a. vervanging lid commissie toerisme

De N-VA-fractie verzocht per e-mail van 20 september 2022 de vervanging van een van de vertegenwoordigers van de fractie in de commissie. De heer Mario Schelfhout wordt vervangen door de heer Roel Vandecasteele. De gemeenteraad keurde de vervanging goed op vrijdag 21 oktober. Ronny Suy bedankt Mario voor zijn inzet in de commissie toerisme.

b. Street art relatiegeschenken

Toerisme ontwikkelde mooie street art relatiegeschenken. Het gaat om kwalitatieve producten met 2 street art werken, de hype court en het katje (Begijnenstraat) die terug op:

- prints op A1, A3 en A4-formaat (geschonken aan alle genodigden n.a.v. de opening van het nieuw toeristisch infopunt op 30 sept.)
- koffiemokken (geschonken als prijzen voor de kinderzoektocht tijdens het openingsweekend op 1 en 2 okt., 50 ex.)
- grijze sweaters en t-shirts met afbeelding hypecourt (S t.e.m. 2XL, alles op 5 ex.)
- witte sweaters en ecru t-shirts met afbeelding katje (id.)
- magneten 'Kolibri' (600 ex.)
- kousen 'Komt goed' (125 paar maat 39-42 en 125 paar 43-45)
- magnetensets (50 ex.)
- coastersets (50 ex.)

Ze zullen gebruikt worden voor toeristische en promotionele doeleinden, als prijs voor een wedstrijd, attenties en bedankingen. De commissie toerisme hoopt dat in de toekomst ook producten rond street art zullen verkocht kunnen worden. Dat dit nu niet het geval is, heeft te maken met de daarop geldende intellectuele eigendomsrechten van de artiesten, die afgekocht werden, maar enkel voor gebruik als relatiegeschenken.

c. Wandel- en fietsboxen

In aanloop naar de opening werden op initiatief van schepen Somers 2 wandel- en fietsboxen ontwikkeld. Van elke box werden 2000 ex. gemaakt.

De ene box omvat 3 wandel- en fietsroutes: de stadswandeling 'Ontdek Sint-Niklaas', de kunstzinnige fietsroute 'Beeldig Sint-Niklaas' en de wandelroute 'Poëziepad Puivelde'. In elk doosje werd een flyer toegevoegd met aankondiging van de lancering van de Reynaertfietsroute tijdens het Buitengewoon!-weekend. In ruil voor die bon kunnen toeristen en inwoners die 4^e route opvragen en hun box vervullen.

De andere box omvat 5 wandel- en fietsbrochures rond de Trage Wegen: de folders van Sint-Niklaas, Belsele, Sinaai, Nieuwkerken en de Korte Keten-fietsroute.

Beide boxen zijn gratis verkrijgbaar bij Toerisme Sint-Niklaas.

d. Voorbereiding Reynaertjaar 2023

Het secretariaat van het Intergemeentelijk Project Het Land van Reynaert wordt tijdens het voorzitterschap in de praktijk opgenomen door de gemeentelijke dienst toerisme (in theorie door Toerisme Waasland vzw). Ook in Sint-Niklaas zal dit zo gebeuren. Dit houdt in dat er meerdere vergaderingen van het bestuursorgaan met alle aangesloten gemeenten zullen worden georganiseerd door toerisme en de vertegenwoordigers van de gemeenten voor alle activiteiten worden uitgenodigd, zoals het startmoment en de slothappening.

Ronny Suy engageert zich, als secretaris van het IGP en als voorzitter van Toerisme Waasland, wel tot promotionele ondersteuning.

De overdracht van het voorzitterschap van Stekene aan Sint-Niklaas vindt plaats op zaterdag 28 januari. De opening van de ticketverkoop voor de openlucht musical start dan dezelfde avond. Het eigenlijke programma van het Reynaertjaar wordt gelanceerd met een afzonderlijke programmabrochure tegen vrijdag 28 april. Digitaal integreren we het programma op www.ontdeksintniklaas.be

Er is een logo voor het Reynaertjaar in het algemeen en een zegel of stempel (zoals Jong. Wild. Goud.) voor de openlucht musical, waarvoor een afzonderlijke communicatiecampagne wordt opgezet. Daarnaast komt er ook een campagnebeeld, dat focust op de street art mural in de Nieuwstraat.

Het is nog steeds de intentie bestaand aanbod uit te lichten en in een Reynaertsausje in te vullen, wat ook kan tijdens Erfgoeddag, Buitengewoon, Ambachtelijk Weekend, Vredefeesten...

CC Boontje en toerisme vergaderden al enkele keren over de uitwerking van een fietsroute. De route is uitgetekend, de sites die met Reynaert te maken hebben zijn geselecteerd, de tekst is al meermaals bewerkt. Schepen Baeyens heeft gevraagd deze route een beetje te herwerken. Hiervoor had verder overleg plaats op 4 november. De route kan als basis dienen voor de zoektocht die de 3 Davidsfonds-afdelingen zullen uitwerken en promoten. De fietsroute wordt ingereken met een fietshappening op zaterdag 13 mei en in première aan het publiek getoond op zondag 14 mei tijdens Buitengewoon XL.

Er komt in elk deeltgemeentehuis een Reynaerttentoonstelling. Dit wordt georganiseerd door cultuur en vrije tijd tijdens enkele weekends in de zomermaanden.

Het recreatiepark De Ster zal vier verdwaalpalen op het strand plaatsen, die ook in het teken van Reynaert de vos staan. Daarover had al overleg plaats tussen schepen Somers, het recreatiepark en toerisme. De vraag werd gesteld om via QR-codes op het

recreatiedomein een wandelroute voor families te realiseren zodat je het Reynaertverhaal te horen krijgt. Hiervoor kijkt het recreatiepark in de richting van de dienst toerisme.

Schepen Somers heeft de organisatoren van de ballonhappening tijdens de Vredefeesten gevraagd om een special shape in de vorm van een vos naar Sint-Niklaas te halen, maar dit is momenteel nog niet toegezegd. Zo'n ballon bestaat effectief.

Bart Picavet trekt de Reynaert openlucht musical, die een productie is van het cultuurcentrum. De voorstellingen vinden plaats in september.

3. Evaluatie voorbije activiteiten

a. Opening nieuw infopunt toerisme (30/09-04/10)

De officiële opening op 30 sept. had plaats in aanwezigheid van de provinciegouverneur Carina Van Cauter; er waren ca. 140 genodigden, waaronder vele leden en ex-leden van de commissie toerisme. Tijdens het Openingsweekend (1-2 okt., Weekend van de Klant en Open Bedrijvendag) bezochten maar liefst 2350 personen het nieuw infopunt. Op 3 okt. had een afzonderlijk bezoek voor de stadsgidsen plaats, op 4 okt. voor alle Wase diensten voor toerisme en het bestuursorgaan van Toerisme Waasland.

b. Overleg Trip Toegankelijk Toerisme (10/10)

Direct voorafgaand aan de vergadering van de commissie toerisme, kwam de vergadering van personen met een beperking plaats, waar toerisme het standpunt voor dit jaar toelichtte. Er komt dit jaar geen Trip Toegankelijk Toerisme meer gezien het jaar ver gevorderd is en de weersomstandigheden dan te onvoorspelbaar zijn; het initiatief wordt hernomen in 2023 en zal focussen op het lokaal aanbod met de nieuwe stadswinkel, een voorstelling in de stadsschouwburg, een lokaal bedrijfsbezoek. De raad voor personen met een beperking ging hiermee akkoord.

c. Bezoek ereprovincieraadsleden (11/10)

Het bezoek van de ereprovincieraadsleden was het eerste externe groepsbezoek aan het nieuwe toeristische infopunt. Zij bezochten ook het belevingscentrum 'stad van morgen'.

d. Overleg Reynaertjaar (12/10)

Schepen Somers en toerisme Sint-Niklaas hadden een overleg met de ontwikkelaars van de Reynaertpraline, die op verschillende momenten tijdens het jaar in de kijker wordt gezet. Er zou een kleine variant van de grote pralinedoos komen, zodat er een compacte, minder kostbare versie zou zijn.

e. Prospectiebezoek diensten voor toerisme West-Vlaanderen (13/10)

Schepen Somers mocht niet minder dan 24 schepenen en diensthoofden toerisme uit West-Vlaanderen verwelkomen in het nagelnieuwe infopunt. Sint-Niklaas beet de spits af op een tweedaagse prospectiereis, georganiseerd in opdracht van Westtoer, door Destinatiex, langs de mooiste voorbeelden van nieuwe toeristische infopunten.

f. Projecten Stad van de Sint (14/10)

Schepen Somers initieerde overleg met Marc Boon en de hotels Ibis en Serwir over mogelijke toekomstige logiesarrangementen rond de weekends waarin Sint in de Piste plaats vindt in 2023. Dit kadert in de opdracht van Marc Boon om het Sint-gebeuren een bredere basis in de stad te verlenen met meer economische impact.

Dennis De Poorter drukt zijn bezorgdheid uit over de toegankelijkheid en bereikbaarheid van Sint in de Piste en over de communicatie daaromtrent. Schepen Somers antwoordt dat de werken op de Parklaan/Kokkelbeekstraat de bereikbaarheid niet negatief zullen beïnvloeden en dat zij de communicatie daarover afstemt met schepen Hanssens.

g. Dag van de trage wegen (15-16/10)

Sint-Niklaas organiseerde i.s.m. vrijwilligers uit Nieuwkerken een druk bijgewoonde wandeling langsheen de Heihoek- en andere wegels. Er was ook een zeer uitgebreid programma in Belsele i.s.m. de Raaklijn. Ook de route uit de Wase Wandelbox werd met natuurgids Linda in de kijker gezet.

h. Stuurgroep Ambachtelijk Weekend (17/10)

De evaluatievergadering had plaats in Den Binnenhof in Nieuwkerken. Op de 373 deelnemers in het Waasland en Hulst waren er 117 in Sint-Niklaas (14,75% t.o.v. aantal inwoners); daarvan stonden er 84 in de brochure (71,7%). Het aantal unieke gebruikers sinds januari is 12.347 en het aantal paginaweergaven 211.282.

Het aantal bezoekers van de website is sterk gestegen t.o.v. voorbije edities, met meer unieke bezoekers op zondag (5010) dan zaterdag (4370) en het hoogste aantal bezoekers zit op de bladzijde van Sint-Niklaas.

Joris De Maere vraagt dat Toerisme Waasland blijvend zou inzetten op de promotionele ondersteuning (website, brochure deelnemers, affiches, ...) van het regionale toeristische evenement.

Laureline Soubry stelt voor een logo van rolstoeltoegankelijkheid van de deelnemende locatie specifiek bij iedere deelnemer die daaraan voldoet, op te nemen op de website en in de brochure. De commissie toerisme ondersteunt dit voorstel en geeft het idee mee aan Ronny Suy.

i. Youca Action Day (20/10)

Toerisme deed mee met Youca Action Day en stelde een studente aan het werk, die erg enthousiast meewerkte aan de organisatie en inrichting van de stockeringsruimtes en aan de balie.

j. Overleg Urban Hunt (08/11)

Urban Hunt is een stadspel waarbij je met teamgenoten een strategie bedenkt om geheimen te ontdekken, cryptische hints te kraken en andere teams een hak te zetten. Zo kunnen creatieve opdrachten in de binnenstad van Sint-Niklaas opgelost worden. Historische en bijzondere weetjes, dronebeelden, mysterieuze geluidsfragmenten, tekeningen van historische figuren en Zuid-Afrikaanse instructies maken dit een bijzondere ervaring. De competitie tussen de teams wordt aangewakkerd door een live scorebord en statistieken na afloop.

4. Komende activiteiten

a. Stad van de Sint (12/11-06/12)

We organiseren in samenwerking met het Sint-Nicolaasgenootschap ook de 28^{ste} editie van de **Sinterklaaszoektocht**.

De (papieren) **ticketverkoop** voor Sint in de Piste wordt na een onderbreking van vele jaren terug opgepikt door toerisme. De kaarten zijn te koop in het toeristisch infopunt, niet meer aan de onthaalbalie.

Bea Van Bel zal voor de laatste keer aan de slag gaan als **coördinator** van de pieten in het Huis van de Sint.

De **etalage** van het toeristisch infopunt wordt in Sinterklaasfeer ingekleed. We hebben **nieuwe Sint-sfeerbeelden** gemaakt, die we aan de **onthaalbalie** tonen.

In het nieuw toeristisch infopunt kan je de Sint bewonderen in het **Sinterklaasboek**. De **miniatuurversie**, een leporello in twee delen van de hand van Tim Polfliet, is in exclusiviteit bij toerisme te koop aan de prijs van 8 euro.

Het **Monopolyspel** zetten we als geschenk in deze periode in de kijker.

De postkaartenreeks werd gezuiverd, zodat enkel de **Sint-postkaarten** die kunnen worden aangekocht overblijven, zonder 'zwarte pieten'.

b. Prijsuitreiking zoektocht Natuur in de stad (24/11)

Het college besliste om de voor de zoektocht Natuur in de stad een prijsuitreiking te organiseren in de nieuwe receptiezaal van het stadhuis. De organisatoren ontvingen in totaal 41 ingezonden deelnameformulieren. Toerisme zal zoals gebruikelijk 10 boekenpakketten schenken.

c. Vergadering Intergemeentelijk Project Het Land van Reynaert (24/11)

Op de agenda staat de stand van zaken van het Reynaertjaar 2022 in Stekene, de overdracht van het Reynaertjaar van Stekene naar Sint-Niklaas op 28 januari, een vooruitblik op het programma van het Reynaertjaar 2023 in Sint-Niklaas, het voorzitterschap Temse in het Reynaertjaar 2024, de begroting 2023 en de nieuwe stockeringsplaats voor de stripverhalen "Foxy" nu die door de verbouwingswerken niet langer kunnen opgeslagen worden in het techniekhuis.

d. Prijsuitreiking Sinterklaaszoektocht (14/12)

Na 2 corona-edities zal de prijsuitreiking van de Sinterklaaszoektocht terug verlopen met een volwaardige kindershow in de trouwzaal van het stadhuis.

e. Santa Walk (17/12)

Ook de Santa Walk gaat voor het eerst sinds 2019 weer door. De pakken zullen te koop aangeboden worden in het toeristisch infopunt vanaf 7 december.

5. Varia

a. Volgende vergadering

De volgende vergadering vindt plaats **op dinsdag 24 januari 2023 om 18 uur**. Om 19 uur volgt dan aansluitend het jaarlijks nieuwjaarsetentje. Dit zal plaats vinden in de K41, Kalkstraat 41 in Sint-Niklaas. Er wordt dit jaar geen studiebezoek georganiseerd. Er volgt nog een afzonderlijke uitnodiging.

b. Kastelen en erfgoed

Op 17 november organiseert de Erfgoedcel Waasland/Interwaas in samenwerking met Toerisme Waasland in kasteel Cortewalle te Beveren een opleiding over 'ontsluiting van kastelen en erfgoed'. Ronny Suy vraagt naar deelname door de diensten voor toerisme. Toerisme Sint-Niklaas zal sowieso aanwezig zijn.

c. Mobilhomes

Op parking SVK werden 2 parkeerplaatsen voor mobilhomes gerealiseerd. Als die er zijn, dan moeten die ook in de kijker worden geplaatst, zo meent Joris De Maere, die hier jarenlang vragende partij voor was en schepen Somers dan ook wil bedanken voor deze realisatie.

Tegelijk moet opnieuw de vraag aan recreatiepark De Ster worden gesteld om bij de aanleg van de toekomstige nieuwe parking (waar nu tennisterreinen liggen) ook definitieve (i.p.v. tijdelijke) parkeerplaatsen voor mobilhomes te voorzien, zoals al eerder aan het provinciedomein was gevraagd.