

contactpersoon: Kirsten Janssens, afdelingshoofd, 03 778 33 91, kirsten.janssens@sint-niklaas.be

plaats **datum**
Reynaertzaal 28-11-2022, 20.00u

aanwezig

L. Bats, M. Cornelis, R. De Meerleer, M. De Pelsmaecker, P. D'Hondt, M. Piessens, J. Triest, P. Van Haegenbergh, M. Van Raemdonck, J. Verhofstadt

F. Baeyens, schepen van cultuur
K. Janssens, secretaris, diensthoofd bib
S. Stas, teamhoofd bib

verontschuldigd

W. De Mont, voorzitter, M. De Wilde, ondervoorzitter, J. De Cauwer, J. Hessels, V. Meert, K. Milik, K. Tavernier, K. Van Landeghem, E. Vercauteren, G. Verhelst

afwezig

I. Amar, A. Charlier, L. De Buck, M.C. De Coster, E. Dhaen, G. Schelfaut, J. Van Goethem, F. Van Puymbroeck, D. Vergult, M. Vrancken

agenda

1. Opmerkingen en goedkeuring vorig verslag
2. Terugkoppeling meerjarenbegroting
3. Bibwerking
4. Varia
5. Denkmoment

Wegens ziekte van voorzitter en ondervoorzitter wordt voorgesteld om commissielid L. Bats als vervangend voorzitter aan te stellen. De aanwezige leden gaan hiermee akkoord.

De commissie verwelkomt 2 nieuwe leden:

- Marcel Van Looy wordt vervangen door Melina De Pelsmaecker
- Mario Schelfhout wordt vervangen door Michel Van Raemdonck

1. Opmerkingen en goedkeuring vorig verslag

Er zijn geen opmerkingen op het vorige verslag.

Het verslag wordt goedgekeurd.

2. Terugkoppeling meerjarenbegroting

Schepen Baeyens geeft toelichting bij dit agendapunt.

Als het bestuur geen actie zou ondernemen zou het stadsbudget ontsporen. Dit ingevolge o.a. de indexering van de lonen, stijgende energiekosten, stijging van aankooprijzen... De Vlaamse overheid heeft twee normen vooropgesteld waaraan het meerjarenplan moet voldoen:

- een positieve **autofinancieringsmarge** in 2025 (vanuit het principe dat je niet meer mag uitgeven dan je ontvangt): in Sint-Niklaas zou dit zonder bijkomende maatregelen uitkomen op een negatief saldo van 4,3 miljoen EUR;
- het **budgettaire resultaat** (het 'spaarboekje' van de stad): zou zonder maatregelen tegen eind 2025 19,5 miljoen EUR in het rood staan.

Wat betekent dit voor cultuur?

- Voor het project **Hendrik** en de heraanleg van het Hendrik Heymanplein, waarvoor de werken sowieso een pak in de volgende bestuursperiode zouden vallen, splitsen we het DB-project op in een vast en voorwaardelijk gedeelte. We laten het ontwerp nog verder uitwerken tot en met omgevingsvergunning (= bouwvergunning). Dit is de design, het vaste gedeelte. De build, het voorwaardelijk gedeelte, is een beslissing die we overlaten aan de volgende bestuursploeg. Zij kunnen beslissen om het gebouw voor de bib en het Huis van het Kind al dan niet te realiseren, lees te bouwen. Op die manier hypothekeren we ook hun bewegingsvrijheid niet, maar ondertussen kan het gedane werk verdergezet worden, kunnen de ontwerpers aan de slag. We blijven investeren in de werking van de bib en het Huis van het Kind. Voor de verderzetting van het project Hendrik voorzien we in de periode 2023-2025 nog 1,3 miljoen EUR aan uitgaven (opmaak en afleveren omgevingsvergunning) en 300.000 EUR in ontvangsten (subsidie voor het studies i.k.v. ontwerp uit het fonds voor culturele infrastructuur).
Intussen blijven we wel investeren in de **hoofdbib**: door 300.000€ te voorzien voor de aankoop van meubilair (dat ook hergebruikt zal kunnen worden in de nieuwe bib) en door instandhoudingswerken. In de **bibliotheekfilialen** van Belsele en Sinaai zullen de voorziene renovatiewerken prioritair behandeld en uitgevoerd worden. Hier werd het budget aangepast naar een realistisch bedrag conform de huidige prijzen. Commissielid J. Triest vraagt welk % van het voorziene budget behouden blijft voor het nieuwbouwproject. Schepen Baeyens geeft mee dat een plafondbudget van 22 miljoen euro was voorzien incl. de afbraakwerken. Nu is er 1,3 miljoen euro voorzien voor o.a. het afleveren van een omgevingsvergunning. De Carrefour, die sluit op 30/11, zal zo snel mogelijk (na afleveren afbraakvergunning) afgebroken worden zodat dit terrein kan dienen voor extra parkeerplaatsen, uitwijken wekelijks markt tijdens de werken aan de Grote Markt. Streefdoel hier is voor zomer 2023. De afbraakkosten vallen dan buiten bouwbudget Hendrik.
- Retributies worden opgetrokken met 10%. (De laatste prijsaanpassing dateert van 10jaar geleden). Zo o.a. de prijs voor zalenverhuur.
- In het personeelsbestand van de stad, bestaande uit +/- 900VTE, zullen deze legislatuur 23VTE via natuurlijke afvloeiing verdwijnen. In de bib gaat dit om een halftijdse functie op D-niveau, dus geen vervanging bij pensioen in 2024/2025.
- Clustermanager van Cultuur en Vrije Tijd, Veerle Vermeulen, heeft een nieuw organogram opgemaakt. In de bib gaat dit over het samenvoegen van 2 teams (uitleen

en ondersteuning) die dan aangestuurd worden door een teamhoofd (A-functie) i.p.v. een B4/5 functie. Dit personeelslid was geslaagd voor de functie van teamhoofd en kan dus, na goedkeuring van het organogram door de gemeenteraad, aangesteld worden als teamhoofd. Het niveau van de andere teamverantwoordelijke staat nu in het organogram ingeschreven als teamcoördinator (was ingeschreven als teamverantwoordelijke B1/2). Dit kan pas na examen ingevuld worden. Door 2 teams samen te voegen is er 1 leidinggevende minder nodig die ingevuld kan worden op C-niveau in de bib.

Commissielid L. Bats feliciteert schepen Baeyens dat de bib maar 0,5 VTE moet inleveren. Hij heeft ervaring met deze personeelsgesprekken die niet eenvoudig zijn. Het is in de bib een beperkt team die daarmee alles moeten doen, dus goed dat er niet teveel in gesnoeid is. Tevens vraagt hij om het nieuwe organogram met de namen voor te leggen op de volgende commissievergadering. En als laatste is hij blij te horen dat de noodzakelijke werken in de filialen eindelijk zullen starten.

3. Bibwerking

- Algemeen:
 - o Het aantal bezoekers in de hoofdbib is in duidelijk stijgende lijn (zie bijlage)
 - o Hierbij de opbrengst van de laatste boekenverkopen:
 - 14-16/10: 935€
 - 11 11 11 in Belsele 1.057€ (veel volk, mooi weer...)
- Personeel:
 - o Het examen administratief medewerker Cluster Cultuur en Vrije Tijd is afgerond . Er zijn 17 geslaagden.
 - o In de bib zijn er twee 2 collega's vertrokken naar een andere job (1 binnen en 1 buiten de stad). Het is nu even schipperen in afwachting van de komst van nieuwe collega's.
 - o De vacature voor een nieuw afdelingshoofd Cultuur / en afdelingshoofd Vrije tijd (opvolger van Rik Van Daele) is opgestart samen met de vacature afdelingshoofd Vrije Tijd.
 - o Annelies De Graeve, diensthoofd CC, is sinds midden november uit dienst. De vacature wordt binnenkort opgestart.
 - o Binnen de stad worden de diensten één voor één omgeschakeld naar Teamtelefonie. De bib is op 28/11 omgezet. Dit heeft enkele gevolgen
 - Het algemeen nummer van de Bib (03 778 34 00) is enkel bereikbaar tussen 10u en 19u
 - Elk team heeft een eigen groepsnummer: vb. team ELA 03 778 34 98/ ondersteuning (secretariaat, zalen) 03 778 34 99/ uitleen 03 778 34 97 / Collectie 03 778 34 96
 - Verschillende collega's hebben een nieuw nummer

Commissielid R. De Meerleer vraagt hoe dit gecommuniceerd wordt. Dit gaat via de reguliere kanalen: Facebook, website, folders en flyers, mailhandtekening enz.

- Digitale collectie: filmstreaming
De bib maakt deel uit van het proefproject filmstreaming van Cultuurconnect, dat gestart is op 7/10 en loopt in 20 bibliotheken. In Sint-Niklaas is gekozen voor het speelfilmaanbod van Sooner. De start is wegens omstandigheden een beetje hobbelig verlopen. Voorstel van commissieleden was dit gratis aan te bieden voor Sint-Niklazenaren en betalend voor niet-inwoners. Dit zou volgens Cultuurconnect eenvoudig in te stellen zijn, maar dat blijkt echter zeer moeilijk (manueel alles aanpassen). Dit kunnen we momenteel niet in de praktijk brengen en wachten hiervoor op een betere, eenvoudige oplossing. De eerste cijfers zijn binnen voor het gebruik van deze diens. In oktober maakten in de 20 bibliotheken bijna 1.000 leden gebruik van dit aanbod. In Sint-Niklaas telden we 64 actieve gebruikers. We zijn voorzichtig geweest met promo, want kostprijs is vrij duur, maar nemen dit ten volle op in 2023. Dit proefproject kent ook nog enkele gebreken: de app werkt nog niet op Apple (via website wel), casten gaat nog niet, maar komt er wel nog aan. Aan iedereen oproep om dit aanbod uit te proberen. Commissielid P. Van Haegenbergh heeft dezelfde bemerkingen. Hij vindt het een mooi aanbod, maar was verrast dat heel veel nog betalend is alsook dat verschillende klassiekers in dit aanbod ontbreken die wel nog deel uitmaken van de fysieke bibcollectie.
- Cultuurtuin Waas: eengemaakt dienstreglement:
Cultuurconnect gaf eerder al aan dat ze de timing van 1 januari 2024 voor de Wase regiobib mét transport niet zullen halen. Enerzijds omwille van de complexiteit om van samenwerkingstype 1 naar 3b over te stappen, anderzijds de workload en het gebrek aan tijd om in alle regio's de gevraagde veranderingen door te voeren. Voor de Wase regiobib zou het voorbereidende traject starten in september 2023 (met een heropening op 2 of 3 januari 2024), maar deze data staan nog niet vast. Dit betekent dat CultuurtuinWaas tegen 1/1/2024 enkel 3a zullen zijn, wat wil zeggen een regiobib zonder transport (dus bv. boetes overal kunnen betalen, maar geen materialen binnenbrengen in andere locaties) . Ten vroegste in maart 2023 komt er meer concrete info over de stappen en de timing om naar samenwerking met transport te gaan.
- Studeren in de bib
In de bib zijn er 15 plekken om aan een tafel te werken die vrij toegankelijk zijn, dit verspreid over de ganse bib (jeugd ed.). Tijdens blokperiode van Hogescholen en Universiteiten reserveren we de Reynaertzaal voor studenten (nu van 20/12 t.e.m. 27/01) en zijn er 25 extra studeerplekken. De nood naar studeerplekken is wel hoger, zeker doorheen het jaar.
Ook is er nood aan meer zitplekken in de bib, mensen zoeken warmteplekken. Er is een duidelijke groei van mensen die langdurig in de bib verblijven. Onze huidige infrastructuur laat het echter niet toe om meer plekken te creëren.
- Sofie Stas neemt de commissieleden mee doorheen het activiteitenaanbod:
 - o **Terugblik**
 - Merken dat mensen steeds later inschrijven voor activiteiten inschrijvingen
 - Wel steeds een mooie opkomst!
 - Aantal activiteiten in de kijker: tentoonstelling Bart Plouvier, Kunstendag voor kinderen, Dag van de Wetenschap, ...
 - o **Vooruitblik**

- Vanaf 29/11: expo Buiten de lijnen
- 11/12: Gedicht rond wereldlichtjesdag: door Gilles Dobbelaere
- 15/12: Start Weesgedichten
- 30/12: Wafelenbak aan de bib als afsluiter Nerojaar
- 18/01: Dark Tales from the Woods
- 28/01: De Nacht: de bib zorgt in de academie voor een poëzieavond

4. Varia

- Vergaderdata 2023: 30/1, 24/4, 25/9, 27/11 telkens om 20u.
- Rap op Stap, het reisbureau voor mensen met een klein budget of een beperking, heeft een tweede kantoor geopend. Na het eerste filiaal in het welzijnshuis kunnen vakantiegangers nu ook terecht in de bib op het Hendrik Heymanplein. Het reisbureau is elke woensdagnamiddag open van 14 tot 17 uur.
- De bibliothecaris doet oproep naar de leden naar input voor thema's voor een denkmoment
- De Voorleestoer is op 15/5/2023
- Commissielid L. Bats stelt de vraag vanuit de museumcommissie wat de bib doet met de vrijgekomen ruimtes van het archief, vooral het bureau op het 3^{de}. Dit met de vraag of het te overwegen is om het Ex-libriscentrum naar daar over te brengen. De bibliothecaris antwoordt dat de collega's van Team ELA daar nu hun bureau hebben. Schepen Baeyens geeft mee dat het bestuur de keuze heeft gemaakt om het Ex-libriscentrum goed te bewaren en het in het museum te houden. Met Ex-libris werken vraagt een gedegen inspanning en kennis waarover de bib niet beschikt. Hij geeft mee dat een vrijwilliger wel bezig is met inscannen.
- J. Verhofstadt vraagt naar het aantal inschrijvingen van de stripquiz omdat deze geannuleerd is. Er waren slechts 4 groepen ingeschreven, te weinig om de werkinzet te kunnen verantwoorden.
- R. De Meerleer vraagt of de lp's in het magazijn in de uitverkoop komen. Daar zijn nog geen plannen voor.

5. Denkmoment

Denkoefening: Hoe subsidies voor digitaliseringsprojecten (e-inclusie, iedereen digitaal mee) inzetten?

Zoals op de vorige vergadering werd toegelicht, hebben de collega's van Welzijn 3 subsidiedossiers ingediend rond e-inclusie, waarbij de bib een heel belangrijke partner is. Informeel hebben we vernomen dat deze alle 3 werden goedgekeurd. Dit gaat over heel veel geld. Op deze denkoefening willen we samen met de commissieleden nadenken hoe we deze middelen kunnen inzetten.

Waarom moet de bib inzetten om e-inclusie?

- Laagdrempelig huis, niet gebonden aan een vereniging, voor alle leeftijden
- 'Opvoedende' rol vanuit de bib zodat mensen die minder digitaal vaardig zijn, o.a. senioren, kunnen meegroeien

- De bib kan een anonieme plaats zijn, want niet iedereen vindt het makkelijk om toe te geven dat ze niet mee kunnen
- Niet iedereen heeft een netwerk waar ze terecht kunnen met hun vragen. De bib is hier een ideale plaats voor
- De bib heeft een eigen digitaal aanbod dat steeds groter wordt. Hiermee laten zien dat we dit doen (laagdrempelig digitaal aanbod) en dit sterk promoten
- We zijn als bib verplicht om te werken/ denken met een venster op de wereld. Bib is een bron van informatie, ook op e-inclusie/ digitaal vlak
- Leners kritisch leren omgaan met het digitaal aanbod
- Zorgen dat bibmedewerkers ook mee zijn

Subsidies Digitaal Mee: Welke kansen zien jullie voor de bib?

- Er is al een heel groot aanbod
- Bijkomende cursussen gratis aanbieden en uitbreiden wat er al is. Bv. opleidingen rond Whatsapp, Messenger, ...
- Banken bieden zelf cursussen aan om hun klanten te leren werken met hun bankapp
 - o Nagaan of alle banken dit hebben
 - o Misschien kunnen zij het aanbod van Digibib (of breder) ook kenbaar bij hun klanten
- Fundelsaanbod van de bib is enkel voor kinderen. Fundels voor eerste lezertjes is er momenteel niet. Suggestie is om voor alle Sint-Niklase scholen een code aan te maken. Zeker voor OKAN is dit een zeer waardevol aanbod.
- Digitaal groter aanbod voor OKAN-leerlingen
- Jongeren zijn digitaal vaardig maar overschatten zich vaak. Ze zijn vaak kortzichtig en schatten de gevaren van het internet niet altijd correct in. Om jongeren te bereiken kan best via de scholen gewerkt worden. Bv. aanbod in klasverband of voor projectwerk BSO
- Aangeboden lessen opnemen en opslaan in een databank. In de eerste plaats zodat de deelnemers er nadien naar kunnen terugkijken, maar eventueel ook voor nieuwe gebruikers. Dit mag het Digibibaanbod niet vervangen, want hier zit ook een belangrijk sociaal aspect aan
- Dactylocursussen aanbieden
- Een PC-klas is passé, mensen willen dingen kunnen doen op hun eigen toestel, dus meer inzetten op 'your own device'. Ook bv. scherm van lener thuis kunnen overnemen
- Zorgen voor een hulplijn of daarnaartoe leiden
- Workshops organiseren en zeker mensen met zelfde profiel samenzetten
- Personeel opleiden zodat ze kunnen helpen
- Er is nood aan het leren van basisvaardigheden, gewoon tonen hoe zodat men zelf verder kan. Dus zeer praktisch maken
- Voor verenigingen zaken organiseren: korte en concrete cursussen: vb. gebruik facebook, Whatsapp enz.
- Eerst zicht krijgen op waar noden zijn, vb. via een bevraging via verenigingen

- Eens dat vastligt vooral heel belangrijk dat er een echte promocampagne is dat de bib dat organiseert
- Werken aan zelfredzaamheid van de gebruikers: via YouTube, leren zoeken naar tutorials...
- Aandacht voor de kritische gebruiker: mensen opleiden om aandachtig te zijn, opleiden om hierover na te denken, waar op letten, wat kan je mis doen... => basisregels aanleren. Oog hebben voor desinformatie: wat is waar
- Focus ook leggen op amusement: de digitale leuke dingen vb. liedje dat je wil zoeken...
- Meer op locaties aanbieden: in WZC, op jeugdplein...

Volgende vergadering **maandag 30 januari 2023 om 20u.**

Alvast aan iedereen een fijn eindjaar!

De secretaris,
Kirsten Janssens

Vervangende voorzitter,
Lucien Bats