

stedelijke commissie voor de bevordering van het toerisme

contactpersoon: Geert De Bock, diensthoofd, 037783501, geert.debock@sint-niklaas.be

plaats

gemeenteraadzaal

datum

05-09-2023, 20.00 uur

aanwezig

Ronny Suy, Koen Wauman, Willy Toté, Paul Beck, Staf Lerno, Roel Vandecasteele, Catherine Decraene, Sandra Vancauwenberghe, Patrick D'Hondt, Arthur Tiels, Rita Waterschoot, Dorota Dytrych, Joris De Maere, Pieter-Jan Volkaert, Lucien Bats, Geert De Bock

verontschuldigd

Ine Somers, Sabine De Bruyne, Annelies Belon, Katty Debruyn, Debbie Declerck, Laureline Soubry, Marleen Wymeersch, Lutgarde Van Raemdonck, Katleen De Preter, Marc Peeters, Dennis De Poorter, Ben Van Eynde, Hubert De Rijbel, Hugo Rumes, Dirk Vergult, Jo Vael, Annelies Belon

afwezig

agenda

1. Goedkeuring verslag
2. Mededelingen
3. Evaluatie voorbije activiteiten
4. Komende activiteiten
5. Varia

opvolging

1. Goedkeuring verslag

Het verslag van de vergadering van 1 juni wordt zonder opmerkingen goedgekeurd.

2. Mededelingen

a. nieuw commissielid

De heer Wim Raes werd als lid van de commissie toerisme namens de N-VA-fractie door de gemeenteraad van juni vervangen door de heer Pieter-Jan Volkaert. De voorzitter bedankt Wim voor zijn inbreng en heet het nieuwe lid, dat zich voorstelt, van harte welkom.

b. personeel

Er werkten deze zomer 2 jobstudenten bij toerisme: Dilara Yanar van maandag 17 juli tot en met donderdag 3 augustus en Julie Vernailen van maandag 14 tot en met vrijdag 25 augustus. Dilara is de mede-auteur van de nieuwe erfgoedspokkel over de Sint-Nicolaaskerk; Julie vertaalde teksten uit de nieuwe anderstalige brochure naar het Spaans en actualiseerde de Duitse teksten.

De positie van halftijds administratief medewerker bij de dienst toerisme stond open sinds half december 2022. Sinds 17 augustus is Naomi Mardaci aan de slag in deze functie. De functie van halftijds deskundige toerisme staat nog open.

c. Wandelen in de Bezekoek

De brochure werd aangepast met een nieuwe kaart van het werkingsgebied, verbeterde teksten en betere foto's van de kerk en de Kouterwegel. Fouten in de namen van de wegels werden ook aangepast op de kaart en in de tekst. De cover werd aangepast. De herdruk werd gerealiseerd bij drukkerij Van Lijsebetten; de correcties van de opmaak door de oorspronkelijke lay-out-firma Karakters.

d. Erfgoedspokkel Sint-Nicolaaskerk

De brochure, een uitgave in samenwerking met de dienst erfgoed van de provincie Oost-Vlaanderen, werd herwerkt met nieuwe foto's die de actuele toestand tonen, nieuwe teksten over de voorwerpen op de Vlaamse topstukkenlijst en weglating van de oude teksten over 800 jaar Sint-Niklaas.

Sandra verwondert zich over de keuze van de kunstvoorwerpen die de Vlaamse Topstukkenlijst haalden. Ze verwijst naar een meer recent basreliëf in koper geslagen in de weekkerk.

De brochure wordt herdrukt bij drukkerij Room. De voorstelling zal plaatsvinden op vrijdag 27 oktober om 19 uur in de Sint-Nicolaaskerk. U ontvangt hiervoor nog een aparte uitnodiging.

e. Magazine fietsen moet kunnen

Dit tijdschrift bracht een uitgebreide reportage over een 40 km. lange fietstocht door Sint-Niklaas als Reynaertstad. Het tijdschrift, dat op 5000 exemplaren verschijnt, is o.a. te koop bij de Wase Boekhandel. We plaatsten met toerisme een paginagrote advertentie op de rugzijde. Toerisme verzorgde de redactionele info en de gesuggereerde route.

f. souvenirs

MAR ontwierp voor toerisme een nieuwe ecologische linnen draagtas voor het Reynaertjaar, 3 postkaarten in 2 kleurenversies, 2 theedoeken ook in 2 kleurvarianten en een mok in emaille. Alle souvenirs zijn te koop in het toeristisch infopunt. Er zijn ook 2 pluchen vossen, gemaakt uit gerecycleerde PET-flessen, te koop. De kleine vos is intussen uitverkocht; de grote vos werd opnieuw geleverd.

g. draagtas

MAR ontwierp op vraag van toerisme ook een variant van de plattegrond-postkaart tot een draagtas die je bij aankoop of zoektocht naar info bij toerisme meekrijgt. Die zakjes krijgt de bezoeker mee van zodra de voorraad van de vorige tas uitgeput is.

3. Evaluatie voorbij activiteiten

a. algemene vergadering 'Het Land van Reynaert' (06/06)

We blikten terug op de voorbij en komende Reynaertactiviteiten, op de begroting, het komend voorzitterschap van Temse (overdracht op 9 maart 2024) en de uitdagingen voor de toekomst, zoals de bepaling van de volgorde van de voorzitters-gemeenten, vermits de 11 jaar geleden vastgelegde planning na het voorzitterschap van Temse in 2024 afloopt, en de mogelijke consequenties van de geplande gemeentelijke fusies, met scenario's om daarop te anticiperen. We maakten ook afspraken voor de uitnodigingen van de leden-gemeenten op de première van R de musical.

b. educatieve markt (07/06)

Begin juni is Expeditie (W)onderwijs doorgedaan. Een sterk concept om het culturele aanbod van de stad gebundeld te tonen aan de leerkrachten secundair, maar toch ook een arbeidsintensief traject.

Er werden 41 leerkrachten aangesproken vanuit zes scholen uit het kleuter- en basisonderwijs en vijf uit het middelbaar onderwijs.

Er volgden al een tiental boekingen voor kinderrechtenwandelingen en moskeebezoeken n.a.v. de verspreiding van de nieuwe folder van de toeristische rondleidingen voor klasgroepen.

Catherine Decraene stelt voor om ook de docenten van de lerarenopleiding Odisee uit te nodigen, mocht dat nog niet gebeuren. Geert checkt. Sandra vraagt of ze op die volgende educatieve markt mee als gids aanwezig mag zijn, of dat er een andere gids dit zou doen.

c. trip toegankelijk toerisme (10/06)

Het was geleden van 2019 dat deze dagtrip doorging. Er werd gekozen voor een bezoek aan de eigen stad: een rondleiding in de nieuwe stadhuisvleugel door de stadsgidsen, een bedrijfsbezoek aan chocolatier Balerdon, een maaltijd in De Graanmaat, gevolgd door de ludieke vertelling met muziek 'Vossenstreken' van artieste Veerle Ernalsteen en afsluitend een onthaal met koffie, Reynaertgebak en -pralines.

Het doel van de organisatie van deze uitstap in eigen stad is ook de fierheid van de inwoners te bevorderen, aldus Ronny: we willen dat ze fierheid uitdragen en ambassadeur worden.

Aan de daguitstap werd deelgenomen door de Waasvrienden, 't Clubken (ex-VFG), Kando (ex-KVG) en de MS Liga Waasland (nieuwe deelname). De deelnemers reageerden enthousiast.

d. klankbordgroep Toerisme Waasland (15/06)

Toerisme Waasland stelde o.a. de nieuwe toeristische kaart van het Waasland voor. Deze is intussen verkrijgbaar in het toeristisch infopunt. Het toeristisch magazine verschijnt opnieuw in 2024. De digitale marketingcampagne stond in het teken van het Ambachtelijk Weekend tijdens de eerste jaarhelft.

In het najaar komt er een kortere video met als onderwerp '48 uur in Sint-Niklaas' en in de herfst over de wandelnetwerken. Ronny zegt dat dit idee al bij het begin van de bestuursperiode door schepen Somers werd gelanceerd als een pakket om te vermarkten.

Er werd ingegaan op de nieuwe looptijd voor het Leaderprogramma, maar Sint-Niklaas komt hier helaas niet voor in aanmerking (te hoge bevolkingsdichtheid).

Er zullen in het Waasland op enkele plekken monumentale W's in cortenstaal verschijnen, maar niet in Sint-Niklaas. De voorstelling daarvan vindt plaats op 11 september om 12 uur te Wachtebeke.

Wel komt hier in het kader van het project Ondernemende Vrouwen volgend voorjaar een ingreep nabij het Curiosum (vroegere Huis Janssens dat op 27 oktober opent). Daarover volgt later meer nieuws.

N.a.v. de vraag van Joris De Maere naar het verslag van deze vergadering bij Els Maes en Geert, dat niet kon worden vrijgegeven omwille van de daarin opgenomen vertrouwelijke informatie, ontstaat een discussie in de commissie over de doorstroming van informatie tussen klankbordgroep en bestuursorgaan, de frequentie van de vergaderingen, de verhouding tot het bestuursorgaan van Toerisme Waasland en de vergaderfrequentie van dit laatste. Ronny belooft hier op terug te komen.

e. VIP-dag (17/06)

Er werden een 25-tal gelukkigen uitgeloot uit de wedstrijddeelnemers die onthaald werden door schepen Somers in de receptiezaal van het stadhuis. Ze maakten daarna onder leiding van de stadsgidsen de historische stadskernwandeling en de Reynaertwandeling, aten in Huyse Sorgvliet, brachten een bedrijfsbezoek aan crèmerie François en sloten af met een drankje in De Casino, waar ook de beide ballonvluchten werden verloot. We moedigden hen aan de foto's te delen op sociale media.

f. toeristische ontdekkingsdag (25/06)

Dit jaar was een bezoek mogelijk aan expo Burcht Malpertuus, de Broederschool, de Sint-Nicolaaskerk, de Onze-Lieve-Vrouwkerk, d'Academie, ...

We nodigden alle deelnemers aan de wedstrijd op de beurzen in Hamont-Achel en Gent uit, maar er waren geen deelnames meer aan de vakantiebeurzen te Antwerpen en Brussel, en dus ook geen adressen meer van wedstrijddeelnemers van die laatste.

Het was bovendien erg warm, wat blijkbaar heel wat bezoekers (van buiten Sint-Niklaas) weghield.

In 2022 waren er 224 bezoekers, waarvan 49,5% uit de eigen stad. Dit jaar waren er 105 bezoekers, verdeeld als volgt:

- 80 bezoekers uit Sint-Niklaas
- 11 bezoekers uit het Waasland (buiten Sint-Niklaas)
- 13 bezoekers uit België (buiten Waasland)
- 1 buitenlandse bezoeker

g. marktactie rond Reynaert (06/07)

Toerisme zorgde er ook voor de reuzen Reynaert en Hermelinde aanwezig waren en zorgde voor 2000 doosjes Reynaertpralines die door de dienst evenementen werden uitgedeeld onder de bezoekers. De cadeaubons die de bezoekers na aankoop konden winnen, kon men afhalen bij toerisme.

h. Viva Lanoye (06/07-27/08)

De auteur werd 65 jaar op 27 augustus. Toerisme restaureerde de na een auto-ongeval vernielde panelen van de wandelroute door de Elisabethwijk. De brochure bij de wandelroute werd in een nieuw jasje gestopt en aan de pers voorgesteld op 6 juli. VRT maakte een podcast over de auteur. Elke paneel werd voorzien van een QR-code, waarop die podcast – de ingesproken versie van de tekst die op het paneel staat – te beluisteren valt (een literaire wandeling voor analfabeten als het ware). Op zijn verjaardag werd een gedicht van de auteur onthult op de zijgevel van de Cipierage en

was er een feest in de stadsschouwburg. De 600 Reynaertgebakjes die hier werden geserveerd, werden in gelijke hoeveelheden besteld bij de 5 Sint-Niklase bakkers die deze mogen maken, en gefinancierd uit de middelen van toerisme.

i. Reynaertworp (08/07)

Er werd aangeknoopt met een 50 jaar oude traditie. Vanop het terras van de nieuwe stadhuisvleugel werden 600 doosjes Reynaertpralines geworpen onder de talrijk opgekomen kinderen, die ook vele andere prijzen zoals pluchen vossen, tickets voor R de musical, bons van bij Skippy's enz. konden winnen. Een animator, verkleed als vos, praatte de worpen aan elkaar.

j. Vlaamse Meesters op hun plek (13/07)

Het project Vlaamse Meesters in situ krijgt een vervolg en een nieuwe, meer toegankelijke naam, met een aangepaste huisstijl. De deelname kadert in een breder project van Toerisme Vlaanderen en Openbaar Kunstbezit Vlaanderen, dat werd afgetrapt op 13 juli in Tongeren.

Initieel zetten we hetzelfde werk in de Sint-Nicolaaskerk in de kijker. Het infoscherm krijgt een nieuw omhulsel en er komen nieuwe infopanelen aan de hoofdingang en binnenin. Later volgen de schatten die begin dit jaar opgenomen werden op de Vlaamse topstukkenlijst – de reliekhouder van Nepomucenus en twee kandelaars. De eigenlijke uitrol wordt in het najaar verwacht.

k. 50 jaar recreatiepark De Ster (16/07)

De inhoud van het feest werd op vorige vergadering meegedeeld. Er volgt een discussie over het voortbestaan van restaurant De Brokkelinck. Rony zegt dat dit nauwgelet wordt opgevolgd door het stadsbestuur, maar dat het wel een provinciale materie is.

l. Familie Griffiths (06/08)

Schepen Somers, het stadsarchief en toerisme onthaalden de kleindochter van luitenant-kolonel Griffiths en haar familie in het stadhuis, waarbij een kleine expo werd voorbereid en ze een leuk geschenkenpakket kregen aangeboden.

m. Ambachtelijk Weekend (19-20/08)

Het Ambachtelijk Weekend, in het thema 'beestenboel', telde dit jaar in totaal 357 ingeschreven deelnemers (293 in 2022); in Sint-Niklaas waren er dit jaar 112 deelnemers op 38 locaties, dat zijn 5 locaties meer dan in 2022.

Er waren 11 nieuwe deelnemers in Sint-Niklaas en de deelgemeenten:

- Heemkundig museum Nieuwkerken
- Dierenarts Nathalie Catthoo
- Beeldhouwwerk door Paul Van Hoorick
- Handgemaakte dozen door Charlene Van Hecke
- Diamond painting door Flora Mae Gelanzoga
- Tiffany lampen door Carloman Burm
- Keramiek door Pascale Enzijn
- Keramiek door Hilde De Smedt
- Hoeveslagerij 't Bagynhof van Stefanie Van Stappen
- Schilderen (acrylverf) door Sarah Van Veen
- Mixed media door Ingrid Van Heuverzwyn

Sint-Niklaas maakte voor de bezoekers een afzonderlijke brochure met wandel- en fietsroutes langs alle deelnemers. Terwijl de deadline om te verschijnen in de brochure van Waasland op 9 mei ligt, lag die voor de Sint-Niklase folder pas op 13 juli. Daardoor kunnen we meer deelnemers meenemen in de gedrukte promotie. Dit jaar werd de layout van de folder opgewaardeerd met o.a. mooiere cartografie.

Voor de deelnemers maakte Sint-Niklaas ook nog een eigen uitnodigingskaart die ze onder klanten en bezoekers kunnen verspreiden.

Sint-Niklaas organiseerde op 9 augustus ook een eigen persmoment in 't Bagynhof, dat een Reynaert-maïsdoolhof creëerde.

Gelukkig werkte de website dit jaar wel naar behoren en was er ook zeer veel beweging rond op sociale media.

Over het algemeen waren er erg veel bezoekers op stap. Het heemkundig museum te Nieuwkerken ontving 121 bezoekers. De Witte Molen verwelkomde 253 bezoekers. Beiden waren erg tevreden over de opkomst. Van de overige locaties ontvingen we geen cijfers.

Er komt een evaluatievergadering op 12 oktober. De data voor de volgende editie worden dan vastgelegd, wellicht 17-18 augustus 2024. Het jaarthema is nog niet bekend.

n. Vredefeesten (01-03/09)

De Vredefeesten konden opnieuw doorgaan op de Grote Markt en werden een gigantisch succes met meer dan 100.000 bezoekers en een nieuwsreportage op vtm. Toerisme plaatste op de hoek van Stationsstraat en Grote Markt een infostand, omdat het toeristisch infopunt schuil ging achter de vluchtleidingstoren en pilotenbar.

Er wordt gediscussieerd over de herbruikbare bekertjes en de moeilijkheden bij de terugbetaling van de waarborg. Rony merkt op dat schepen Somers zelf erg bezorgd en ontevreden was over het gebrekkig functioneren.

4. Komende activiteiten

a. Prijsuitreiking op zoek naar Wase vossen (08/09)

De zoektocht liep van 13 mei tot en met 31 augustus. De prijs per formulier bedraagt 10 euro. Per verkocht formulier gaat er 0,50 euro naar Bijs vzw. Er werden in totaal maar liefst 328 formulieren verkocht via het toeristisch infopunt. Bij deze zoektocht heeft iedereen prijs. Toerisme schenkt ook geschenkbons en andere prijzen voor de prijsuitreiking op 8 september in het stadhuis.

b. R de musical (08-10/09)

R de musical telt in totaal 6 voorstellingen, waarvan 2 met VIP-formules. Voor de première werden ook de gemeenten van Het Land van Reynaert uitgenodigd.

c. Open Monumentendag (10/09)

Sint-Niklaas is dit jaar gaststad voor Open Monumentendag. Er werd dan ook een bijzonder uitgebreid programma uitgewerkt in samenwerking met diverse stadsdiensten.

Toerisme fungeert als infopunt en verzorgt de inschrijvingen voor de bezoeken aan de kerktoren in Belsele. We zetten gidsen in in de Onze-Lieve-Vrouwkerk, Sint-Nicolaaskerk, aan Huis Janssens, dat heropent als museum Curiosum, in de Sint-Andreas- en Ghiselenuskerk, aan SVK en 3 in het stadhuis.

Op zaterdagavond 9/09 is er een nocturne in Curosium met een bar en boekenstand uitgebaat door de KOKW.

d. Overleg orgelisten (verdaagd)

De orgelisten willen graag meer promotie voor hun donderdagochtendconcerten. Op vraag van de orgelisten vindt binnenkort een overleg plaats met toerisme en het cultuurcentrum in de dekenij.

e. Klankbordgroep Toerisme Waasland (19/09)

Toerisme Waasland organiseert een nieuwe klankbordgroep. Lucien Bats merkt op dat de stuurgroep volgens hem 3 keer zoveel samen komt als de stuurgroep van Toerisme Waasland en verzoekt de voorzitter om ook met Toerisme Waasland meer bijeen te komen.

f. Transversale werkgroep erfgoed (28/09)

De verschillende diensten die werken rond erfgoed bespreken hun werking rond gemeenschappelijke projecten en blikken vooruit op hun geplande activiteiten.

g. Prijsuitreiking In het spoor van Reynaert (30/09)

De zoektocht van het Davidsfonds loopt van 13 mei tot en met 10 september. De deelname is gratis. De formulieren worden verdeeld via het toeristisch infopunt en de bib. Toerisme schenkt ook diverse prijzen voor de prijsuitreiking op 30 september in het stadhuis.

Diezelfde avond zal ook de prijsuitreiking van de zoektocht van de Sint-Niklase bierproevers plaats vinden in De Graanmaat. Op 4 september waren er voor deze zoektocht, die plaats vindt in de Reynaertgemeente Belsele, al 127 formulieren verkocht. Deze zoektocht loopt nog tot en met 10 september.

h. Opening Reynaert aan de vaart (15/10)

Cfr. j.

i. 50 jaar Reynaertgebak (01/10)

De bakkersgilden van Oost-Vlaanderen verzamelen in Sint-Niklaas n.a.v. de 50^{ste} verjaardag van het Reynaertgebak en van de vereniging van de banketbakkers van Sint-Niklaas en omliggende voor een academische zitting, misviering en maaltijd. Rik Van Daele komt een toespraak over het gebak geven. De leden van de commissie toerisme vragen om ook uitgenodigd te worden.

j. Dag van de Trage Weg en Reynaert aan de vaart (14-15/10)

Er vinden activiteiten plaats in Belsele en Nieuwkerken. Toerisme ondersteunt de wandeling in Nieuwkerken organisatorisch en beide ook promotioneel.

De pleisterplek 'Reynaert aan de vaart' aan het pompgemaal nabij de Stekense Vaart op het einde van de Aertdreef te Sinaai is een project dat voor 22.800 euro subsidies ontvangt van Toerisme Vlaanderen, als één van de projecten die werden geselecteerd in het kader van de toeristische relancemaatregelen na corona. De pleisterplek wordt, indien de realisatie tijdig rond raakt, geopend op zondag 15 oktober.

k. 50 jaar Kunst in de stad (21/10)

Kunst in de stad vzw viert haar 50^{ste} verjaardag met de plaatsing van een nieuw beeld van kunstenaar Nick Hervink in de nabijheid van het toeristisch infopunt, waarvan ook een beeld in het toeristisch infopunt zal staan. De andere beelden 'Weg der kennis' verhuizen naar Nieuwkerken. De fietskaart, die intussen ook helemaal uitgeput is, is daardoor niet langer actueel. Tegen de lente van 2024 komt er een nieuwe, aangepaste versie.

l. TVO Wandelrally (tot 31/10)

De TVO Wandelrally loopt van 1 juni tot en met 31 oktober. Na de weekendopeningen van toerisme, zal de rally te koop zijn in de bib op het Heymanplein. De route van de zoektocht werd opgesteld door toerisme. De gidsen stelden de vragen op en schreven de teksten, in eindredactie door toerisme. TVO zorgde voor het drukwerk en de lay-out.

Als deel van het pakket was er ook de mooie promotiefilm die de hele zoektocht door de troeven van Sint-Niklaas in de kijker zette op de regionale zender. Er is een bijzonder mooi prijzenpakket dat wordt geschonken door toerisme en door TVO zelf. De formulieren, die 5 euro kosten, leveren de stad per verkocht formulier 2 euro op.

De prijsuitreiking vindt plaats begin 2024, op een nog te bepalen datum.

m. Algemene vergadering Intergemeentelijk Project 'Het Land van Reynaert' (07/11)

Sint-Niklaas sluit haar voorzitterschap van het Intergemeentelijk Project 'Het Land van Reynaert' af met een derde algemene vergadering, waarop wordt gefocust op de voorbije en nog op de agenda staande Reynaert-activiteiten in Sint-Niklaas, maar ook op de toekomst na de fusies van verschillende leden-gemeenten en op de overdracht van het voorzitterschap aan Temse.

n. Stad van de Sint (12/11-06/12)

De Salons heropenen voor Het Huis van de Sint. De aansturing van de pieten in Het Huis van de Sint wordt zoals de voorbije jaren opgenomen door toerisme, waarbij de fakkel wordt overgedragen van Bea Van Bel aan Anja Van Overloop. Alle logiesuitbaters worden gecontacteerd om te zien of zij een Sinterklaasarrangement willen aanbieden.

Nieuw dit jaar is dat de voorstellingen van Sint in de Piste zullen plaats vinden op de site van SVK. Ronny vindt dit net zoals Lucien Bats erg spijtig voor de lokale horeca, maar het is het gevolg van reeds vorig jaar gemaakte afspraken door het circus, Marc Boon, Acha en SVK zelf, omdat de stad niet de enige partner is van wie de beslissing over de locatie afhangt.

o. Prijsuitreiking Natuur in de stad (28/11)

De zoektocht van de Puitvoetgidsen staat in het teken van Reynaert en loopt tot en met 1 oktober. De deelname is gratis. De formulieren zijn verkrijgbaar bij toerisme en ook via ontdeksintniklaas.be. Toerisme schenkt een deel van de prijzenpot en organiseert de prijsuitreiking in het stadhuis.

p. Prijsuitreiking Sinterklaaszoektocht (13/12)

Toerisme organiseert ook opnieuw de Sinterklaaszoektocht en de bijhorende prijsuitreiking op woensdag 13 december.

5. Varia

a. volgende vergadering

De datum van de volgende vergadering van de stedelijke commissie voor de bevordering van het toerisme zal in de tweede helft van oktober worden aangekondigd.

b. gidsenvergoedingen

Sandra merkt namens de gidsen op dat de prijs die de stad vraagt voor gidsbeurten is gestegen maar niet de inkomsten van de gidsen. Zij merkt op dat ze van 65 euro voor een gidsbeurt van 2 uur (zoals vastgelegd in het retributiereglement) ze als gids geen 50 euro overhouden en ze heeft vragen bij deze verhouding. Geert pikt dit opnieuw op met schepenen Somers en Buysrogge.