PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN HET AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR NAAR STAD SINT-NIKLAAS

in het kader van STADSMONITOR VOOR CENTRUMSTEDEN

8 februari 2021

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Het AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR, met adres Havenlaan 88 (bus 70), 1000 Brussel, vertegenwoordigd door de leidend ambtenaar JEROEN WINDEY, ADMINISTRATEUR-GENERAAL ABB

Ingeschreven in de KBO met nummer 0316.380.841 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Havenlaan 88 (bus 50), 1000 Brussel

hierna: "INSTANTIE 1" of "ABB";

EN

Stad Sint-Niklaas, met zetel Grote Markt 1, 9100 Sint-Niklaas, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, voor wie tekenen: Lieven Dehandschutter, de burgemeester, en Johan Verhulst, de algemeen directeur, in uitvoering van het collegebesluit d.d. 8 februari 2021.

ingeschreven in de KBO met nummer 0207.464.192 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Grote Markt 1, 9100 Sint-Niklaas.

hierna: "INSTANTIE 2" of "de Stad";

[INSTANTIE 1] en [INSTANTIE 2] worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

A. ABB is een intern verzelfstandigd agentschap binnen het Vlaamse ministerie Kanselarij en Bestuur, opgericht bij het Besluit van de Vlaamse Regering van 28 oktober 2005. Het agentschap werd opgericht voor de beleidsondersteuning en de uitvoering van het beleid inzake de binnenlandse aangelegenheden, met inbegrip van de coördinatie van het beleid met betrekking tot Brussel-Hoofdstad en met betrekking tot de Vlaamse Rand rond Brussel, van het stedenbeleid, van het integratie- en inburgeringsbeleid en voor de beleidsondersteuning, vermeld in artikel 4 van het kaderdecreet bestuurlijk beleid van 18 juli 2003. Ze is in dit kader ook bevoegd voor de Gemeente- en Stadsmonitor (hierna: GSM).

B. De Stad is juridisch verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van de Stadsmonitor op haar grondgebied op basis van artikel 2, §1 van het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur (zie artikel 2 van dit protocol).

C. De uitwisseling van de persoonsgegevens kadert in de opmaak van de volgende editie van de GSM in 2021. De GSM bestaat uit meer dan 200 omgevingsindicatoren die maatschappelijke ontwikkelingen beschrijven in de 300 Vlaamse steden en gemeenten.

De indicatoren worden opgebouwd op basis van administratieve datareeksen (met inbegrip van GIS-indicatoren) en een grootschalige survey bij een representatief staal van de inwoners

in elk van de 300 gemeenten, goed voor meer dan 80 survey-indicatoren. Deze survey peilt naar de tevredenheid, de gedragingen en de participatie bij de inwoners van 17 jaar tot en met 85 jaar.

Beide monitoren reiken datareeksen aan over diverse thema's die lokale besturen gebruiken bij de opmaak en de opvolging van het meerjarenplan (onder meer bij de omgevingsanalyse). Ze hanteren de beschrijving van 'de staat' of 'de toestand' van elke Vlaamse gemeente als vertrekpunt. Net zoals in de vorige edities financiert ABB de uitvoering van de survey op gemeentelijk of stadsniveau. Voor de steekproeftrekking op wijk- of districtsniveau betalen de 13 centrumsteden extra.

D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.

F. Overeenkomstig artikel 30 AVG houden beide partijen een register van verwerkingsactiviteiten bij. Elke partij zal de gegevensverwerking zoals opgenomen in dit protocol, in haar verwerkingsregister opnemen.

G. De functionaris voor gegevensbescherming van ABB heeft op 17 september 2020 en 17 november 2020 advies gegeven met betrekking tot een ontwerp van dit protocol. De functionaris voor gegevensbescherming van ABB kan bereikt worden via het e-mailadres ABB.veiligheid@vlaanderen.be.

H. De functionaris voor gegevensbescherming van de Stad heeft op 29 januari 2021 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven. De functionaris voor gegevensbescherming van de Stad kan bereikt worden via het e-mailadres informatieveiligheid@oost-vlaanderen.be.

I. Het advies van de Vlaamse Toezichtcommissie werd niet ingewonnen.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten uiteengezet van de elektronische mededeling door ABB aan de Stad van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3.

Het SPSS-bestand met de persoonsgegevens, zoals omschreven in artikel 3, zal bezorgd worden via e-mail in versleutelde gecomprimeerde vorm met wachtwoord. Het wachtwoord wordt apart verzonden via sms of een afzonderlijke beveiligde e-mail.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De persoonsgegevens vervat in de surveyresultaten worden door ABB oorspronkelijk verzameld op grond van toestemming door de betrokkene (artikel 6, lid 1, a AVG). Het surveydatabestand met bijhorende afgeleide survey-indicatoren wordt verzameld op basis van een 'consent-first'-methode: enkel na een expliciete toestemming van de betrokkene, kan de survey gestart worden. Bovendien krijgen de deelnemers via de introductiebrief bij de survey de informatie die overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming vereist is (welke doeleinden, wie kan verwerken, hoe lang worden

ze bewaard). In het bijzonder wordt meegedeeld dat ABB, de Vlaamse Statistische Autoriteit, en de Studiedienst van de Stad Antwerpen de gegevens gebruiken voor de opmaak van de GSM en dat verder statistisch en beleidsrelevant onderzoek door de steden mogelijk is.

ABB heeft de opgevraagde gegevens bovendien verzameld in het kader van haar taak van algemeen belang (artikel 6, lid 1, e AVG), meer bepaald voor het doeleinde van statistisch onderzoek. Artikel 2, § 1 van het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur stipuleert dat de gemeenten (en openbare centra voor maatschappelijk welzijn) moeten beogen om op het lokale niveau bij te dragen aan het welzijn van de burgers en een burgernabije, democratische, transparante en doelmatige uitoefening van hun bevoegdheden (artikel 2, §1, eerste lid) dienen te verzekeren. Voorts behoren de gemeenten ook de inwoners zo veel mogelijk bij het beleid te betrekken en zorgen de gemeenten voor openheid van bestuur (artikel 2, §1, tweede lid). ABB is verantwoordelijk voor het uitvoeren van een samenhangend beleid inzake lokale en de provinciale besturen en het stedenbeleid door artikel 4, eerste lid van het besluit van 28 oktober 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap "Agentschap Binnenlands Bestuur". In de vervulling van deze taken is de gemeente- en stadsmonitor een belangrijk beleidsinstrument: er wordt onder andere via survey-onderzoek gepeild naar de tevredenheid, het gedrag, en de participatie van burgers in het lokaal bestuur. Het neemt daarom de coördinatie van de gemeente- en stadsmonitor op.

De beoogde gegevensverwerking door de Stad gebeurt eveneens op basis van toestemming van de betrokkene (artikel 6, lid 1, a) en artikel 9, lid 2, a) AVG). Zoals vermeld, worden betrokkenen bij het invullen van de survey voorafgaand geïnformeerd over de ontvangende partijen en geven zij expliciet toestemming tot de verwerking van de gegevens.

Daarnaast verwerkt de Stad de persoonsgegevens van de surveyresultaten op grond van een taak van algemeen belang die is opgelegd aan de centrumsteden (artikel 6, lid 1, e) AVG). Hiervoor wordt verwezen naar artikel 2 van het decreet over het lokaal bestuur zoals hiervoor toegelicht. Door de verwerking van de surveyresultaten en onderverdeling op wijk- en districtsniveau, worden representatieve data ontwikkeld die de Stad de mogelijkheid biedt om haar beleid af te stemmen op de noden en bemerkingen van burgers en zo burgernabij beleid te voeren.

Het doeleinde voor de verdere verwerkingen is dus wetenschappelijk en historisch onderzoek en statistische doeleinden. Op deze verwerkingen geldt een uitzondering volgens artikel 5, 1, b), tweede zinsdeel van de Algemene Verordening Gegevensbescherming: deze verwerkingen worden niet als onverenigbaar beschouwd met de oorspronkelijke doeleinden.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

De gegevens worden opgevraagd op basis van adres. De Stad verkrijgt een gepseudonimiseerd databestand met de data afkomstig van burgers die wonen op haar grondgebied. Dit is logisch gelet op de doelbinding van deze mededeling, met name de mogelijkheid om op basis van binnenstedelijke inzichten die voortvloeien uit de survey-indicatoren, het beleid aan te passen.

De steekproef werd nog niet afgerond, maar op basis van voorgaande editie, wordt ingeschat dat er in totaliteit ongeveer 40.000 respondenten zullen zijn, tussen de 17 en 85 jaar oud, verdeeld over 104 wijken/buurten/districten in de 13 centrumsteden. De Stad zal enkel die surveyresultaten ontvangen die betrekking hebben op haar grondgebied.

Gevraagde persoonsgegevens	
Cluster 1. Identificatie-gegevens	• Postcode
Cluster 2. Financiële bij-zonderheden	• Totaal beschikbaar nette inkomen per maand/gezin (€1000 + telkens schijf van €500) • kom je rond met dit inkomen (heel erg moeilijk --> comfortabel) • Maandelijkse huur/afbetaling woning (categorieën +- € 250) • Eén of meer rekening niet kunnen betalen (J/N)
Cluster 3. Persoonlijke kenmerken	• Geslacht • Geboortejaar + maand • Nationaliteit (Belg/W-Eur/O-Eur/Z-Eur/Mar/ Tur/andere) • Nationaliteit van de ouders (idem) • Gebruik van taal in het gezin (Ne en/of andere, welke?)
Cluster 4. Leefgewoon-ten	• Vervoersmiddelen: vraag naar bezit en gebruik ervan, onder meer voor woon-werkverkeer • Sociale contacten: hoe dikwijls ontmoet je familie, vrienden, kennissen, doe je een praatje (met mensen van Belgische afkomst of niet)? • Levensstijl: milieubewust handelen (bv. hoe vaak vegetarisch gegeten?) en wat ben je bereid in de toekomst te doen (bv. autodelen)
Cluster 5. Samenstelling van het gezin	• Alleenstaande of samenwonend? Met wie?
Cluster 6. Vrijetijdsbe-stelding en interesses	• Frequentie van sportactiviteiten en culturele activiteiten
Cluster 7. Lidmaatschap-pen	• Lid van een vereniging (J/N - actief of passief). Dit geeft geen indicatie van welke vereniging • Verrichten van vrijwilligerswerk
Cluster 8. Consumptie-gegevens	• Plaats waar aankopen (boodschappen, kledij, multimedia) gebeurde
Cluster 9. Woningken-merken	• Aard van de woning, eigendom of gehuurd, duur van het verblijf op het adres/postcode • Vraag naar maandelijkse huur (in schalen) • Tevredenheid over woning, kenmerken van de woning
Cluster 10. Opleiding en vorming	• Hoogst behaalde diploma
Cluster 11. Beroep en betrekking	• Vraag naar huidige (werk)situatie
Cluster 12. Andere cate-gorie van gegevens	• Tevredenheid van buurt en gemeente (o.a. problemen ondervonden bv zwerfvuil, geluidsoverlast, gevoel van onveiligheid, tevredenheid over faci-liteiten in gemeente)

	• Betrokkenheid bij de gemeente: tevredenheid over verstrekte informatie, vertrouwen in bestuur en dienstverlening, ...Opleiding en vorming • Betrokkenheid bij de stad: ook contacten met stadsbestuur, deelname aan activiteiten, ...
Verantwoording proportionaliteit	Voor alle clusters geldt dat de surveygegevens een beeld geven van de tevredenheid, het gedrag en de participatie van inwoners in hun stad of gemeenten. Dit levert informatie op die de federale en Vlaamse databanken niet kunnen aanleveren en dewelke cruciaal zijn voor de centrumsteden om hun beleid te onderbouwen en input te voorzien voor planning en beleidsprogramma's (cfr. de taak van de lokale besturen zoals opgenomen in artikel 2 DLB en de coördinatie-taak van ABB in deze).
Bijzondere categorieën van persoonsgegevens (artikel 9 AVG)	
Cluster 13. Gegevens betreffende de gezondheid	• Afgelopen jaar beroep gedaan op anderen bij ziekte of nood aan zorg? (NvT --> dagelijks) Zelf anderen verzorgd? • Vraag naar algemene gezondheid (heel erg slecht --> heel erg goed) • Last van één of meerdere langdurige ziekten, aandoeningen of handicaps? Zo ja, belemmert dit je dagelijkse bezigheden? (zelden --> voortdurend) • Generieke vraag naar perceptie van welbevinden: was je voorbije week gelukkig? Gestresseerd? Eenzaam? ... (zelden --> altijd)
Verantwoording proportionaliteit	Ook voor deze cluster geldt dat dat de surveygegevens een beeld geven van de tevredenheid, het gedrag en de participatie van inwoners in hun stad of gemeenten. Dit levert informatie op die de federale en Vlaamse databanken niet kunnen aanleveren en dewelke cruciaal zijn voor de centrumsteden om hun beleid te onderbouwen en input te voorzien voor planning en beleidsprogramma's (cfr. de taak van de lokale besturen zoals opgenomen in artikel 2 DLB en de coördinatie-taak van ABB in deze). Ook antwoorden op vragen naar gezondheid en gemoedstoestand kunnen het beleid in belangrijke mate sturen.

De Stad zal de survey-resultaten bewaren voor langere termijn. Meer specifiek zullen de data bijgehouden worden voor twee legislaturen op het niveau van de gemeenteraadsverkiezingen, volgend op deze waarin de survey uitgevoerd wordt. De data zullen bijgevolg uiterlijk 31 oktober 2036 vernietigd worden. De Stad bezorgt uiterlijk 31 december 2036 aan ABB het bewijs van de vernietiging van de persoonsgegevens.

De GSM verschijnt immers driejaarlijks. De grote meerwaarde ligt dan ook in de mogelijkheid om maatschappelijke evoluties en ontwikkelingen te beschrijven en hierop in te spelen door aanpassingen van het beleid. Bijgevolg zullen de data door de Stad wel bijgehouden worden om ook statistisch en wetenschappelijk onderzoek te kunnen doen. Ook vanuit de invalshoek van het historisch onderzoek, zal het gepseudonimiseerd surveydatabestand bewaard worden. Belangrijk, de data zijn gepseudonimiseerd, waardoor identificatie nog steeds mogelijk is door de combinatie van indicatoren. Doorheen de tijd zal identificatie evenwel steeds moeilijker worden op basis van het gepseudonimiseerd surveydatabestand, omdat de tijd verloopt en de indicatoren dus niet meer representatief zijn. Dit doet geen afbreuk aan het belang van de GSM, die driejaarlijks een beeld geeft van wat er leeft in een stad.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks de gegevens eveneens verkrijgen

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door de Stad moet voorafgaandelijk aan ABB worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat de Stad:

- waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens;
- een overzicht van die bijkomende mededeling van de gevraagde persoonsgegevens bezorgt aan ABB, met vermelding van de ontvangers van de persoonsgegevens;
- de verplichtingen die uit dit protocol voortvloeien aan de ontvangers van de gevraagde persoonsgegevens meedeelt.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen eenmalig en op één afgesproken ogenblik worden opgevraagd omdat de data niet wijzigen, maar een momentopname zijn.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

De partijen engageren zich passende technische en organisatorische maatregelen te nemen rekening houdend enerzijds met de stand van de techniek ter zake en de uitvoeringskosten en anderzijds met de aard, de omvang, de context van de verwerking, de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en de vrijheden van personen:

- voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies of om welke reden dan ook het niet raadpleegbaar zijn en in het geval van een fysiek of technisch incident, de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen (beschikbaarheid). De Stad beschikt over een gedocumenteerde procedure om zonder enige vertraging ABB in te lichten dat een datalek heeft plaatsgevonden bij de Stad aangaande de in dit kader overgedragen persoonsgegevens. Ook alle verdere stappen worden in deze procedure opgenomen (inlichten van autoriteiten, betrokkenen, ...);
- voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen ongeoorloofde wijziging (integriteit);
- voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen ongeoorloofde toegang of inzage door derden (vertrouwelijkheid);
- opdat "de betrokkene" steeds kan navragen welke gegevens over hem worden verwerkt, door wie en voor welke doeleinde (transparantie);
- opdat de persoonsgegevens die partijen afzonderlijk c.q. verder zullen verwerken onderling niet kunnen worden gelinkt, ook niet aan gegevens van derden, en dus opdat de persoonsgegevens enkel worden verwerkt voor het oorspronkelijk vooropgestelde doeleinde (isolatie);
- opdat de (verwerking van) persoonsgegevens steeds kan worden overgedragen naar een andere dienstverlener (overdraagbaarheid en interoperabiliteit);
- opdat steeds kan worden nagegaan wie toegang had tot de persoonsgegevens en wat de aard is van de verwerkingen die werden verricht (transparantie).

De Stad moet kunnen aantonen dat de in dit artikel bedoelde maatregelen werden getroffen en behouden blijven gedurende de volledige bewaartermijn van de persoonsgegevens. Op eenvoudig verzoek van ABB moet de Stad hiervan aan ABB het bewijs overmaken.

Artikel 7: Verwerkers

In het geval de Stad voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet de Stad uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. De Stad sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 AVG.

De verplichtingen die uit dit protocol voortvloeien worden aan de eventuele verwerkers van de partijen meegedeeld.

Overeenkomstig artikel 28 AVG zijn de volgende verplichtingen van toepassing wanneer de verwerking door een verwerker wordt verricht:

- De Stad doet uitsluitend een beroep op verwerkers die afdoende garanties bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen;
- de verwerker neemt geen andere verwerker in dienst zonder voorafgaande specifieke of algemene toestemming van de Stad;
- de verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de Stad ;
- de verwerker waarborgt dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen;
- de verwerker verleent bijstand aan de Stad bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de rechten van de betrokkenen te beantwoorden;
- de verwerker wist alle persoonsgegevens na afloop van de verwerkingsdiensten;
- de verwerker stelt alle informatie die nodig is om de nakoming van de in artikel 28 AVG neergelegde verplichtingen aan te tonen ter beschikking van de Stad;
- de verwerker stelt de Stad onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie inbreuk oplevert op de AVG.

Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

De Stad duidt alvast de Studiedienst van de stad Antwerpen aan als verwerker en sluit hiertoe een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 AVG. De Studiedienst van de stad Antwerpen zal het gepseudonimiseerd surveydatabestand ontvangen om deze te ijken en de binnenstedelijke resultaten te realiseren op de wijze bepaald in de verwerkersovereenkomst. Vervolgens zal de Studiedienst van de stad Antwerpen de resultaten van haar burgers aan de Stad bezorgen. Na verwerking door de Studiedienst van de stad Antwerpen, mogen de centrumsteden enkel (intra)stedelijke resultaten publiceren en communiceren zodra ABB de generieke resultaten bekend gemaakt heeft.

Ingeval van problemen met hun verwerker(s) engageren partijen zich om de gepaste maatregelen te nemen om zich te verzekeren van de conformiteit van de verwerking met de wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens in het algemeen en met de AVG in het bijzonder.

Artikel 8: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Het gepseudonimiseerd surveydatabestand is een momentopname omdat burgers op één bepaald ogenblik gevraagd werden naar hun welbevinden binnen hun stad of gemeente. Deze vragen zijn vaak subjectief, waardoor een volledige garantie op accuraatheid nooit verwacht kan worden.

Zodra de Stad één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene, meldt zij dat onmiddellijk aan ABB die na onderzoek van de voornoemde vaststellingen onmiddellijk de gepaste maatregelen treft en de Stad daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, kan ABB dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen en/of klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit indien de Stad deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

De Stad is verantwoordelijk voor de verwerking van de ontvangen data en kan bijgevolg strafrechtelijk vervolgd worden of burgerrechtelijk aansprakelijk gesteld worden voor mogelijke schade die zij aan derden (inclusief mogelijke betrokkenen) zou veroorzaken door bekendmaking of verspreiding van persoonsgegevens in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 10: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming op de hoogte te brengen van een (vermoedelijke) inbreuk die zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen, overeenkomstig onderstaande modaliteiten.

Zodra er iets ongebruikelijk gebeurt met een geautomatiseerd systeem dat persoonsgegevens van de dataset verwerkt, informeren partijen elkaar en wel binnen 24 uur nadat de onregelmatigheid bekend is geworden.

In voorkomend geval kunnen partijen onmiddellijk gezamenlijk overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van de eventuele inbreuk te beperken en te herstellen.

De termijn van 72 uur die elke verwerkingsverantwoordelijke heeft om de inbreuk te melden bij de toezichthoudende autoriteit begint voor elke verwerkingsverantwoordelijke afzonderlijk te lopen, zodra de desbetreffende verwerkingsverantwoordelijke kennis heeft genomen van de inbreuk. De beslissing om de inbreuk te melden bij de toezichthoudende autoriteit(en) en/of de betrokkene ligt bij de verwerkingsverantwoordelijke bij wie de inbreuk heeft plaatsgehad.

Ten behoeve van de uiteindelijke melding aan de toezichthoudende autoriteit(en) verstrekken partijen elkaar alle beschikbare informatie zoals vermeld op het datalekformulier van de Vlaamse Toezichtscommissie (VTC).

Partijen zorgen voor een 24/7 bereikbaarheid om zo een melding via het afgesproken kanaal in ontvangst te kunnen nemen. Dit kan elektronisch via het e-mailadres van de respectievelijke DPO en/of telefonisch via de helpdesk van de respectievelijke partij.

Artikel 11: Rechten van betrokkenen

Overeenkomstig de relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens, inclusief de algemene verordening gegevensbescherming, beschikken de betrokkenen over een aantal rechten:

- het recht op informatie;
- het recht op inzage van hun persoonsgegevens;
- het recht op rectificatie van hen betreffende onjuiste persoonsgegevens;
- het recht op beperking van de verwerking van hun persoonsgegevens;
- het recht van bezwaar tegen de verwerking van hun persoonsgegevens;
- het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hen rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hen treft, tenzij dat besluit noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst, wettelijk is toegestaan of berust op de toestemming van de betrokkenen;
- het recht op wissing van de persoonsgegevens.

Als een betrokkene een beroep doet op zijn/haar rechten, dan bieden partijen elkaar de nodige samenwerking en ondersteuning om hier binnen de wettelijke termijn op te kunnen beslissen. Mocht een betrokkene bij de uitoefening van zijn rechten zich rechtstreeks richten tot de ene partij, dan neemt laatstgenoemde hierover direct contact op met de andere partij.

De partij die het verzoek ontvangen heeft, onderzoekt dit verzoek binnen vijf werkdagen. Na afloop van het onderzoek neemt elke partij, na onderling overleg, gepaste maatregelen binnen vijf werkdagen.

Gelet op de pseudonimisering kan niet verzekerd worden dat elk verzoek tot rectificatie of beperking van de verwerking ingewilligd kan worden. Dit is immers enkel mogelijk indien de betrokkene geïdentificeerd kan worden. Belangrijk hierbij is de mogelijkheid voor de betrokkenen om na het afronden van de survey een kopie van hun antwoorden te downloaden. Ook wanneer de survey op papier ingevuld wordt, wordt de mogelijkheid om een kopie van de antwoorden te bekomen, voorzien. Hiermee wordt alvast onomkeerbaar voldaan aan het recht tot inzage.

Partijen informeren in hun respectievelijke (online) privacyverklaringen de betrokkenen omtrent de gegevensverwerking zoals opgenomen in dit protocol.

Artikel 12: Risicobenadering en DPIA

Partijen engageren zich mee te werken aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

Partijen zullen in onderling overleg de gevolgen, de uitvoering, de termijn van uitvoering van de DPIA en de eventueel bijhorende kosten, bepalen.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

Artikel 14: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op 8 februari 2021.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt ook van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Sint-Niklaas, op 8 februari 2021, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Getekend door:Jeroen Windey (Signature
Getekend op:2021-04-25 21:39:53 +02:0
Reden:Ik keur dit document goed

Jeroen Windey
Administrateur-generaal
Agentschap Binnenlands Bestuur

Lieven Dehandschutter
Burgemeester
Stad Sint-Niklaas

Johan Verhulst

Algemeen directeur

Stad Sint-Niklaas