

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN
STAD SINT-NIKLAAS NAAR HET AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR
in het kader van STADSMONITOR VOOR CENTRUMSTEDEN

8 februari 2021

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer.

TUSSEN

Stad Sint-Niklaas, met zetel Grote Markt 1, 9100 Sint-Niklaas, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, voor wie tekenen: Lieven Dehandschutter, de burgemeester, en Johan Verhulst, algemeen directeur, in uitvoering van het collegebesluit d.d. 8 februari 2021.

ingeschreven in de KBO met nummer 0207.464.192 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Grote Markt 1, 9100 Sint-Niklaas

hierna: "INSTANTIE 1" of "de Stad";

EN

Het AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR, met adres Havenlaan 88 (bus 70), 1000 Brussel, vertegenwoordigd door de leidend ambtenaar JEROEN WINDEY, ADMINISTRATEUR-GENERAAL ABB

Ingeschreven in de KBO met ondernemingsnummer 0316.380.841, vestigingseenheid 2.199.300.596, waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Havenlaan 88 (bus 50), 1000 Brussel

hierna: "INSTANTIE 2" of "ABB"

[INSTANTIE 1] en [INSTANTIE 2] worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een "partij" of gezamenlijk als de "partijen";

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. De Stad is juridisch verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van de Stadsmonitor op haar grondgebied op basis van artikel 2, §1 van het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur (zie artikel 2 van dit protocol).
- B. ABB is een intern verzelfstandigd agentschap binnen het Vlaamse ministerie Kanselarij en Bestuur, opgericht bij het Besluit van de Vlaamse Regering van 28 oktober 2005. Het agentschap werd opgericht voor de beleidsondersteuning en de uitvoering van het beleid inzake de binnenlandse aangelegenheden, met inbegrip van de coördinatie van het beleid met betrekking tot Brussel-Hoofdstad en met betrekking tot de Vlaamse Rand rond Brussel, van het stedenbeleid, van het integratie- en inburgeringsbeleid en voor de beleidsondersteuning, vermeld in artikel 4 van het kaderdecreet bestuurlijk beleid van 18 juli 2003. Ze is in dit kader ook bevoegd voor de Gemeente- en Stadsmonitor (hierna: GSM).
- C. De uitwisseling van de persoonsgegevens kadert in de opmaak van de volgende editie van de GSM in 2021. De GSM bestaat uit meer dan 200 omgevingsindicatoren die maatschappelijke ontwikkelingen beschrijven in de 300 Vlaamse steden en gemeenten.

De GIS-indicatoren brengen de aanwezigheid, de spreiding en het bereik van een 6-tal voorzieningen in beeld (o.a. lagere scholen of lokale dienstencentra in de wijk). De berekeningen

worden uitgevoerd aan de hand van een GIS-analyse (Geografisch Informatie Systeem). Ook de visualisatie gebeurt via GIS. Sinds 2017 worden de GIS-indicatoren door de Vlaamse Overheid opgesteld om de uniformiteit van de berekeningen en visualisatie te garanderen.

- D. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van de Stad heeft op 29 januari 2021 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven. De functionaris voor gegevensbescherming van de Stad kan bereikt worden via het e-mailadres informatieveiligheid@oost-vlaanderen.be.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van ABB heeft op 27 november 2020 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven. De functionaris voor gegevensbescherming van ABB kan bereikt worden via het e-mailadres ABB.veiligheid@vlaanderen.be.
- H. Het advies van de Vlaamse Toezichtcommissie werd niet ingewonnen.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten uiteengezet van de elektronische mededeling door de Stad aan ABB van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3.

Het bestand met de persoonsgegevens, zoals omschreven in artikel 3, zal bezorgd worden via e-mail in versleutelde gecomprimeerde vorm met wachtwoord. Het wachtwoord wordt apart verzonden via sms of een afzonderlijke beveiligde e-mail.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

De Stad verzamelt de persoonsgegevens in haar bevolkingsregister om te voldoen aan haar wettelijke plicht zoals opgelegd in artikel 1 van de wet van 19 juli 1991 betreffende de bevolkingsregisters, de identiteitskaarten, de vreemdelingenkaarten en de verblijfsdocumenten.

ABB zal de persoonsgegevens verzamelen in het kader van haar taak van algemeen belang (artikel 6, lid 1, e AVG). Artikel 2, § 1 van het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur stipuleert dat de gemeenten (en openbare centra voor maatschappelijk welzijn) moeten beogen om op het lokale niveau bij te dragen aan het welzijn van de burgers en een burgers nabije, democratische, transparante en doelmatige uitoefening van hun bevoegdheden (artikel 2, §1, eerste lid) dienen te verzekeren. In de vervulling van deze taak is de stadsmonitor een belangrijk beleidsinstrument, waarvan ABB de coördinatie op zich neemt (zie artikel 4, 5° BVR tot oprichting van het intern verzelfstandig agentschap Agentschap Binnenlands Bestuur). De opmaak van de GIS-indicatoren binnen de stadsmonitor, betreft een statistische verwerking. Het doeleinde voor de verdere verwerkingen is dus wetenschappelijk en historisch onderzoek en statistische doeleinden. Op deze verwerkingen geldt een uitzondering volgens artikel 5, 1, b), tweede zinsdeel van de algemene verordening gegevensbescherming: deze verwerkingen worden niet als onverenigbaar beschouwd met de oorspronkelijke doeleinden.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

De gegevens worden opgevraagd op basis van adres.

Er worden persoonsgegevens verstrekt van alle inwoners van de centrumsteden, inclusief kinderen.

Gevraagde persoonsgegevens (toestand op 1 januari 2020)	
Identificatiegegevens	<ul style="list-style-type: none"> • Adres (straat, huisnummer, postcode)
Persoonlijke kenmerken	<ul style="list-style-type: none"> • Geboortjaar
Verantwoording proportionaliteit	Deze data zijn nodig om aandeel inwoners binnen een bepaalde leeftijdscategorie te berekenen dat binnen een bepaalde loopafstand van een voorziening woont. Deze berekening gebeurt via GIS-analyse.

Zodra de GIS-indicatoren opgemaakt zijn, worden de persoonsgegevens vernietigd. Dit uiterlijk op 1 augustus 2021.

ABB zal werken met een verwerker (zie artikel 7). De Stad zal de persoonsgegevens rechtstreeks aan de verwerker bezorgen op de wijze zoals omschreven in artikel 1 (beginsel van minimale gegevensverwerking).

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen

Elke eventuele mededeling van de gevraagde persoonsgegevens door ABB moet voorafgaandelijk aan de Stad worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat ABB:

- waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens;
- een overzicht van die bijkomende mededeling van de gevraagde persoonsgegevens bezorgt aan de Stad, met vermelding van de ontvangers van de persoonsgegevens;
- de verplichtingen die uit dit protocol voortvloeien aan de ontvangers van de gevraagde persoonsgegevens meedeelt.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

De persoonsgegevens zullen eenmalig en op één afgesproken ogenblik worden opgevraagd omdat de statistische analyse uitgevoerd wordt op de Persoonsgegevens die op 1 januari 2020 gelden (als momentopname).

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

De partijen engageren zich passende technische en organisatorische maatregelen te nemen rekening houdend enerzijds met de stand van de techniek ter zake en de uitvoeringskosten en anderzijds met de aard, de omvang, de context van de verwerking, de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en de vrijheden van personen:

- voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies of om welke reden dan ook het niet raadpleegbaar zijn en in het geval van een fysiek of technisch incident, de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen (beschikbaarheid). ABB beschikt over een gedocumenteerde procedure om zonder enige vertraging de Stad in te lichten dat een Datalek heeft plaatsgevonden bij ABB aangaande de in dit kader overgedragen persoonsgegevens. Ook alle verdere stappen worden in deze procedure opgenomen (inlichten van autoriteiten, betrokkenen, ...);
- voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen ongeoorloofde wijziging (integriteit);
- voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen ongeoorloofde toegang of inzage door derden (vertrouwelijkheid);
- opdat "de betrokkene" steeds kan navragen welke gegevens over hem worden verwerkt, door wie en voor welke doeleinde (transparantie);
- opdat de persoonsgegevens die partijen afzonderlijk c.q. verder zullen verwerken onderling niet kunnen worden gelinkt, ook niet aan gegevens van derden, en dus opdat de persoonsgegevens enkel worden verwerkt voor het oorspronkelijk vooropgestelde doeleinde (isolatie);
- opdat de (verwerking van) persoonsgegevens steeds kan worden overgedragen naar een andere dienstverlener (overdraagbaarheid en interoperabiliteit);
- opdat steeds kan worden nagegaan wie toegang had tot de persoonsgegevens en wat de aard is van de verwerkingen die werden verricht (transparantie).

ABB moet kunnen aantonen dat de in dit artikel bedoelde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van de Stad moet ABB hiervan aan de Stad het bewijs overmaken.

Artikel 7: Verwerkers

In het geval ABB voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp zijn van voorliggend protocol, beroep doet op een verwerker (of meerdere verwerkers), doet ABB uitsluitend beroep op verwerkers die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen bieden opdat de verwerking aan de vereisten van de algemene verordening gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. ABB sluit in voorkomend geval met alle verwerkers een verwerkerovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 AVG.

De verplichtingen die uit dit protocol voortvloeien worden aan de eventuele verwerkers van de partijen meegedeeld.

Overeenkomstig artikel 28 AVG zijn de volgende verplichtingen van toepassing wanneer de verwerking door een verwerker wordt verricht:

- ABB doet uitsluitend een beroep op verwerkers die afdoende garanties bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen;
- de verwerker neemt geen andere verwerker in dienst zonder voorafgaande specifieke of algemene toestemming van ABB;

- de verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van ABB;
- de verwerker waarborgt dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen;
- de verwerker verleent bijstand aan ABB bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de rechten van de betrokkenen te beantwoorden;
- de verwerker wist alle persoonsgegevens na afloop van de verwerkingsdiensten;
- de verwerker stelt alle informatie die nodig is om de nakoming van de in artikel 28 AVG neergelegde verplichtingen aan te tonen ter beschikking van ABB;
- de verwerker stelt ABB onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een instructie inbreuk oplevert op de AVG.

Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de gevraagde gegevens verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig.

ABB duidt alvast de Vlaamse Statistische Autoriteit (hierna: VSA) aan als verwerker en sluit hiertoe een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 AVG. De VSA zal de persoonsgegevens ontvangen om het aandeel inwoners binnen een bepaalde leeftijdscategorie te berekenen dat binnen een bepaalde loopafstand van een voorziening woont. Deze verwerking gebeurt via een GIS-analyse. De Stad zal de persoonsgegevens rechtstreeks aan de verwerker bezorgen (beginsel van minimale gegevensverwerking).

Ingeval van problemen met hun verwerker(s) engageren partijen zich om de gepaste maatregelen te nemen om zich te verzekeren van de conformiteit van de verwerking met de wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens in het algemeen en met de AVG in het bijzonder.

Artikel 8: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Het gepseudonimiseerd databestand is een momentopname van burgers die op 1 januari 2020 op dat adres wonen.

Zodra ABB één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de persoonsgegevens, vermeld in artikel 3, vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt ABB dat onmiddellijk aan de Stad die na onderzoek van de voornoemde vaststellingen onmiddellijk de gepaste maatregelen treft en ABB daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, kan de Stad dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen en/of klacht indienen bij de toezichthoudende autoriteit indien ABB deze persoonsgegevens verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

ABB is verantwoordelijk voor de verwerking van de ontvangen data en kan bijgevolg strafrechtelijk vervolgd worden of burgerrechtelijk aansprakelijk gesteld worden voor mogelijke schade die zij aan derden (inclusief mogelijke betrokkenen) zou veroorzaken door bekendmaking of verspreiding van

persoonsgegevens in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de algemene verordening gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 10: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de algemene verordening gegevensbescherming om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming op de hoogte te brengen van een (vermoedelijke) inbreuk die zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen, overeenkomstig onderstaande modaliteiten.

Zodra er iets ongebruikelijk gebeurt met een geautomatiseerd systeem dat persoonsgegevens van de dataset verwerkt, informeren partijen elkaar en wel binnen 24 uur nadat de onregelmatigheid bekend is geworden.

In voorkomend geval kunnen partijen onmiddellijk gezamenlijk overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van de eventuele inbreuk te beperken en te herstellen.

De termijn van 72 uur die elke verwerkingsverantwoordelijke heeft om de inbreuk te melden bij de toezichthoudende autoriteit begint voor elke verwerkingsverantwoordelijke afzonderlijk te lopen, zodra de desbetreffende verwerkingsverantwoordelijke kennis heeft genomen van de inbreuk. De beslissing om de inbreuk te melden bij de toezichthoudende autoriteit(en) en/of de betrokkene ligt bij de verwerkingsverantwoordelijke bij wie de inbreuk heeft plaatsgehad.

Ten behoeve van de uiteindelijke melding aan de toezichthoudende autoriteit(en) verstrekken partijen elkaar alle beschikbare informatie zoals vermeld op het Meldformulier inbreuk in verband met persoonsgegevens van de Vlaamse Toezichtcommissie (VTC).

Partijen zorgen voor een 24/7 bereikbaarheid om zo een melding via het afgesproken kanaal in ontvangst te kunnen nemen. Dit kan elektronisch via het e-mailadres van de respectievelijke DPO en/of telefonisch via de helpdesk van de respectievelijke partij.

Artikel 11: Rechten van betrokkenen

Overeenkomstig de relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens, inclusief de algemene verordening gegevensbescherming, beschikken de betrokkenen over een aantal rechten:

- het recht op informatie;
- het recht op inzage van hun persoonsgegevens;
- het recht op rectificatie van hen betreffende onjuiste persoonsgegevens;
- het recht op beperking van de verwerking van hun persoonsgegevens;
- het recht van bezwaar tegen de verwerking van hun persoonsgegevens;
- het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hen rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hen treft, tenzij dat besluit noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst, wettelijk is toegestaan of berust op de toestemming van de betrokkenen;
- het recht op wissing van de persoonsgegevens.

Als een betrokkene een beroep doet op zijn/haar rechten, dan bieden partijen elkaar de nodige samenwerking en ondersteuning om hier binnen de wettelijke termijn op te kunnen beslissen. Mocht

een betrokkene bij de uitoefening van zijn rechten zich rechtstreeks richten tot de ene partij, dan neemt laatstgenoemde hierover direct contact op met de andere partij.

De partij die het verzoek ontvangen heeft, onderzoekt dit verzoek binnen vijf werkdagen. Na afloop van het onderzoek neemt elke partij, na onderling overleg, gepaste maatregelen binnen vijf werkdagen.

Artikel 12: Risicobenadering en DPIA

Partijen engageren zich mee te werken aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

Partijen zullen in onderling overleg de gevolgen, de uitvoering, de termijn van uitvoering van de DPIA en de eventueel bijhorende kosten, bepalen.

Artikel 13: Verwerkingsregister

Overeenkomstig artikel 30 AVG houden beide partijen een register van verwerkingsactiviteiten bij. Elke partij zal de gegevensverwerking zoals opgenomen in dit protocol, in haar verwerkingsregister opnemen.

Artikel 14: Publicatie protocol

Partijen maken dit protocol onmiddellijk beschikbaar op hun respectievelijke websites.

Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

Artikel 16: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op 8 februari 2021.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Het protocol eindigt van rechtswege na afloop van de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn van mededeling. Het protocol eindigt ook van rechtswege wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt te Sint-Niklaas, op 8 februari 2021, in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Lieven Dehandschutter

Jeroen Windey

Burgemeester
Stad Sint-Niklaas

Administrateur-generaal
Agentschap Binnenlands Bestuur



Johan Verhulst
Algemeen directeur
Stad Sint-Niklaas